



Färdplan Nära vård i Västernorrland

Ett samverkansdokument mellan Hälsam, Kramfors, Sollefteå, Sundsvall, Timrå, Ånge, Örnsköldsviks kommun och Region Västernorrland.

Färdplanen är antagen av länsledningen Hälsam den 2025-01-24 och godkänd av högsta tjänsteledningen.
Överenskommen gäller till och med 2027 och revideras därefter årligen.



Kommunikationsplan för Färdplan Nära vård i Västernorrland

2026-05-08

Innehåll

Inledning.....	2
Bakgrund	2
Kommunikationsansvar	2
Målgrupper och effektmål.....	3
Budskap	3
Framgångsfaktorer	4
Kommunikationsutmaningar	4
Kanaler	4
Uppföljning.....	5
Tidsplan för kommunikationsaktiviteter.....	5

Inledning

Arbetet med God och nära vård i Västernorrland är omfattande och komplext, både organisatoriskt och innehållsmässigt. God och nära vård är en del i välfärdsomställningen där åtta organisationer, kommunerna och regionen, samverkar för att nå gemensamma mål. Det är en styrka som ger bredd, legitimitet och genomslag i hela länet, men också en utmaning eftersom olika förutsättningar och arbetssätt måste samordnas. Regiondirektör och kommundirektörerna tillsammans med Länsledning HälSam vill höja ambitionen kring kommunikationen 2026.

Bakgrund

Omställningen till nära vård är ett samlingsnamn för den nationella inriktningen för hälso- och sjukvård och omsorg som syftar till att flytta fokus från organisation till personcentrerade, sammanhållna och förebyggande insatser med primärvården som nav. I Västernorrland drivs behovet av omställningen av demografiska förändringar, ekonomiska förutsättningar och kompetensförsörjning. Arbetet sker både genom samhällsomställning (exempelvis digital utveckling, bredband, bostadsbyggande och folkhälsoarbete) och genom förändrade arbetssätt i samverkan skola, socialtjänst samt hälso- och sjukvård där kommuner, region, privata utförare och invånare behöver samverka mot den gemensamma målbilden för god och nära vård 2030.

Västernorrlands kommuner och regionen har tillsammans tagit fram *Färdplan Nära vård i Västernorrland* för hur omställningen ska genomföras. Färdplanen innehåller gemensamma prioriteringar och utvecklingssatsningar. Färdplanen fungerar som länsledningens gemensamma strategi för att nå den politiska målbilden. Ansvar för genomförandet ligger hos HälSams länsledning som också ansvarar för att kommunicera innehållet i färdplanen. Färdplanen beställs av regiondirektören och kommundirektörerna gemensamt.

Om kommunikationsplanen

Planen beskriver hur HälSams länsledning behöver kommunicera *Färdplan Nära vård i Västernorrland* och de utvecklingsområden som är prioriterade för att nå den politiska målbilden. Kommunikationsplanen hjälper oss att veta vem som säger vad, till vem, när och varför.

Avgränsning

Det är varje kommun, regionen och enskilda utvecklingsarbeten, som ansvarar för att, i lokala planer planera och genomföra kommunikationsaktiviteter riktade mot *Färdplan Nära vård i Västernorrland* prioriterade utvecklingsområden som är de mest sjuka äldre, våra mångbesökare och barn och unga.

Kommunikationsansvar

Roll	Ansvar
HälSams länsledning	Övergripande ansvar att kommunicera färdplanen och de prioriterade utvecklingsområdena med utgångspunkt i skola, socialtjänst och hälso- och sjukvård.
Länssamordnare, länsledning HälSam	Samordnar kommunikationen med HälSams länsledning om färdplanen
Kommunikatör, stöd till länsledning HälSam och länssamordnaren	Stödjer HälSams länsledning och länssamordnaren i kommunikationen om färdplanen
Lokal samordnare Nära vård	Samordnar Nära vård i sin organisation – samverkar med kommunikator

Kommunikatör i kommunikatörsnätverket	Stödjer den länsövergripande kommunikationen om färdplanen och arbete som pågår i linje med den politiska målbilden. Samverkar med lokal samordnare, och bidrar med inspel från sina organisationer.
--	--

Målgrupper och effektmål

Här anges de målgrupper som är viktiga för att nå målen med de prioriterade utvecklingsområdena. För varje målgrupp anges vad målgruppen behöver veta, känna eller göra för att målen ska nås.

