



Verksamhetsberättelse 2017

Medborgarpanelen



**Landstinget
Västernorrland**

Verksamhetsberättelse 2017 för Medborgarpanelen

Medborgarpanelen överlämnar här med sin verksamhetsberättelse för verksamhetsåret 2017.

Medborgarpanelens uppdrag

Medborgarpanelen har till särskilt uppdrag att bevaka medborgarnas behov av och synpunkter på landstingets tjänster.

För att fullgöra sitt uppdrag ska Medborgarpanelen samverka med landstingets samrådsgrupper HälsosamY och Läns pensionärsrådet.

Beredningen ska också vara pådrivande i det långsiktiga förändringsarbetet genom

- att utveckla former för att fånga upp medborgarnas behov och föra in dem i den politiska processen
- att tillgodogöra sig och bearbeta idéer och synpunkter från allmänhet, landstingets medarbetare och expertis
- att i fullmäktige påtala behov av och ta initiativ till förändringar; samt
- att på fullmäktiges uppdrag bereda enskilda ärenden och upprätta förslag till yttranden

Medborgarpanelens ledamöter

Jan-Olov Häggström (S), ordförande

Ewa Back (S), vice ordförande

Lena Schölander (MP)

Hjördis Bredberg (M)

Sonia Seidevall (C)

Bengt Molander (L)

Roger Boork (KD) t.o.m. 7/2-2017

Hanna Sydhage (KD) fr.o.m. 8/2-2017

Sven-Ingemar Vernersson (SD)

Nina Orefjärd (V) t.o.m. 21/6-2017

Marita Björling (V) fr.o.m. 22/6-2017

På regiondirektörens uppdrag har samordnare Emma BurrIDGE, kommunikationsdirektör Lars-Erik Marklund och samordnare Antonia Bergström deltagit vid Medborgarpanelens sammanträden under året som föredragande och tjänstemän. Efter att Lennart Moberg, föregående samordnare, tillsattes inte en permanent tjänsteman för uppdraget förrän i slutet av året. Vilket är anledningen



till antalet inblandade tjänstemän. Uppdraget har nu landat hos Antonia Bergström. Ann Christin Hamrén har deltagit som sekreterare.

Sammanträden

Medborgarpanelen har sammanträtt vid sex tillfällen under verksamhetsåret 2017.

2:e mars

5:e april

13:e juni

7:e september

17:e oktober

14:e december

Under årets sammanträden har bl.a. kommunikationsdirektör Lars-Erik Marklund haft en workshop med temat kommunikation. Projektledare Susanne Sahlin har redogjort för arbetet med och kring namnbytet till Region Västernorrland.

Diskussioner hur den digitala medborgarpanelen ska utnyttjas framöver har även lyfts och FUI har fått i uppdrag att ta fram ett frågeformulär om landstinget som ska delas ut till medborgare i samband med dialogträffar och liknande sammanhang.

Sammanträdet den 17:e oktober gästades av två representanter från Region Östergötland och lämnade ett extra stort intryck. De beskrev hur de arbetar med behovsgrupper och brukardialoger för att få en bättre förståelse inför beslut i nämnderna. Medborgarpanelen har en önskan och målsättning att inspireras av deras arbetssätt och implementera liknande metoder även i Västernorrland.

Under verksamhetsåret 2017 anordnades två samverkansdagar 9:e juni och 19:e september. Samverkansdagarna planeras, genomförs och är tillgängligt för alla inom Medborgarpanelen, Läns pensionärsrådet samt HälsosamY.

Samverkansdagen i juni hade temat Vård på Distans varav fokus bl.a. låg på digitalisering, medborgarens roll i utvecklingen av vård på distans och samverkan. Under samverkansdagen i september fick deltagarna lyssna på en föreläsning av Yngve Gustavsson som är professor inom geriatrik.

Verksamhet

Medborgardialog

Medborgarpanelen har under året 2017 haft 4 dialogträffar som ägt rum i Örnsköldsvik, Kramfors, Ånge och Timrå. Teman på träffarna har varierat något mellan regional utveckling, sjukvård, kollektivtrafik och ett mer öppet tema på Kramfors folkfest i juni. Vid dialogträffarna har både tjänstemän och politiker från Medborgarpanelen deltagit. Under träffarna (förutom den i Kramfors) har även gruppdiskussion utifrån aktuellt teman ägt rum.



