

Verksamhetsberättelse 2014

Medborgarpanelen



Inledning

Medborgarpanelen överlämnar härmed sin verksamhetsberättelse för verksamhetsåret 2014.

Uppdrag/verksamhet

Medborgarpanelen har till särskilt uppdrag att bevaka medborgarnas behov av och synpunkter på landstingets tjänster.

För att fullgöra sitt uppdrag ska Medborgarpanelen samverka med landstingets samrådsgrupper HälsoSamY och Läns pensionärsrådet.

Beredningen ska också vara pådrivare i det långsiktiga förändringsarbetet genom

- att utveckla former för att fånga upp medborgarnas behov och föra in dem i den politiska processen
- att tillgodogöra sig och bearbeta idéer och synpunkter från allmänhet, landstingets medarbetare och expertis
- att i fullmäktige påtala behov av och ta initiativ till förändringar; samt
- att på fullmäktiges uppdrag bereda enskilda ärenden och upprätta förslag till yttranden.

Ledamöter:

Roger Boork (KD), ordförande
Leif Vestin, (C), vice ordförande
Michael Steger (M)
Malte Hellström (SJVP)
Bengt Nilsson (MP)
Åsa Nygren (FP)
Christina Nordenö (S)
Elisabet Strömqvist (S)
Lars-Gunnar Hultin (V)

På landstingsdirektörens uppdrag har samordnare Lennart Moberg deltagit vid Medborgarpanelens sammanträden som föredragande och tjänsteman.
Ann Christin Hamrén har deltagit som sekreterare.

Kalendarium**- Medborgarpanelen**

Medborgarpanelen har sammanträffat vid sex tillfällen under verksamhetsåret 2014.

Vid beredningens sammanträde den 4 juni 2014 hade företrädare för Patientnämnden-Etiska nämnden inbjudits under temat "Samverkan mellan Patientnämnden-Etiska nämnden och Medborgarpanelen".

Vid beredningens sammanträde den 28 augusti 2014 hade företrädare för Regionala ungdomsrådet inbjudits.

- HälsoSamY

HälsoSamY har sammanträffat vid fyra tillfällen under verksamhetsåret 2014. Därtill har beredningssammanträden genomförts inför varje möte.

- Läns pensionärsrådet (LPR)

Läns pensionärsrådet (LPR) har sammanträffat vid fyra tillfällen under verksamhetsåret 2014. Därtill har beredningssammanträden genomförts inför varje möte.

Kurser och konferenser

Två ledamöter har deltagit i SKL:s, Sveriges Kommuner och Landstings nätverk för förtroendevalda och tjänstemän som vill vidareutveckla medborgardialogen, februari 2014.

Två ledamöter deltog vid konferensen Europa 2010 i Sverige, 20 februari samt vid Europaforum XX Norra Sverige, 21 februari, bägge förlagda i Sundsvall.

Vid SKL:s Demokratidag i Stockholm den 3 april deltog fyra av beredningens ledamöter.

Vid Etiskt seminarium den 8 maj i Härnösand, under rubriken "Bloggande patienter, twittrande läkare och dokusåpor" deltog beredningens ordförande.

En ledamot deltog vid Statistiska Centralbyråns Demokratidag i Stockholm den 30 september.

Vidare deltog två ledamöter vid Landstinget Västernorrlands Patientsäkerhetskonferens den 6 november i Härnösand.

Beredningens tjänsteman har även deltagit vid de av Sveriges Kommuner och Landsting anordnade nätverksträffarna samt även deltagit i SKL:s nätverk med fokus på e-dialog.

