



Verksamhetsberättelse 2016

Medborgarpanelen

Inledning

Medborgarpanelen överlämnar härmed sin verksamhetsberättelse för verksamhetsåret 2016.

Uppdrag/verksamhet

Medborgarpanelen har till särskilt uppdrag att bevaka medborgarnas behov av och synpunkter på landstingets tjänster.

För att fullgöra sitt uppdrag ska Medborgarpanelen samverka med landstingets samrådsgrupper HälsoSamY och Läns pensionärsrådet.

Beredningen ska också vara pådrivare i det långsiktiga förändringsarbetet genom

- att utveckla former för att fånga upp medborgarnas behov och föra in dem i den politiska processen
- att tillgodogöra sig och bearbeta idéer och synpunkter från allmänhet, landstingets medarbetare och expertis
- att i fullmäktige påtala behov av och ta initiativ till förändringar; samt
- att på fullmäktiges uppdrag bereda enskilda ärenden och upprätta förslag till yttranden.

Ledamöter:

Jan-Olov Häggström (S)	ordförande fr o m 28 april 2016
Linnéa Stenklyft (S)	ordförande t o m 27 april 2016
Ewa Back (S)	vice ordförande
Lena Schölander (MP)	
Lina Heidenbeck (M)	t o m 25 oktober 2016
Hjördis Bredberg (M)	fr o m 26 oktober 2016
Sonia Seidevall (C)	
Bengt Molander (L)	
Roger Boork (KD)	
Nina Orefjärd (V)	
Sven-Ingemar Verneresson (SD)	

På landstingsdirektörens uppdrag har samordnare Lennart Moberg deltagit vid Medborgarpanelens sammanträden som föredragande och tjänsteman. Ann Christin Hamrén har deltagit som sekreterare.





Kalendarium

- Medborgarpanelen

Medborgarpanelen har sammanträffat vid sju tillfällen under verksamhetsåret 2016. Vid ett tillfälle i ett gemensamt sammanträde med Demokratiberedningen varvid utarbetat förslag till yttrande över den statliga utredningen "Låt fler forma framtiden", SOU 2016:5, behandlades. Därtill har tre icke protokollförda avstämningsmöten per telefon genomförts.

Vid beredningens sammanträde den 4 februari 2016 medverkade Fredrik Lundvall från företaget Invandrarindex AB som tematiskt inslag varvid resultatet av den första systematiska mätningen/undersökningen som genomförts vad gäller nyanländas uppfattningar om det svenska samhället – nationellt, regionalt och lokalt – redovisades.

I anslutning till beredningens sammanträde den 21 april 2016 genomfördes en workshop tillsammans med ledamöterna

Följande översiktliga sammanfattning av beredningens dialog/samtal framkom:

Beredningen skall i sin fortsättningsvisa verksamhet särskilt fokusera på:

- Frågeställningar/sakområden som berör många
 - Frågeställningar/sakområden av långsiktig karaktär
 - Kunskapshöjande insatser med medborgardialogen som "verktyg"
 - Att uthålligt prioritera att få ut/nå ut med positiva bilder av Landstinget Västernorrland
 - HUR-frågorna som:
 - Hur att jobba? "Former" att fånga upp medborgarnas synpunkter utifrån följande exempel:
- Dialogträffar som är:
1. Öppna/transparanta
 2. Medskapande, präglade av riktade frågeställningar/sakfrågor
 3. Långsiktiga och uthålliga hellre än "akuta/desperata" arrangemang. Gör vi så märker medborgarna detta väldigt snart!
- Attityd
- Fokus på att förklara – *inte* att försvara. Och - ge inga löften!
- Breddning av agendan
- Medborgarpanelen kan/bör ta initiativ till medborgardialog med *exempelvis* följande teman:
(Utan rangordning)
1. Policies/Program (Vilka skall revideras? resp. vilka är viktigast att få medborgarnas syn på?)
 2. Hälso- och sjukvård
 3. Kollektivtrafik
 4. Kulturen
 5. Regional utveckling

- Nya "verktyg" Nya "verktyg" måste prövas som chatt och filmer
- Återkoppling Fortlöpande återkoppling till beredningens
uppdragsgivare – Landstingsfullmäktige
- Uppföljning Prioritera uppföljning och föra in medborgarnas
uppfattningar i konkreta
åtgärdsförslag/beslutsprocessen

Vid beredningens sammanträde den 21 maj behandlades förslag till yttrande över den statliga utredningen "Låt fler forma framtiden", SOU 2016:5.

Vid beredningens sammanträde den 15 september 2016 gjordes en första utvärdering av den genomförda medborgardialogen vid länets tre sjukhus samma dag.

Vid beredningens sammanträde den 7 december 2016 ägnades särskilt till att förbereda förutsättningarna inför medborgardialogen som skulle genomföras samma dag, på kvällstid, i Sollefteå varvid kvällens moderator, Kjell Carnbro även medverkade.