- 8:e maj, Örnsköldsvik, med tema Framtidens kollektivtrafik
- 16:e juni, Kramfors folkfest, allmän information
- 6:e september, Ånge, tema Regional utveckling och Sjukvård
- 15:e november, Timrå, tema Regional utveckling och Sjukvård

Kurser och konferenser

SKL:s nätverk för förtroendevalda (10:e februari, 4:e oktober och 5:e december). Under året har ett antal ledamöter deltagit vid SKL:s nätverksträffar för förtroendevalda gällande medborgardialog. Under nätverksträffen i oktober så gästade delvis några representanter från våra nordiska grannländer och deltagarna fick möjlighet att dela erfarenheter och inspireras av varandra. Under träffen i december diskuterades bl.a. medskapande i patientcentrerad vård, medborgardialog i komplexa frågor samt många goda exempel bl.a. Värmland som genomfört medborgardialog på temat psykisk ohälsa. Andra ämnen som diskuterats är bl.a. Mänskliga rättigheter på lokal och regional nivå.

Demokratidagen (14:e mars).

Två ledamöter (Hjördis Bredberg och Sven-Ingemar Vernersson) från Medborgarpanelen deltog vid SKL årliga demokratidag. Det var journalisten Maciej Zarembas från Dagens Nyheter som lämnade största intryck hos deltagarna. Han höll en föreläsning om Populismens hot mot demokratin. Han utgick från andra världskriget och konstaterade att världen har varit på god väg att sys ihop sedan dess men att vi bör oroa oss för att sömmarna håller på att spricka. Därför blir det allt mer viktigt att skapa tillit gentemot medborgare för att populismen inte ska vinna.

Länspensionärsrådet

Länspensionärsrådet består dels av tre ledamöter utsedda av Medborgarpanelen, dels av tio ledamöter utsedda av Västernorrlands läns pensionärsorganisationer.

Var av:

- fyra utses av Pensionärernas Riksorganisation, PRO
- två utses av Sveriges Pensionärsförbund, SPF Seniorerna
- två utses av Svenska Kommunalpensionärernas Förbund, SKPF
- en utses av Sveriges Pensionärers Riksförbund, SPRF
- en utses av Riksförbundet Pensionärsgemenskap, RPG

Samtliga ledamöter från de olika organisationerna har även ersättare.

Medborgarpanelen utser ordförande och pensionärsorganisationerna utser vice ordförande i Länspensionärsrådet.

Jan-Olov Häggström (S), ordförande
Eda Gunnarsson (PRO), vice ordförande
Erik Lövgren (S) t o m 13/12 2017
Andreas Sjölander (S) fr o m 14/12 2017
Per Wahlberg (M)



Anna-Greta Strandberg, PRO
Marion Andersson, PRO
Sigbritt Hedlund, PRO
John-Erik Westman, SPF
Birgit Lundgren, SPF
Ingmar Andersson, SKPF
Brita Semb, SKPF
Eva Engblom, SPRF
Hans J Fernlund, RPG

Läns pensionärsrådet har genomfört fem sammanträden under året 2017. Inför varje sammanträde har en beredningsgrupp sammanträtt för att planera kommande möte.

De olika informationspunkterna under året har bl.a. varit:

- Regionbildningen
- Den nya betalansvarslagen
- Aktuella läkemedelsfrågor
- Vårdkrävande patienter inom vuxenpsykiatri
- Sjukresor
- Nya riktlinjer kring parkering
- Kvinnosjukvården i länet
- Arbetet kring oberoende av stafettpersonal
- Överenskommelsen med civilsamhället
- Sammanhållen vårdkedja
- Vårdplanering
- Namnbytet till Region Västernorrland
- Landstingets föreningsbidrag
- Mammografi för äldre

Inför kommande år har läns pensionärsrådet planerat att lägga upp sina möten mer tematiskt för att få en bättre och fördjupad kunskap och dialog.

HälsosamY

HälsosamY består dels av tre ledamöter utsedda av Medborgarpanelen dels av elva ledamöter utsedda av funktionshinders- och brukarorganisationernas läns- eller regionavdelningar varav

- två utses av Delaktighet Handlingskraft Rörelsehinder - Förbundet för ett samhälle utan rörelsehinder /DHR/
- två utses av Synskadades Riksförbund/SRF/
- sju utses av Handikappföreningarnas Samarbetsorgan/HSO/ där en ledamot företräder barn och ungdomar och en är anställd.

