



# Verksamhetsberättelse 2015

---

**Medborgarpanelen**

## Inledning

Medborgarpanelen överlämnar härmed sin verksamhetsberättelse för verksamhetsåret 2015.

### Uppdrag/verksamhet

Medborgarpanelen har till särskilt uppdrag att bevaka medborgarnas behov av och synpunkter på landstingets tjänster.

För att fullgöra sitt uppdrag ska Medborgarpanelen samverka med landstingets samrådsgrupper HälsoSamY och Läns pensionärsrådet.

Beredningen ska också vara pådrivare i det långsiktiga förändringsarbetet genom

- att utveckla former för att fånga upp medborgarnas behov och föra in dem i den politiska processen
- att tillgodogöra sig och bearbeta idéer och synpunkter från allmänhet, landstingets medarbetare och expertis
- att i fullmäktige påtala behov av och ta initiativ till förändringar; samt
- att på fullmäktiges uppdrag bereda enskilda ärenden och upprätta förslag till yttranden.

Ledamöter:

Linnéa Stenklyft (S)	ordförande fr o m 18/11 2015
Erik Lövgren (S)	ordförande t o m 17/11 2015
Ewa Back (S)	vice ordförande
Nina Orefjärd (V)	
Lena Schölander (MP)	
Lina Heidenbeck (M)	
Sonia Seidevall (C)	
Bengt Molander (L)	
Roger Boork (KD)	
Sven-Ingemar Vernersson (SD)	

På landstingsdirektörens uppdrag har samordnare Lennart Moberg deltagit vid Medborgarpanelens sammanträden som föredragande och tjänsteman. Ann Christin Hamrén har deltagit som sekreterare.

## **Kalendarium**

### *- Medborgarpanelen*

Medborgarpanelen har sammanträffat vid fem tillfällen under verksamhetsåret 2015.

Inledningsvis – då ett antal av beredningens ledamöter var nytillträdna – genomgicks det av landstingsfullmäktige fastställda reglementet. Fortlöpande under året har därtill Sveriges Kommuner och Landsting, idéskrift ”Fullmäktigeberedningar” diskuterats vid beredningens sammanträden.

Vid beredningens sammanträde den 15 september 2015 medverkade Kjell Carnbro, konsult knuten till Mediegruppen i Sundsvall och tidigare chefredaktör vid Sundsvalls Tidning, under rubriken ”Media, Demokratin och Landstinget”.

Vid beredningens sammanträde den 7 oktober 2015 medverkade projektledare Anders Nordh, Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) med en föredragning under rubriken ”Medborgardialog”.

### *- HälsoSamY*

HälsoSamY har sammanträffat vid fyra tillfällen under verksamhetsåret 2015. Därtill har beredningssammanträden genomförts inför varje möte.

### *- Läns pensionärsrådet (LPR)*

Läns pensionärsrådet (LPR) har sammanträffat vid fyra tillfällen under verksamhetsåret 2015. Därtill har beredningssammanträden genomförts inför varje möte.

## **Kurser och konferenser**

Två ledamöter har under året deltagit i SKL:s, Sveriges Kommuner och Landstings nätverk för förtroendevalda som vill *vidare*utveckla medborgardialogen.

Vid SKL:s Demokratidag i Stockholm den 14 april 2015 deltog fyra av beredningens ledamöter.

Beredningens ordförande och tjänsteman deltog vid den sk ”Framtidsbaren” i Sundsvall den 7 maj 2015.

Vid Landstinget Västernorrlands Patientsäkerhetsdag den 6 oktober 2015 i Härnösand deltog ett antal av beredningens ledamöter.

Vidare deltog ett antal ledamöter vid Etikens dag den 26 november 2015 i Härnösand.

Beredningens tjänsteman har även deltagit vid av Sveriges Kommuner och Landsting anordnade nätverksträffar med fokus på vidareutveckling av medborgardialogen.

## Medborgardialog

Under verksamhetsåret 2015 har en utåtriktad verksamhet bedrivits inom ramen för beredningens uppdrag/ansvarsområde och utifrån följande struktur:

Bilaga 3

Medborgare i Västernorrland			
Äldre	Medelålders	Yngre	
HSL/LSS/ SOL	Kvinnor/ Män	Tätort/ Glesbygd	m.fl. grupper/ kriterier
HälsaSam Y/LPR		MBP, MedBorgarPanelen	
MBP, MedBorgarPanelen			
LFU, LandstingsFULLmäktige			

Landstinget Västernorrland  
www.lvn.se

Delaktighet:	Kännetecken:	Medborgaren får	Metod:
Information	Envägskommunikation	Veta	Tidning, webb, trycksak
Konsultation	Insamling av synpunkter, ofta punktsatsar	Tycka	Enkäter, medborgar-/webbpaneler, fokusgrupper, remisser, råd
Dialog	Diskussionsforum	Resonera	Open space, diskussionscaféer, webbförum
Samarbete	Aktiviteter planeras och genomförs tillsammans	Planera/genomföra	Framtidsverkstad, gemensamma projekt
Medbestämmande	Gemensamt beslutsfattande	Bestämma	Rådslag med omröstning, medborgarbudget

Landstinget Västernorrland  
www.lvn.se

### - Medborgarpanelen

Verksamheten 2015 har omfattat följande aktiviteter:

