



Verksamhetsberättelse 2013

Medborgarpanelen

Dnr 14LS645



Landstinget
Västernorrland

Inledning

Medborgarpanelen överlämnar härmed sin verksamhetsberättelse för verksamhetsåret 2013.

Uppdrag/verksamhet

Medborgarpanelen har till särskilt uppdrag att bevaka medborgarnas behov av och synpunkter på landstingets tjänster.

För att fullgöra sitt uppdrag ska Medborgarpanelen samverka med landstingets samrådsgrupper HälsoSamY och Läns pensionärsrådet.

Beredningen ska också vara pådrivare i det långsiktiga förändringsarbetet genom

- att utveckla former för att fånga upp medborgarnas behov och föra in dem i den politiska processen
- att tillgodogöra sig och bearbeta idéer och synpunkter från allmänhet, landstingets medarbetare och expertis
- att i fullmäktige påtala behov av och ta initiativ till förändringar; samt
- att på fullmäktiges uppdrag bereda enskilda ärenden och upprätta förslag till yttranden.

Ledamöter:

Roger Boork (KD), ordförande
Leif Vestin, (C), vice ordförande
Michael Steger (M)
Malte Hellström (SJVP)
Laila Sundin (MP) t.o.m. 2013-10-29
Bengt Nilsson (MP) fr.o.m. 2013-10-30
Åsa Nygren (FP)
Christina Nordenö (S)
Elisabet Strömqvist (S)
Claes Stockhaus (V) t.o.m. 2013-06-03
Lars-Gunnar Hultin (V) fr.o.m. 2013-06-23

På landstingsdirektörens uppdrag har samordnare Lennart Moberg deltagit vid Medborgarpanelens sammanträden som föredragande och tjänsteman.
Ann Christin Hamrén har deltagit som sekreterare.

Kalendarium

- Medborgarpanelen

Medborgarpanelen har sammanträffat vid åtta tillfällen under verksamhetsåret 2013. Därtill har en workshop genomförts 2013-12-09 med fokus på Verksamhetsplan 2014.

- HälsoSamY

HälsoSamY har sammanträffat vid fyra tillfällen under verksamhetsåret 2013. Därtill har beredningssammanträden genomförts inför varje möte.

- Läns pensionärsrådet (LPR)

Läns pensionärsrådet (LPR) har sammanträffat vid fem tillfällen under verksamhetsåret 2013. Därtill har beredningssammanträden genomförts inför varje möte.

Kurser och konferenser

Roger Boork och Christina Nordenö har deltagit i SKL:s, Sveriges Kommuner och Landstings nätverk för förtroendevalda och tjänstemän som vill *vidareutveckla* medborgardialogen.

Beredningens tjänsteman Lennart Moberg har även deltagit vid de aktuella nätverksträffarna samt även deltagit i SKL:s nätverk med fokus på e-dialog.

Vid nätverksträffen 2013-09-19 presenterades för övrigt Landstinget Västernorrlands utvecklingsarbete med fokus på medborgardialog.

Medborgardialog

Under verksamhetsåret 2013 har en utåtriktad – och målmedveten verksamhet bedrivits inom ramen för beredningens uppdrag/ansvarsområde och utifrån följande struktur:

Bilaga 3

Medborgare i Västernorrland			
Äldre	Medelålders		Yngre
HSL/LSS/ SOL	Kvinnor/ Män	Tätort/ Glesbygd	m.fl. grupper/ kriterier
HälsoSam Y/LPR		MBP, MedBorgarPanelen	
MBP, MedBorgarPanelen			
LFU, LandstingsFULLmäktige			

Delaktighet:	Kännetecken:	Medborgaren får	Metod:
Information	Envägskommunikation	Veta	Tidning, webb, trycksak
Konsultation	Insamling av synpunkter, ofta punktinläsningar	Tycka	Enkäter, medborgar-/webbpaneler, fokusgrupper, remisser, råd
Dialog	Diskussionsforum	Resonera	Open space, diskussionscaféer, webbforum
Samarbete	Aktiviteter planeras och genomförs tillsammans	Planera/ genomföra	Framtidsverkstad, gemensamma projekt
Medbestämmande	Gemensamt beslutsfattande	Bestämma	Rådlag med omröstning, medborgarbudget

- Medborgarpanelen

Verksamheten 2013 har omfattat följande aktiviteter:

- Samverkansdag med HälsoSamY och Läns pensionärsrådet, 2013-04-11
- Sommaraktiviteter
 - Sundsvalls Gatufest, 2013-04—06
 - Härnösands Stadsfest, 2013-07-19—20
 - Nipyrän i Sollefteå, 2013-07-25—26
- SKL:s seminarium med fokus på medborgardialog, 2013-09-19
 - Medverkan genom en posterutställning
- Öppet hus x 3, 2013-10-12 i samband med Landstinget Västernorrlands 150-årsjubileum i Sollefteå, Sundsvall resp. Örnsköldsvik
- PRO Ångermanlands distriktsmöte, 2013-10-16
- SPF Västernorrlands distriktsmöte, 2013-10-21
- Samverkansdag med HälsoSamY och Läns pensionärsrådet, 2013-10-23
- Dialogträffar med fokus på Primärvården:
 - 2013-10-24 i Örnsköldsvik
 - 2013-11-06 i Sundsvall
 - 2013-11-12 i Sollefteå
- Örnsköldsviks kommun, Handikapprådets sammanträde, 2013-11-21

I samband med Medborgarpanelens utåtriktade aktiviteter, sommaren 2013, erbjöds besökarna möjligheten att kostnadsfritt genomföra blodsocker- resp. blodtryckstest, en service som uppskattades mycket. Tjänsten erbjöds av medarbetare vid ett flertal av länets hälsocentraler till vilka beredningen önskar framföra ett stort tack.