Samtliga ledamöter från organisationerna har ersättare.

Medborgarpanelen utser ordförande och vice ordförande i HälsosamY.



Jan-Olov Häggström (S), ordförande
Ewa Back (S), vice ordförande
Lena Nordin (KD)

Tommy Tjernström, DHR
Vega Näsström, HSO
Roland Arthursson, HSO
Maria Holmberg, HSO
Pia Niclasson, HSO
Lars Berglund, HSO
Elisabeth Marklund, HSO
Ingrid Östberg, HSO
Peter Tjernberg, SRF
Elisabeth Bodén, SRF

Bortsett från utsedda ledamöterna så har även ansvarig tjänsteman Katarina Funseth och Lena Henriksson deltagit vid årets sammanträden. DHR har endast utsett en ordinarie ledamot under verksamhetsåret 2017.

Samverkansgruppen HälsosamY har genomfört fyra sammanträden under året (22:a februari, 18:e maj, 13:e september och 1:a december).
Inför varje sammanträde har beredningsgruppen sammanträtt för att planera kommande möte.

De olika informationspunkterna har under året varit:

- Nationella riktlinjer demensvård
- Synrehabilitering
- Överenskommelsen med civilsamhället
- Folktandvården tillgänglighet
- Kollektivtrafiken Sjustegsprogrammet
- Centrala utskrifter, kallelser i stor stil
- Strukturförändring Specialiserade vårderna
- Tandvårdsstöd
- Vårdutveckling primärvård.
- Fast vårdkontakt och Individuell samordnad vårdplan SIP
- Budget 2018

HälsosamY har behandlat följande skrivelser

- Synskadades Riksförbund Ångermanland och Medelpad, elbilar
- Attention Örnsköldsvik, Barn och ungdomspsykiatri
- FUB, årliga hälsoundersökningar

Medborgarpanelens föredragande tjänsteman har vid ett tillfälle varit delaktig i sammanträden och delgett information. Medborgarpanelen har bjudit in till samverkansträffar under året. Vid dessa samverkansträffar har ledamöter från HälsosamY deltagit i planeringsarbetet.



Ekonomi

Fortlöpande budgetuppföljning/avrapportering vid beredningens sammanträden har skett under det gångna verksamhetsåret. Budgeten för Medborgarpanelen under verksamhetsåret 2017 har omfattat 546 000 kr med följande ekonomiska utfall:

Medborgarpanelen	242 800 kr
Länspensionärsrådet	139 100 kr
HälsosamY	75 800 kr

Totalt: 457 700 kr

Sammantaget innebär detta att ett ekonomiskt överskott om 88 300 kronor uppnåtts.

Slutord

Verksamhetsåret 2017 har varit extra tufft på många sätt, speciellt med tanke på ett antal frågor som fått stor medial uppmärksamhet och berört många, både lokalt och nationellt. Tjänsten som ansvarig tjänsteman har även den hoppat mellan olika personer inom organisationen vilket påverkat kontinuiteten i negativ bemärkelse. I slutet av året rekryterades och tillsattes en ny tjänsteman som kommer att arbeta med medborgarpanelen fortsättningsvis.

Det finns viss anledning att vara självkritisk utifrån måluppfyllelsen i förhållande till det uppdrag som angivits medborgarpanelen även om det finns förklaringar. Däremot så har arbetet med att se över hur medborgardialogen kan utvecklas och bättre förankras påbörjats. Detta i syfte att få en bättre förankring till den politiska processen och inkludera medborgarnas synpunkter i rätt stadie av beslutsgången. Samt att nå ut till en bredare målgrupp och även relevanta grupper utifrån aktuella ämnen som behandlas. Det är extra viktigt i tider som dessa att bygga upp en tillit hos medborgarna för att i sin tur bygga upp förtroendet för landstinget som organisation.

Avslutningsvis så har genomförda medborgardialoger haft ett gott deltagande med engagerade medborgare. Både HälsosamY och Länspensionärsrådet är väl fungerande och självgående samverkansgrupper under medborgarpanelen och arbetet kring att se över arbetssätten och samarbetet kring dessa grupper har också påbörjats.

MEDBORGARPANELEN



Jan Olov Häggström (S)
Ordförande



Ewa Back (S)
Vice ordförande