Målgrupper	Effektmål
Högsta tjänsteledning	Känna till vilka utvecklingsåtgärder i färdplanen som berör dem och bidra aktivt i omställningsarbetet.
Kommunala chefer (skola och socialtjänst)	Känna till vilka utvecklingsåtgärder i färdplanen som berör kommunen och möjliggör att kommunen bidrar aktivt till omställningsarbetet.
Chefer i Region Västernorrland (Hälso- och sjukvård, Regionledningsförvaltningen och Regional utveckling)	Känna till vilka utvecklingsåtgärder i färdplanen som berör regionen och möjliggör att regionen bidrar aktivt till omställningsarbetet.
Lokala samverkansgrupper (LSG) HälSam	Känna till vilka utvecklingsåtgärder i färdplanen som berör dem och bidra aktivt i omställningsarbetet.
Samordnare/lokal kontaktperson nära vård	Känna till vilka utvecklingsåtgärder som är prioriterade i färdplanen och bidra aktivt till omställningsarbetet.
Medarbetare inom skola, socialtjänst och hälso- och sjukvård	Känna till vilka utvecklingsåtgärder i färdplanen som berör dem och bidra aktivt i omställningsarbetet.
Politiskt förtroendevalda	Känna till vilka utvecklingsåtgärder i färdplanen som berör dem och bidra aktivt i omställningsarbetet.
Invånare/Intresseföreningar	Ges möjlighet att ta del av, och få kännedom om, vad som händer i Västernorrland.

Budskap

- Svensk hälso- och sjukvård och omsorg genomgår just nu en stor förändring, i varje organisation och i samverkan. Riksdagen har beslutat att hälso- och sjukvården tillsammans med omsorgen ska fokusera mer på individen än på organisationen, en förändring som sker inom arbetet Nära vård.
- Kommunerna och regionen i har tillsammans tagit fram *Färdplan Nära vård i Västernorrland*, som beskriver hur omställningen ska genomföras i länet. Länsledning HälSam använder färdplanen som sin gemensamma strategi med gemensamma prioriteringar och utvecklingsåtgärder för att nå den politiska målbilden.
- *Färdplan Nära vård i Västernorrland* är ett strategiskt styr- och samverkansdokument som ska omsättas i lokala planer och praktiskt arbete i hela länet.

- *Färdplan Nära vård i Västernorrland* pekar ut personcentrerade, sammanhållna och förebyggande insatser, där primärvården är navet och där samverkan mellan skola, socialtjänst och hälso- och sjukvård är avgörande i arbetet.
- Länsledningen har gemensamt prioriterat de utvecklingsåtgärder som *Färdplan Nära vård i Västernorrland* beskriver för 2026:
 - Utvecklad lokal samverkan i hela länet för barn och unga, vuxna och äldre.
 - Digitaliseringsomställning.
 - SIP-utbildning (SIP, Samordnad individuell plan)
 - Översyn av hemsjukvårdsavtal.
- Länsledningen har i *Färdplan Nära vård i Västernorrland* gemensamt prioriterat ett antal utvecklingsarbeten som fortsätter 2026:
 - Handlingsplan Beroende och Skadligt bruk, ett förberedande arbete inför samsjuklighetsreformen 2027.
 - Breddinförande Organisationsöverskridande multidisciplinärt demensteam.
 - Prediktion sköra äldre med utvecklat arbetssätt för bedömning och åtgärd.
 - Utveckla arbetet kring egenvård som en naturlig del av vården och omsorgen.
 - Sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation (SVOD), fortsättning efter kartläggning.
 - Fortsatt arbete, lokalgeografiska modeller för tidiga samordnade insatser barn och unga.
- Prioriterade målgrupper för utbildningsåtgärder är barn och unga, vuxna med komplexa behov och länets äldre personer.

Framgångsfaktorer

- Att representanterna i länsledning HälSam känner ansvar och tar hem arbetet till sina respektive organisationer.
- Att lokala planer tas fram i länets kommuner och i regionen i linje med länsledningens färdplan och målbilden.
- Att kommunikationsplaner tas fram kopplat till de lokala planerna och i enskilda utvecklingsarbeten med målgrupperna sjuka äldre, våra mångbesökare och barn och unga (omnämns som prioriterade målgrupper i färdplanen).