Medborgardialog

Under verksamhetsåret 2014 har en utåtriktad – och målmedveten verksamhet bedrivits inom ramen för beredningens uppdrag/ansvarsområde och utifrån följande struktur:

Bilaga 3

Medborgare i Västernorrland

Äldre	Medelålders	Yngre		
HSL/LSS/ SOL	Kvinnor/ Män	Tätort/ Glesbygd		
HälsöSam Y/LPR	MBP, MedBorgarPanelen			
MBP, MedBorgarPanelen				
LFU, LandstingsFULLmäktige				

 Landstinget
Västernorrland

Delaktighet:	Kännetecken:	Medborgaren får	Metod:
Information	Envägskommunikation	Veta	Tidning, webb, trycksak
Konsultation	Insamling av synpunkter, ofta punktsatser	Tycka	Enkäter, medborgar-/webbpaneler, fokusgrupper, remisser, råd
Dialog	Diskussionsforum	Resonera	Open space, diskussionscaféer, webbforum
Samarbete	Aktiviteter planeras och genomförs tillsammans	Planera/genomföra	Framtidsverkstad, gemensamma projekt
Medbestämmande	Gemensamt beslutsfattande	Bestämma	Rådslag med omvärld, medborgarbudget

 Landstinget
Västernorrland

- Medborgarpanelen

Verksamheten 2014 har omfattat följande aktiviteter:

- Dialogträff i Sollefteå, 18 februari 2014, med rubriken "Framtidens kollektivtrafik & sjukresor – med resenärerna i fokus"
- Annons/artikel i Lokalaktuellt s k Vårdvalsbilaga
- Artikel i SKL:s "Nyheter för projekt medborgardialog"
- Medborgardialogundersökning 1
- Dialogträff i Kramfors, 8 april 2014 med rubriken "Hej Kramfors!" Hur kommer hälso- och sjukvården att vidareutvecklas?"
- Medborgardialogundersökning 2
- HSO:s 50 års jubileum i Härnösand, 26 april 2014
- Dialogträff i Sundsvall, 5 maj 2014 i samverkan med Hjärnskadeförbundet under rubriken "Konsekvenser vid förvärvade hjärnskador"
- Dialogträff i Härnösand, 6 maj 2014 med rubriken "Hej Härnösand! Hur kommer hälso- och sjukvården att vidareutvecklas?"
- Information om medborgardialog/Medborgarpanelens verksamhet för sjukhusvolontärer vid Örnsköldsviks sjukhus, 19 maj 2014
- Information om medborgardialog/Medborgarpanelens verksamhet vid Hälso- och sjukvårdsnämndens sammanträde, 22 maj 2014
- Samverkansdag med HälsöSam Y/Länspensionärsrådet, 27 maj 2014
- Dialogträff i Ånge, 27 maj 2014 med rubriken "Hej Ånge! Hur kommer hälso- och sjukvården att vidareutvecklas?"
- Artikel i tidningen "Liv & Hälsa" nr 2/2014
- Information om Medborgarpanelens uppdrag/verksamhetsinriktning vid sammanträde för styrgruppen LÖV Västernorrland, 10 juni 2014

- Dialogträff i Timrå, 10 juni 2014 med rubriken "Hej Timrå! Hur kommer hälso- och sjukvården att vidareutvecklas?"
- Vidareutvecklade samverkansformer. Avser uppdrag om översyn av vidareutvecklad brukarsamverkan i Landstinget Västernorrland
- Medverkan vid Kommunalpensionärernas möte i Örnsköldsvik den 28 oktober 2014
- Hälso dagen i samverkan med HälsoSamY och Läns pensionärsrådet den 4 november 2014
- Medverkan vid HSO:s ordförandemöte den 8 december 2014
- Hushållstidningen "Liv och hälsa", med utgivning den 10 december 2014
- Medverkan i skrift utgiven av SKL med fokus på Medborgardialog

Verksamheten har därtill fördjupats med såväl HälsoSamY som Läns pensionärsrådet genom bl.a. genomförandet av två samverkansdagar, 27 maj 2014 respektive 4 november 2014

HälsoSamY

HälsoSamY består, dels av tre ledamöter utsedda av Medborgarpanelen och dels av, elva ledamöter utsedda av handikapporganisationernas läns- eller regionavdelningar varav

- två utses av Delaktighet Handlingskraft Rörelsehinder- Förbundet för ett samhälle utan rörelsehinder/DHR/
- två utses av Synskadades Riksförbund/SRF/
- sju utses av Handikappföreningarnas Samarbetsorgan/HSO/ där en ledamot företräder barn och ungdomar och en är anställd.

Samtliga ledamöter har ersättare.