- Presentation av Medborgarpanelen/medborgardialogprocessen med besök av företrädare för "Utredningen för ett stärkt civillsamhälle", U 2014:4, 12 maj 2015
- Dialogträff i Kramfors, 10 juni 2015, under rubriken "Hej Kramfors! Vad är på gång i den västernorrländska sjukhusvården?"
- Medverkan i SKL:s idéskrift med fokus på medborgardialog
- Samråd med nationella minoriteter, 22 september 2015
- Dialogträff i Ånge, 12 oktober 2015
- Dialogträff i Sundsvall, 4 november 2015
- Dialogträff i Timrå, 25 november 2015
- Samtliga dialogträffar under rubriken "Vad är på gång i den västernorrländska sjukhusvården?"
- Hushållstidningen "Liv och hälsa"
- Remissprocess där länets samtliga brukar- och pensionärsorganisationer knutna till HälsaSam Y respektive Läns pensionärsrådet (LPR) getts möjlighet att yttra sig över förslag vad gäller förändrade patientavgifter
- Avslutningsvis har medverkan skett med beredningens tjänsteman vid ett flertal arrangemang som länets brukar/pensionärsorganisationer anordnat där bl a teman som medborgardialog, patientlagen respektive SVF, Standardiserade Vård Förlopp inom cancervården stått i fokus
- Vidare – under slutet av året - har verksamhetsinriktningen för 2016 diskuterats varvid beredningen beslutat att Dialogträffar även fortsättningsvis avses genomföras, fram för allt på de orter som bedöms bli berörda av förestående beslut om strukturella förändringar inom hälso- och sjukvården

Verksamheten har därtill fördjupats med såväl HälsoSamY som Läns pensionärsrådet genom bl.a. genomförandet av två samverkansdagar, 11 juni 2015 respektive 20 november 2015.

#### *HälsoSamY*

HälsoSamY består, dels av tre ledamöter utsedda av Landstinget Västernorrland och dels av, elva ledamöter utsedda av handikapporganisationernas läns- eller regionavdelningar varav

- två utses av Delaktighet Handlingskraft Rörelsehinder- Förbundet för ett samhälle utan rörelsehinder/DHR/
- två utses av Synskadades Riksförbund/SRF/
- sju utses av Handikappföreningarnas Samarbetsorgan/HSO/ där en ledamot företräder barn och ungdomar och en är anställd.

Samtliga ledamöter har ersättare.

Landstinget Västernorrland utser ordförande och vice ordförande i Hälsosam-Y.

De olika informationspunkterna har under året varit:

- Insatsplan för budget i balans
- Information om länsverksamheter
- Kallelse i stor stil
- Landstinget och arbetstillfällen för personer med funktionsnedsättning
- Patientavgifter
- Sjukresor
- Vårdbarometern
- Älsa – hembesöksteam (Äldre med sammansatta vårdbehov)

Därtill kan noteras att Landstinget Västernorrland erbjudit brukarmedverkan i utvecklingskedet vad avser behandlingslinjer.

Medborgarpanelens föredragande tjänsteman har vid ett flertal tillfällen varit delaktig i sammanträden och delgett information samt bjudit in till samverkansträffar under året.

#### *Läns pensionärsrådet*

Läns pensionärsrådet består av dels, tio ledamöter som utses av PRO, RPG, SKPF, SPF respektive SPRF och dels, tre ledamöter vilka utses av Landstinget Västernorrland. Samtliga ledamöter har ersättare.

Landstinget Västernorrland utser ordförande. Inom Läns pensionärsrådet utses vice ordförande.

Under året har en mängd frågor berörts/diskuterats/informerats som:

- Budget 2015
- Bättre liv för mest sjuka äldre
- Demensvård i utveckling
- EVB, Egen Vård Begäran

- Ekonomi i balans/åtgärdsplan
- Förändrade patientavgifter
- Införandet av länsverksamheter i Landstinget Västernorrland
- Kontanthantering av patientavgifter
- Kommunernas övertagande av hemsjukvården
- Landstingsplan 2016-2018
- Läkemedel
  - Byte av läkemedel
  - Äldre och läkemedel
- Nationell Patientenkät
- Nivåstrukturering inom cancervården
- Patientlagen
- Regler för sjukreseersättning
- SVF, Standardiserade Vård Förlopp
- Samverkan med länets kommuner med fokus på hälso- och sjukvård/äldrevård
- Sjukresor
- Sommaren 2015. Information inför/uppföljning efter sommaren 2015
- VpD, Vård på Distans
- Årsredovisning 2014
- ÄLSA – hembesöksteam (Äldre med sammansatta vårdbehov)
- Öppna jämförelser 2014

### Ekonomi

Fortlöpande budgetuppföljning/avrapporering vid beredningens sammanträden har skett under det gångna verksamhetsåret. Budgeten för Medborgarpanelen under verksamhetsåret 2015 har omfattat totalt 532.000 kronor med följande ekonomiska utfall:

Medborgarpanelen	278.300 kronor
Hälsosam Y Y	107.300 kronor
Länspensionärsrådet	144.800 kronor

Totalt: 530.400 kronor

Sammantaget innebär detta att ett ekonomiskt överskott om 1.600 kronor uppnåtts.

### Slutord

Medborgarpanelen kommer under verksamhetsåret 2016 att ytterligare *vidareutveckla* formerna för sitt uppdrag.

Inte minst mot bakgrund av de goda erfarenheter med fokus på dialog med länets medborgare under den förra mandatperioden och nu, under verksamhetsåret 2015 kännetecknats av, framstår medborgardialogen inte minst sett, utifrån de verksamhetsförändringar som förestår i Landstinget Västernorrland som ett än mer strategiskt verktyg för landstingets fortsatta utveckling.

För Medborgarpanelen

Linnéa Stenklyft  
Ordförande

Inger Bergström  
Tf Landstingsdirektör