

Lågaffektivt bemötande

Jörgen Rullander Specialiserad undersköterska i demens
Demenscentrum Sundsvall



RESIMA

– resurser i möte med aggression

Utarbetat av Björn Petter Hanssen Bergen Norge

Styra ett skepp på stormigt hav

Nationella riktlinjer för en Vård och omsorg vid demenssjukdom 2018

Socialstyrelsens nationella riktlinjer är en vägledning för god vård och omsorg vid demenssjukdom.

Källa <https://www.socialstyrelsen.se/kunskapsstod-och-regler/regler-och-riktlinjer/nationella-riktlinjer/riktlinjer-och-utvarderingar/demens/>

Personcentrerad vård och omsorg

Vid personcentrerad vård och omsorg sätter man personen och inte demenssjukdomen i fokus. Syftet är först och främst att personen ska uppleva sin tillvaro som meningsfull. Det är hennes personlighet och upplevelse av verkligheten som ska vara utgångspunkten. Eftersom människor är olika behöver insatserna anpassas och utföras efter varje persons situation och behov.

Källa Svenskt demenscentrum 2020

Nollvision

Med personcentrerade arbetssätt går det att bemöta personer utan att använda åtgärder som är tvingande eller begränsande.

Källa <https://www.demenscentrum.se/utbildning/webbutbildningar1/nollvision>



Att skapa rutiner!!!

- **Levnadsberättelsen.**
Lär känna brukarens historia genom livet.
- **Ankomstsamtalet tillsammans med anhöriga.**
Få en god kontakt med anhöriga
- **Bemötandeplan.**
Upprätta en plan hur, när, och var brukaren vill strukturera upp sitt liv.
- **Handlingsplan**
För att tydliggöra hur personal skall bete sig vid konflikt
Teamet
Omvårdnadspersonal, SSK, Rehabpersonal, Enhetschef, Läkare



Vilka krav och förväntningar!!

- Att förstå konsekvenser av eget handlande
- Flexibilitet
- Uthållighet
- Impulskontroll
- Sociala förmågor
- Stresstålighet
- Kommunikationsförmåga
- Följsamhet

LÅGAFFEKTIVT BEMÖTANDE

Personer som kan uppföra sig gör det Citat: Ross W Green Amerikansk psykolog

Människor med problemskapande beteende har ofta svårt att kontrollera sig när dom hamnar i affekt.

Vem skall ändra sitt beteende vi som personal eller brukaren??



Aggressivitetsteori

- Ett socialt lärande.
- Våld är situationsutlöst, ej beroende av person.



Utmaningar

Reducera grad av makt och tvång till ett absolut minimum.

Undvika skador på brukare.

Undvika skador på personal.



Begreppsförklaringar

Ilska:

Känslomässig reaktion.

Aggressivitet:

Beteende som avser att skada något eller någon.

Tecken på aggressivitet

- Muskelspänningar
- Stora pupiller
- Förhöjd andningsfrekvens
- Motorisk oro
- ”Svart” i blicken
- Hotande kroppsspråk



Lugna strategier i konfliktsituationer

Röst:

Mjukt tonläge.

Låg röstvolym.

Långsamt tal.

Kroppsspråk:

Lugn icke-hotande kroppsställning.

Väl synliga, avslappnade händer.

Ingen stirrande eller krävande blick.

Lugnande strategier i konfliktsituationer

Ta initiativ:

Klargör så mycket som möjligt.

Använd enkelt språk.

Var hjälpsam.

Var varken dominerande eller undfallande.

Empatisk närhet:

Aktivt och effektivt lyssnande.

Se världen genom den andres ögon, ge uttryck för förståelse.

Upprepa eller omformulera vad den andre säger.

Lojalitet och samarbete

Närvarande i situationen, fokuserad!

Hålla sig till den plan som satts upp.

Agera inte ensam om du är otrygg!

Var lojal mot gruppens beslut.

Var uppmärksam på splittringstendenser!

Alla diskussioner sker på expeditionen

- aldrig i situationen!



Annons i en engelsk tidning

”Fiskerstuga med lugnt läge på landet
i naturreservatet vid Dungeness i
Kent till salu...”



Vad annonsen inte berättar...



Tack för mig