Därtill genomfördes en tävling – ”Fem frågor om Landstinget Västernorrland” – som lockade drygt 900 svarande. Första pris – en weekend för två personer på Österåsens Hälsohem – vanns av Lisbeth Lundén, Sundsvall.

Därtill har en remiss genomförts under året och dessutom har två remisser initierats som genom/-slutförs under 2014.

Under året har ett omfattande utvecklingsarbete nedlagts vad avser genomförandet av e-baserade medborgardialogundersökningar av vilka den första genomförs i början av 2014.

Verksamheten har därtill fördjupats med såväl HälsoSamY som Läns pensionärsrådet genom bl.a. genomförandet av två samverkansdagar, 2013-04-11 resp. 2013-10-23.

HälsoSamY

HälsoSamY består, dels av tre ledamöter utsedda av Medborgarpanelen och dels av, elva ledamöter utsedda av handikapporganisationernas läns- eller regionavdelningar varav



- två utses av Delaktighet Handlingskraft Rörelsehinder- Förbundet för ett samhälle utan rörelsehinder/DHR/
- två utses av Synskadades Riksförbund/SRF/
- sju utses av Handikappföreningarnas Samarbetsorgan/HSO/ där en ledamot företräder barn och ungdomar och en är anställd.

Samtliga ledamöter har ersättare.

Medborgarpanelen utser ordförande och vice ordförande i Hälsosam-Y.

De olika informationspunkterna har under året varit:

- Beslut och informationsstöd vid hjälpmedels förskrivning
- Budget 2014
- God vård
- Kallelse i stor stil och System Cross
- KOL vården
- Kollektivtrafiken och tillgänglighet
- Kontanthantering av patientavgifter
- Landstinget och arbetstillfällen för personer med funktionsnedsättningar
- Patientavgifter
- Tandvårdsreformen
- Vårdbarometern och nationella patientenkäten
- Överlämnandet av hemsjukvården

Hälsosam Y har beretts möjlighet att svara på följande remisser:

- Patientavgifter
- Jämställd- och jämlikhetsplanen
- Sjukreseutredningen

Därtill kan noteras att Landstinget Västernorrland för första gången erbjudit brukarmedverkan i utvecklingsskedet vad avser behandlingslinjer. Detta avser Hjärt- och Lungföreningen som medverkar i utarbetandet av behandlingslinje gällande KOL.

Medborgarpanelens föredragande tjänsteman har vid ett flertal tillfällen varit delaktiga i sammanträden och delgett information samt bjudit in till samverkansträffar under året.

Länspensionärsrådet

Länspensionärsrådet består av dels, tio ledamöter som utses av PRO, RPG, SKPF, SPF respektive SPRF och dels, tre ledamöter vilka utses av Landstinget Västernorrland. Samtliga ledamöter har ersättare.

Inom Länspensionärsrådet utses ordförande respektive vice ordförande.

Under året har en mängd frågor berörts/diskuterats/informerats som:

- Antibiotikaförskrivning
- God vård
- Hälsoundersökningar för medborgare som är 75 år

- Kontanthantering av patientavgifter
- Kommunernas övertagande av hemsjukvård
- Landstinget Västernorrlands nya organisation
- Läkarförsörjning
- Läkemedel
 - Byte av läkemedel
 - Äldre och läkemedel
- Nationell Patientenkät
- Ny ekonomidirektör
- Nödvändig tandvård
- Redovisning av tåghändelser
- Regler för sjukreseersättning (egen bil)
- Sjukresor
- Vårdval Västernorrland

Vid rådets sammanträde 2013-10-01 genomfördes även ett studiebesök vid Länssjukhusets nya Akutmottagning jämte den närliggande Ambulansstationen.

Länspensionärsrådet har beretts möjlighet att svara på följande remisser:

- Patientavgifter
- Jämställd- och jämlikhetsplan
- Sjukreseutredningen

Därtill gjordes under hösten 2013 i samverkan med Läkemedelskommittén ett utskick till samtliga länets hushåll med minst en familjemedlem, 65 år och äldre, (cirka 52.000 hushåll) innehållande en informationsfolder med rubriken ”*Goda råd vid infektion*” och en telefonlista till länets samtliga hälso-/vårdcentraler jämte telefonnummer till samtliga vårdavdelningar vid länets sjukhus samt till sjukresor, (lokala telefonnummer).

Ekonomi

Fortlöpande budgetuppföljning/avrapportering vid beredningens sammanträden har skett under det gångna verksamhetsåret. Budgeten för Medborgarpanelen har under verksamhetsåret 2013 förstärkts och omfattar totalt 518.000 kronor med följande ekonomiska utfall:

Medborgarpanelen	205.800 kronor
HälsoSam Y	82.200 kronor
Länspensionärsrådet	148.800 kronor
Totalt:	436.800 kronor

Sammantaget innebär detta att ett ekonomiskt överskott om 81.200 kronor uppnåtts.



Slutord

Medborgarpanelen kommer under verksamhetsåret 2014 att ytterligare *vidareutveckla* formerna för sitt uppdrag.

Därtill kan noteras att beredningen genom brev till Landstingsfullmäktiges ordförande/presidium, 2013-10-15 påtalat behovet av att se över beredningens nuvarande benämning.

Inte minst mot bakgrund av de goda erfarenheter som verksamhetsåret 2013 kännetecknats av framstår medborgardialogen som ett strategiskt verktyg för Landstinget Västernorrlands fortsatta verksamhetsutveckling.

För Medborgarpanelen

Roger Boork
Ordförande

Anders L Johansson
Landstingsdirektör