- HälsoSamY

HälsoSamY har sammanträffat vid fyra tillfällen under verksamhetsåret 2016. Därtill har beredningssammanträden genomförts inför varje möte.

- Läns pensionärsrådet (LPR)

Läns pensionärsrådet (LPR) har sammanträffat vid fem tillfällen under verksamhetsåret 2016. Därtill har beredningssammanträden genomförts inför varje möte.

Kurser och konferenser

Två ledamöter har under året deltagit i SKL:s, Sveriges Kommuner och Landstings nätverk för förtroendevalda som vill vidareutveckla medborgardialogen.

Vid SKL:s Demokratidag i Stockholm den 6 april 2016 deltog fyra av beredningens ledamöter.

Vid Landstinget Västernorrlands Patientsäkerhetsdag den 5 oktober 2016 i Härnösand deltog en av beredningens ledamöter.

Beredningens tjänsteman har även deltagit vid av Sveriges Kommuner och Landsting anordnade nätverksträffar med fokus på vidareutveckling av medborgardialogen.



Medborgardialog

Under verksamhetsåret 2016 har en utåtriktad verksamhet bedrivits inom ramen för beredningens uppdrag/ansvarsområde och utifrån följande struktur:

Bilaga 3

Medborgare i Västernorrland

Äldre	Medelålders	Yngre
HSL/LSS/ SOL	Kvinnor/ Män	Tätort/ Glesbygd
HälsaSam Y/LPR	m.fl. grupper/ kriterier	
MBP, MedBorgarPanelen		
MBP, MedBorgarPanelen		
LFU, LandstingsFULLmäktige		

Delaktighet:	Kännetecken:	Medborgaren får	Metod:
Information	Envägskommunikation	Veta	Tidning, webb, trycksak
Konsultation	Insamling av synpunkter, ofta punktinsatser	Tycka	Enkäter, medborgar-/webbpaneler, fokusgrupper, remisser, råd
Dialog	Diskussionsforum	Resonera	Open space, diskussionscaféer, webbforum
Samarbete	Aktiviteter planeras och genomförs tillsammans	Planera/genomföra	Framtidsverkstad, gemensamma projekt
Medbestämmande	Gemensamt beslutsfattande	Bestämma	Rådslag med omröstning, medborgarbudget

 Landstinget
Västernorrland

 Landstinget
Västernorrland

Medborgarpanelen

Verksamheten 2016 har omfattat följande aktiviteter:

- Workshop med fokus på Medborgarpanelens uppdrag, 21 april 2016
- Behandling av yttrande över den statliga utredningen "Låt fler forma framtiden", SOU 2016:5
- Genomförande av medborgardialog vid länets tre sjukhus, 15 september 2016
- Genomförande av medborgardialog med PRO Ångermanland i Sollefteå den 7 december 2016
- Genomförande av medborgardialog i Sollefteå 7 december 2016
- Medverkan av beredningens tjänsteman har även skett vid ett 15-tal arrangemang som länets brukar/pensionärsorganisationer anordnat där bl a teman som medborgardialog, Patientlagen respektive SVF, Standardiserade Vård Förlopp inom cancervården stått i fokus
- Vidare – under slutet av året - har verksamhetsinriktningen för 2017 diskuterats varvid beredningen beslutat att Dialogträffar även fortsättningsvis kommer genomföras i länets samtliga kommuner kopplat till dels, genomförda och dels, förestående beslut om strukturella förändringar inom fram för allt hälso- och sjukvården

Verksamheten har fördjupats med såväl HälsaSamY som Läns pensionärsrådet genom bl.a. genomförandet av en samverkansdag, den 16 juni 2016. Vidare genom möjligheten att avge synpunkter – utgöra remissinstans – vad gäller dels, förändrad egenavgift och högkostnadsskydd vid sjukresor och dels, sjukresereglementet.



HälsoSamY

HälsoSamY består dels av tre ledamöter utsedda av Medborgarpanelen dels av elva ledamöter utsedda av funktionshinderns- och brukarorganisationernas läns- eller regionavdelningar varav

- två utses av Delaktighet Handlingskraft Rörelsehinder- Förbundet för ett samhälle utan rörelsehinder /DHR/
- två utses av Synskadades Riksförbund/SRF/
- sju utses av Handikappföreningarnas Samarbetsorgan/HSO/ där en ledamot företräder barn och ungdomar och en är anställd.

Samtliga ledamöter från organisationerna har ersättare.

Medborgarpanelen utser ordförande och vice ordförande i Hälsosam-Y.

Samverkansgruppen HälsosamY har genomfört fyra sammanträden under året. Inför varje sammanträde har beredningsgruppen sammanträtt för att planera kommande möte.

