

ANBARO - Sjukresor

Västernorrland

Kvartal 1-4, 2022

Barometer för anropstyrd trafik (ANBARO)



- 5 intervjuer dagligen året runt per telefon, dagen efter genomförd resa
- Nöjda resenärer är de som svarat betyg 4+5
- Missnöjda resenärer är de som svarat betyg 1+2
- 20 av Sveriges 21 län deltar, 95 procent av kommunerna

BOKNING

SJUKRESOR

Kvartal 1-4, 2022

Västernorrland

B2. Var väntetiden i telefonen, innan du fick svar och kunde göra din beställning, rimlig?



B3. Vilket betyg vill du ge bemötandet som du fick när du beställde din resa?



B6. Vilket betyg vill du ge tiden du fick vid beställningen jämfört med tiden du önskade resa?



B8. Vilket sammanfattande betyg vill du ge beställning av just den här resan?



RIKET



-30 -20 -10 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

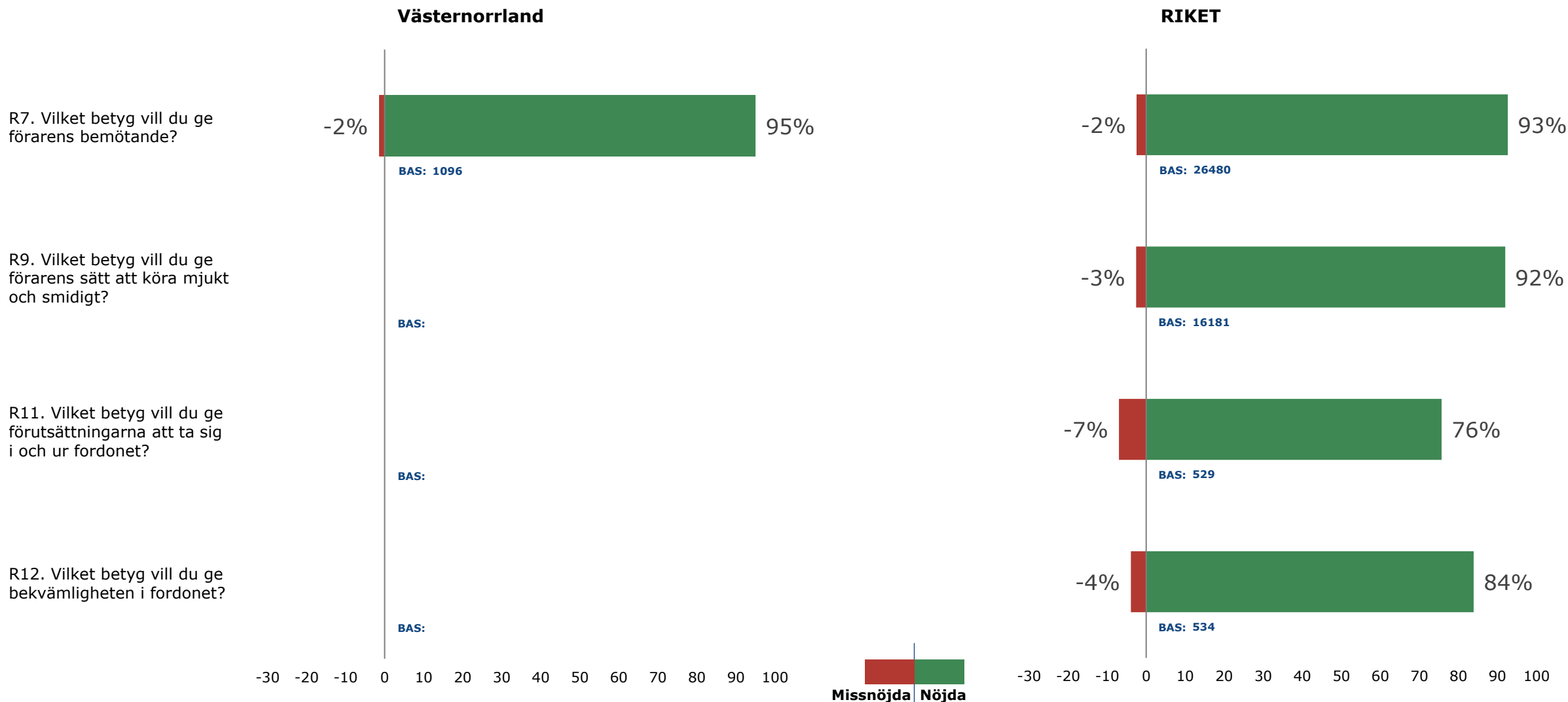
-30 -20 -10 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