Medborgarpanelen utser ordförande och vice ordförande i HälsoSam-Y.

De olika informationspunkterna har under året varit:

- Beslut och informationsstöd vid hjälpmedels förskrivning
- Budget 2014
- Hjälpmedelskommittén
- Kallelse i stor stil och System Cross
- KOL vården
- Kollektivtrafiken och tillgänglighet
- Landstingsplanen
- Vårdbarometern och nationella patientenkäten
- "Ur led är tiden". Genomgång av rapport från Myndigheten för Vård Analys (MYVA)
- Överlämnandet av hemsjukvården
- 1177 Vårdguiden och Tema Hjälpmedel

Därtill kan noteras att Landstinget Västernorrland för första gången erbjudit brukarmedverkan i utvecklingsskedet vad avser behandlingslinjer. Detta avser Hjärt- och Lungföreningen som medverkar i utarbetandet av behandlingslinje gällande KOL.

Medborgarpanelens föredragande tjänsteman har vid ett flertal tillfällen varit delaktig i sammanträden och delgett information samt bjudit in till samverkansträffar under året.

Länspensionärsrådet

Länspensionärsrådet består av dels, tio ledamöter som utses av PRO, RPG, SKPF, SPF respektive SPRF och dels, tre ledamöter vilka utses av Landstinget Västernorrland. Samtliga ledamöter har ersättare.

Inom Länspensionärsrådet utses ordförande respektive vice ordförande.

Under året har en mängd frågor berörts/diskuterats/informerats som:

- Budget 2014
- Bättre liv för mest sjuka äldre
- Demensvård i utveckling
- Information om "Utveckling av Specialistvården, 2011-2013 i Landstinget Västernorrland
- Kontanthantering av patientavgifter
- Kommunernas övertagande av hemsjukvården
- Landstingsplan 2015-2018
- Läkarförsörjning
- Läkemedel
 - Byte av läkemedel
 - Äldre och läkemedel
- Nationell Patientenkät
- PCI verksamhetens vidareutveckling i länet
- Redovisning av tåghändelser
- Regler för sjukreseersättning
- Samverkan med länets kommuner med fokus på hälso- och sjukvård/äldreomsorg
- Sjukresor
- Sommaren 2014. Information inför/uppföljning efter sommaren 2014
- "Ur led är tiden". Genomgång av rapport från Myndigheten för Vård Analys (MYVA)
- Årsredovisning 2013
- Öppna jämförelser 2013

Ekonomi

Fortlöpande budgetuppföljning/avrapportering vid beredningens sammanträden har skett under det gångna verksamhetsåret. Budgeten för Medborgarpanelen under verksamhetsåret 2014 har omfattat totalt 522.000 kronor med följande ekonomiska utfall:

Medborgarpanelen	277.400 kronor
HälsaSam Y	85.700 kronor
Länspensionärsrådet	151.700 kronor
Totalt:	514.800 kronor

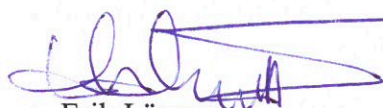
Sammantaget innebär detta att ett ekonomiskt överskott om 7.200 kronor uppnåts.

Slutord

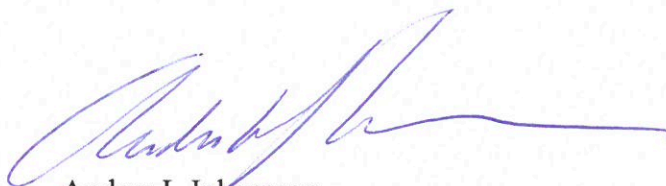
Medborgarpanelen kommer under verksamhetsåret 2015 att ytterligare *vidareutveckla* formerna för sitt uppdrag.

Inte minst mot bakgrund av de goda erfarenheter med fokus på dialog med länets medborgare som verksamhetsåret 2014 kännetecknats av framstår medborgardialogen som ett än mer strategiskt verktyg för Landstinget Västernorrlands fortsatta utveckling.

För Medborgarpanelen



Erik Lövgren
Ordförande



Anders L Johansson
Landstingsdirektör