De olika informationspunkterna har under året bland annat varit:

- Ekonomi i balans – VpD, Vård på Distans
- Framtidens hälso- och sjukvård
- Handläggning av Råd och stöd enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS.
- Information om ÄlSa, vård i hemmet av multisjuka
- Kallelse i stor stil
- Länsverksamheterna
- Patientsäkerhet
- Patientenkäten Primärvård
- Tandvårdsstöd
- Vardagskommunikation för synskadade
- Vidareutveckling av cancervården

HälsoSamY har behandlat följande skrivelser

- Föreningen Oliva, hårsättningsbidraget
- Synskadades Riksförbund Ångermanland och Medelpad, elbilar
- Attention Örnsköldsvik, Barn och ungdomspsykiatri

HälsoSamY har beretts möjlighet att svara på följande remisser:

- Förändrad egenavgift och högkostnadsskydd sjukresor
- Sjukresereglementet

Medborgarpanelens föredragande tjänsteman har vid ett flertal tillfällen varit delaktig i sammanträden och delgett information. Medborgarpanelen har även bjudit in till en samverkansdag under året. Vid denna samverkansdag har ledamöter från HälsoSamY deltagit i planeringsarbetet.





Länspensionärsrådet

Länspensionärsrådet består dels av tre ledamöter utsedda av Medborgarpanelen dels av tio ledamöter utsedda av Västernorrlands läns pensionärsorganisationer.

- fyra utses av Pensionärernas Riksorganisation, PRO
- en utses av Sveriges Pensionärs Riksförbund, SPRF
- två utses SPF Seniorerna
- en utses av Riksförbundet Pensionärsgemenskap, RPG
- två utses av Svenska Kommunalpensionärernas Förbund, SKPF

Samtliga ledamöter från organisationerna har ersättare.

Medborgarpanelen utser ordförande och pensionärsorganisationerna utser vice ordförande i Länspensionärsrådet.

Länspensionärsrådet har genomfört fem sammanträden under året. Inför varje sammanträde har en beredningsgrupp sammanträtt för att planera kommande möte.

De olika informationspunkterna har under året bland annat varit:

- Betalansvarslagen
- Ekonomi i balans i Landstinget Västernorrland
- Framtidens hälso- och sjukvård
- Information från Landstinget Västernorrlands Specialistvård
- Information om införande av bedömningsbil
- Regionbildningsprocessen
- Sommaren 2016 inom Specialistvården
- Sjukreselinjer
- Specialistvården
- Vidareutveckling av cancervården
- Vård på distans
- "Vårstädning" av läkemedel
- Älsa, vård i hemmet av multisjuka

Länspensionärsrådet har beretts möjlighet att svara på följande remisser:

- Förändrad egenavgift och högkostnadsskydd sjukresor
- Sjukresereglementet

Medborgarpanelens föredragande tjänsteman har varit delaktig i samtliga sammanträden och även delgett information. Medborgarpanelen har bjudit in till en samverkansdag under året. Vid denna samverkansdag har ledamöter från Länspensionärsrådet deltagit i planeringsarbetet.

Avslutningsvis har Medborgarpanelen inbjudit företrädare för samtliga organisationer vilka ingår i HälsoSamY respektive Länspensionärsrådet till en samverkansdag, 16 juni 2016 vilken var synnerligen uppskattad och därtill välbesökt.

m *tb*

Ekonomi

Fortlöpande budgetuppföljning/avrapportering vid beredningens sammanträden har skett under det gångna verksamhetsåret. Budgeten för Medborgarpanelen under verksamhetsåret 2016 har omfattat totalt 537.000 kronor med följande ekonomiska utfall:

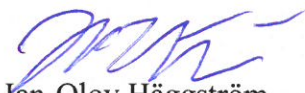
Medborgarpanelen	269.100 kronor
Hälsosam Y Y	108.500 kronor
Länspensionärsrådet	101.000 kronor
Totalt:	478.600 kronor

Sammantaget innebär detta att ett ekonomiskt överskott om 58.400 kronor uppnåtts.

Slutord

Medborgarpanelen kommer under verksamhetsåret 2017 att ytterligare *vidareutveckla* formerna för sitt uppdrag, utifrån bl a temat "Framtidens hälso- och sjukvård".

Inte minst mot bakgrund av de värdefulla erfarenheter med fokus på dialog med länets medborgare under den förra mandatperioden såväl som under verksamhetsåret 2015 och även under verksamhetsåret 2016 som erhållits, framstår medborgardialogen inte minst sett, utifrån de verksamhetsförändringar som genomförts respektive förestår som ett strategiskt verktyg kopplat till landstingets fortsatta utveckling.

MEDBORGARPANELEN

Jan-Olov Häggström
Ordförande



Ewa Back
Vice ordförande