FÖRAREN OCH FORDONET

SJUKRESOR

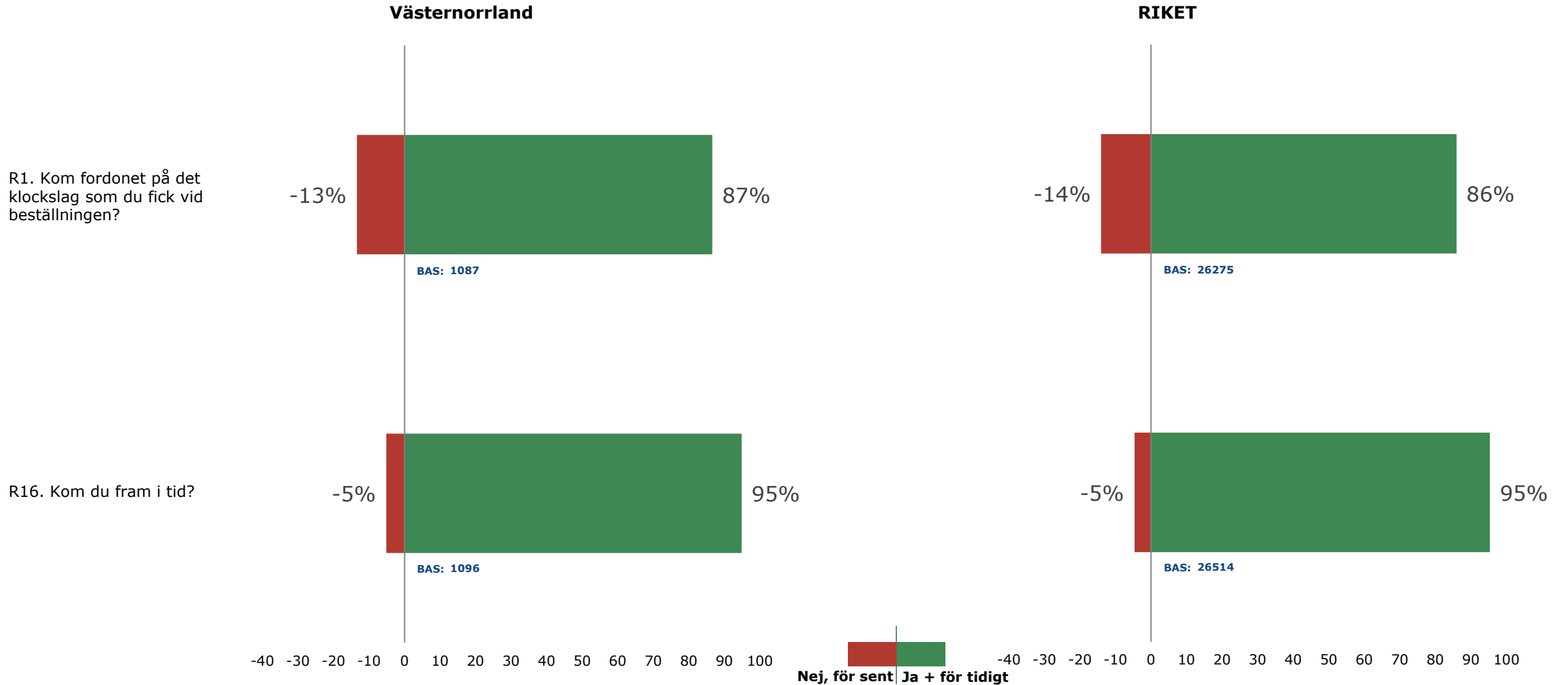
Kvartal 1-4, 2022



TIDSHÅLLNING

SJUKRESOR

Kvartal 1-4, 2022



UPPLEVELSEN AV RESAN

SJUKRESOR

Kvartal 1-4, 2022

Västernorrland

R15. Vilket betyg vill du ge restiden?

BAS:

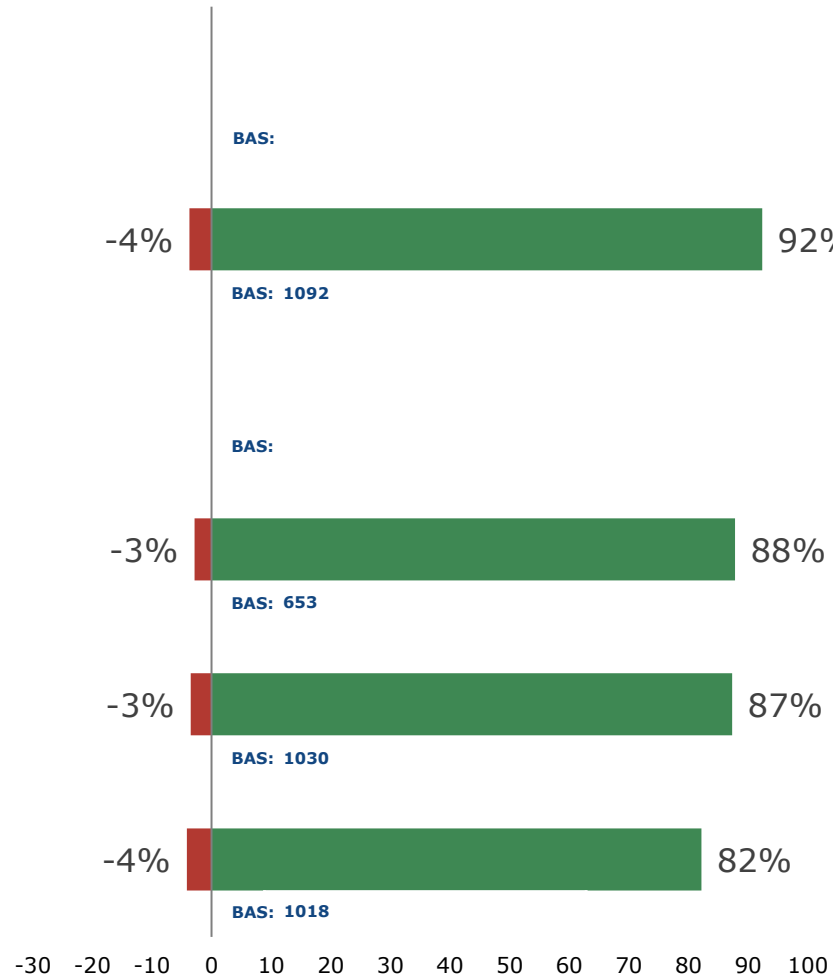
R17. Vilket sammanfattande betyg vill du ge själva resan, det vill säga från hämtning till lämning?

R17a. Vilket betyg ger du upplevelsen av att samåka?

R18. Vilket sammanfattande betyg vill du ge för hela resan om du tänker på beställning, upphämtning och avlämning?

R19. Vilket betyg vill du generellt ge tryggheten när du gör en sjukresa?

R20. Vilket betyg vill du ge hur sjukresorna fungerar överlag?



RIKET

R15. Vilket betyg vill du ge restiden?

BAS: 15879

R17. Vilket sammanfattande betyg vill du ge själva resan, det vill säga från hämtning till lämning?