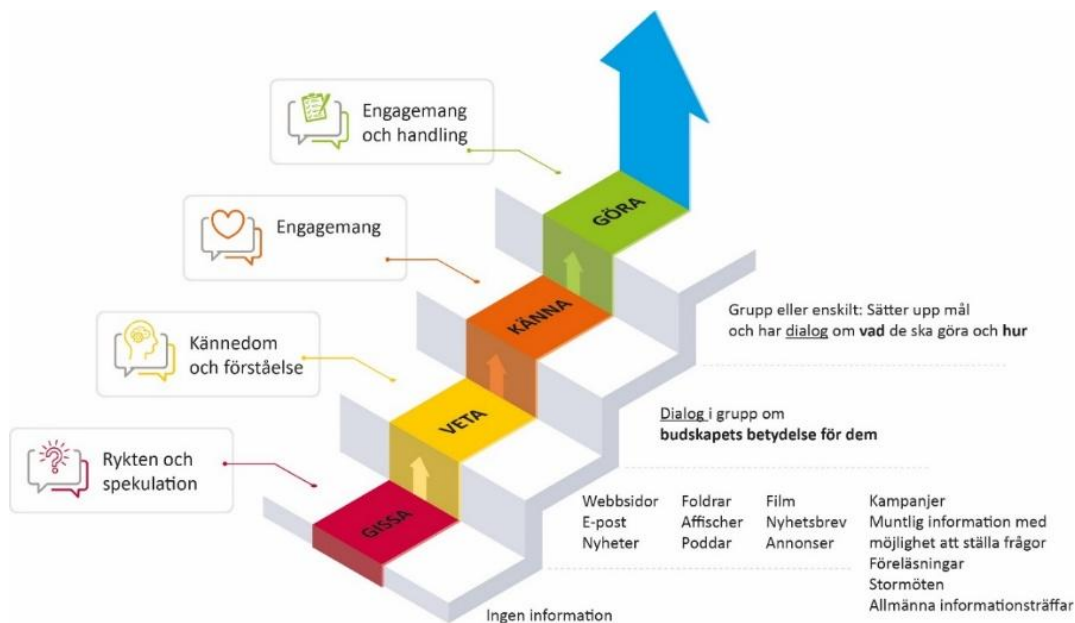
Kommunikationsutmaningar

- Färdplanens höga abstraktionsnivå kan göra det svårt att koppla till organisationernas vardag.
- En stor omställning där utveckling sker på olika nivåer och i olika takt – svårt att ge en sammanhållande bild av vad som händer i Nära vård som en del i en större och pågående välfärdsomställning.
- Många organisationer – olika arbetssätt
- Brus:
 - Inre faktorer – förändringar och händelser i organisationerna
 - Yttre faktorer – förändringar och händelser i omvärlden

Kanaler

Val av kanal beror på vad vi vill att målgruppen ska förstå eller göra, se bild nedan.

Timing och frekvens är viktiga – budskap behöver upprepas på olika sätt för att nå fram.



Uppföljning

Genomförda kommunikationsaktiviteter bör följas upp löpande, på det sätt som mest lämpar sig för vald kanal. Uppföljning sker vid Länsledning HälSams möten. Annan kommunikation kan exempelvis mätas genom räckvidden för webb och sociala medier, förståelse och engagemang genom enkäter eller dialoger. Därefter tas beslut om aktiviteten var tillräcklig eller om den behöver upprepas och på vilket sätt.

Tidsplan för kommunikationsaktiviteter

Här beskrivs endast de övergripande kommunikationsaktiviteter som planeras för att sprida kännedom om HälSams färdplansarbete. De många och avgörande dialoger som behöver komma till stånd för att målgrupperna ska agera, så att utvecklingen i de prioriterade områdena genomförs, redogörs inte.

Tidpunkt	Aktivitet	Kanal	Målgrupp	Önskad effekt	Ansvarig
Löpande efter varje länsledning	Noterat från Länsledning HälSam	Intranät GNV Webb Organisationernas externa webbplatser LinkedIn	Chefer/Medarbetare Invånare	Kännedom	Christina/ Micke/ Agneta
Löpande	Publicera nyheter producerade av enskilda utvecklingsarbeten (enligt färdplan)	Intranät GNV Webb	Chefer/Medarbetare	Kännedom	Christina/ Linda/pr ocesstödj are enskilda utveckling arbeten i organisati onerna
31/3	Nyhet som beskriver HälSam och uppdraget	Intranät GNV Webb Organisationernas externa webbplatser	Chefer/Medarbetare Invånare	Kännedom	Lotta/ Linda

April/ Maj	Nyhet som beskriver färdplanen och de prioriterade områdena för 2026	Intranät GNV Webb Organisationernas externa webbplatser	Chefer/Medarbetare Invånare	Kännedom	Lotta/ Linda
28 maj	Uppdaterat infomaterial om SIP	Infoblad Externa webbplaster GNV Webb	Invånare	Kännedom	Christina/ Linda/ Linda
5/6	Noterat från Länsledning HälSam: Godkännande av kommunikationsplan för Färdplan 2026	intranät och externa webbplatser	Medarbetare och chefer	Kännedom	Christina/ Micke/ Agneta
Q3	Nyhet: Sammanfattning av länsledning HälSams samverkansdag 20/10.	Intranät GNV Webb	Chefer/Medarbetare	Kännedom	Lotta/ Micke/ Agneta
Q4	Nyhet: Hur har arbetet gått inom de prioriterade utvecklingsområdena?	Intranät GNV Webb Organisationernas externa webbplatser	Chefer/Medarbetare Invånare	Kännedom	Lotta/ Linda