BAS: 26454

R17a. Vilket betyg ger du upplevelsen av att samåka?

BAS: 5436

R18. Vilket sammanfattande betyg vill du ge för hela resan om du tänker på beställning, upphämtning och avlämning?

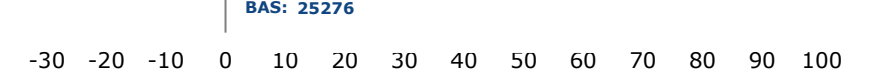
BAS: 15465

R19. Vilket betyg vill du generellt ge tryggheten när du gör en sjukresa?

BAS: 25295

R20. Vilket betyg vill du ge hur sjukresorna fungerar överlag?

BAS: 25276



Missnöjda | Nöjda



SVENSKKOLLEKTIVTRAFIK

Västernorrland

ÅRSVIS JÄMFÖRELSE
(samma period föregående år)

BOKNING

SJUKRESOR

Västernorrland

ÅRSVIS JÄMFÖRELSE
(samma period föregående år)

Kvartal 1-4, 2021

B2. Var väntetiden i telefonen, innan du fick svar och kunde göra din beställning, rimlig?



B3. Vilket betyg vill du ge bemötandet som du fick när du beställde din resa?



B6. Vilket betyg vill du ge tiden du fick vid beställningen jämfört med tiden du önskade resa?



B8. Vilket sammanfattande betyg vill du ge beställning av just den här resan?



-30 -20 -10 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

Kvartal 1-4, 2022



-30 -20 -10 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

FÖRAREN OCH FORDONET

ÅRSVIS JÄMFÖRELSE
(samma period föregående år)

SJUKRESOR

Västernorrland

Kvartal 1-4, 2021

R7. Vilket betyg vill du ge förarens bemötande?

-1% 95%

BAS: 1237

R9. Vilket betyg vill du ge förarens sätt att köra mjukt och smidigt?

BAS:

R11. Vilket betyg vill du ge förutsättningarna att ta sig i och ur fordonet?

BAS:

R12. Vilket betyg vill du ge bekvämligheten i fordonet?

BAS:

-30 -20 -10 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

Missnöjda Nöjda

Kvartal 1-4, 2022

-2% 95%

BAS: 1096

BAS:

BAS:

BAS:

-30 -20 -10 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



SVENSK KOLLEKTIVTRAFIK

Kvartal 1-4, 2021

R1. Kom fordonet på det klockslag som du fick vid beställningen?



Kvartal 1-4, 2022



R16. Kom du fram i tid?



-40 -30 -20 -10 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

Nej, för sent | Ja + för tidigt

-40 -30 -20 -10 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

UPPLEVELSEN AV RESAN

ÅRSVIS JÄMFÖRELSE
(samma period föregående år)

SJUKRESOR

Västernorrland

Kvartal 1-4, 2021

Kvartal 1-4, 2022

R15. Vilket betyg vill du ge restiden?



R17. Vilket sammanfattande betyg vill du ge själva resan, det vill säga från hämtning till lämning?



R17a. Vilket betyg ger du upplevelsen av att samåka?

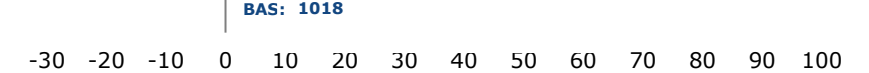
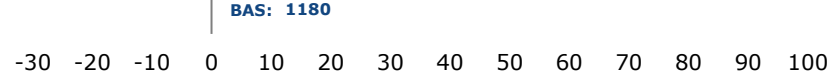


R18. Vilket sammanfattande betyg vill du ge för hela resan om du tänker på beställning, upphämtning och avlämning?



R19. Vilket betyg vill du generellt ge tryggheten när du gör en sjukresa?

R20. Vilket betyg vill du ge hur sjukresorna fungerar överlag?



Missnöjda | Nöjda



SVENSK KOLLEKTIVTRAFIK