


RVN videoportal



**Region
Västernorrland**

Efter inloggning har du möjlighet att boka möten, inspelning, webbsändning samt ändra i kommande eller pågående möten.

Användarnamn

Lösenord

[Logga in](#)

Kontakta support

📞 060-18 20 90

✉ support.videokonferens@rvn.se



**Region
Västernorrland**

RVN videoportal

<https://videoportal.rvn.se>

Logga in med samma användarnamn (abc123) och lösenord som du använder för att logga in på din dator



Efter inloggning har du möjlighet att boka möten, inspelning, webbsändning samt ändra i kommande eller pågående möten.

Användarnamn

Lösenord

Logga in

Kontakta support

 060-18 20 90

 support.videokonferens@rvn.se



Videomöte

Välkommen till RVNs bokningsportal. Här kan du enkelt boka och styra dina möten. All nödvändig information för att kunna delta skickas automatiskt till dina mötesdeltagare.



Dina anslutningsuppgifter

1

Videomöte

Boka ett nytt videomöte

Boka

2

Webinar

Boka ett möte där deltagare bara kan se/höra

Boka

3

SIP

Samordnad Individuell Planering (SIP)

Boka

4

Vårdmöte

Boka ett vårdmöte

Boka

5

Pågående möten

6

11:30 - 12:30 SIP AB

Delta

11:38 - 12:38 Henbr

Delta

Dina möten

juni 2019



må	ti	on	to	fr	lö	sö
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

7

11:30 - 12:30 SIP AB

11:38 - 12:38 Henbr

Testa möte

Vill du testa att din dator fungerar korrekt med bild och ljud? [Testa här](#)

1. Här kan du se dina inloggningsuppgifter och anslutningsinformation för din CMA-klient

Punkt 2 – 5 beskriver bokning av tillfälliga flerpartsmötesrum. När stegen i bokningen är klara så presenteras uppkopplingsinformation för dig och du kan välja att skicka det till deltagarna direkt via videoportalen eller kopiera informationen och klistra in och skicka den i ett mail till deltagarna. Tänk användning är att ersätta de nuvarande bokningsbara flerpartsmötesrummen som finns i Outlook.

Val 4 och 5 är avsedd för patientmöten, men ingen information skickas vidare till 1177 eller PRATOR direkt via videoportalen så systemet hanterar inga patientuppgifter.

Det är ok att testa sig fram genom att skapa möten.

2. Här bokar du ett temporärt flerpartsmötesrum för vanliga möten
3. Här bokar du ett webinar vilket är ett möte som kan modereras. Anpassat för många deltagare där föreläsaren inte behöver se eller höra de andra deltagarna, lämpligt för utbildningar
4. Här bokar du ett SIP-möte där inbjudningstexten är anpassad för PRATOR och 1177
5. Här bokar du ett digitalt vårdmöte med speciell inbjudningstext anpassad för 1177
6. Här hittar du information och anslutningsinformation för dina fasta videomötesrum. Du ser de rum du skapat själv i CMA samt de fasta rum som du har beställt från videosupporten
7. I kalendern kan du se alla dina bokade möten och i efterhand gå in och hämta informationen. Du kan här boka om redan skapade möten till annan dag eller tid





Videomöte

Boka ett nytt videomöte

[Boka](#)

Boka videomöte, sida 1 av 2

 Videomöte
Boka ett nytt videomöte
[Boka](#)

 Boka ett nytt möte 1 av 3

Rubrik på mötet **Rubrik på mötet är obligatoriskt**

Rubrik på mötet

Välj datum och tid

Startdatum: 2019-06-25
Starttid: 15:15
Sluttid: 16:15

Göm avancerade alternativ X

Skärmlayout: **Auto är förvalt och fungerar bra i de flesta fall**

Automatisk uppdelning av utrymme

Skydda möte med 4-siffrig PIN-kod

[Gå vidare](#) [Avbryt](#)

Om rutan bockas i tilldelas en PIN-kod som alla deltagare måste uppge vid anslutning

Om du vill skicka inbjudningar direkt från portalen, fyll i mailadresser i fältet och tryck *Bjud in* nedan. Avsändare blir bokning.videokonferens@rvn.se

Välj *Hoppa över* om du vill skicka senare

Skicka inbjudan via e-post 2 av 3

Videomöte Test videportal 15:24 till 16:24

[Bjud in](#)

E-postadresser

E-postadresser

Rubrik på mail


Du är inbjuden till ett Videomöte!

Meddelande

File - Edit - View - Insert - Format - Table -

Paragraph

Flerpartsmöten mobila och fasta klienter

 Region Västernorrland

För deltagare med Videokonferenssystem eller Cisco Meeting App:


Internt, inom RVN och Sjunet: 122807583@video.rvn.se
Extern, anm. adress: 122807583@video.rvn.se

POWERED BY TINYMCE

[Bjud in](#) [Hoppa över](#)

Videomötet kan arrangeras så att flerpartsmötesbryggan automatiskt ringer upp videokonferenssystem som ska delta i mötet. Ange i så fall videonumren här.

Välj *Hoppa över* om du inte vill använda funktionen (rekommenderas).

 Automatisk uppringning 3 av 3

Videomöte Test videportal 15:24 till 16:24

[Lägg till manuellt](#) [Från katalog](#)

Lägg till videokonferenssystem manuellt

Adresser till system

Ex. 123.234.12.4#111 sip:1234@video.rvn.se

[Lägg till](#) [Hoppa över](#)

Boka videomöte, sid 2 av 2

Nu är ditt möte bokat och du hittar uppkopplingsinformation i de olika flikarna:

- **Fliken Anslutning** visar snabbinfo med möteslänk för webrtc och SIP-adress för videosystem, CMA och Skype. Använd kopieraknappen om du vill kopiera informationen.

- **Fliken Deltagare** visar vilka personer du har skickat bokningen till enligt tidigare steg
- **Fliken Moderatorinstruktioner** och **Instruktioner** visar samma innehåll. Den informationen kan du kopiera och klistra in i ett mail och skicka till deltagare från din egen e-postklient för att få dig själv som avsändare



Test videoportal

Anslut med webbläsare ▾

Tidpunkt: Tisdag 25 Juni, kl 15:24 - 16:24 **Videomöte**

Anslutning Deltagare Moderator-instruktioner Instruktioner

Rums-nr 1228 0758 3

PIN-kod Nej

Web



SIP



iCal [Lägg till möte i Outlook / kalender](#)

Tillbaka

Boka om

Avboka möte





Webinar

Boka ett möte där deltagare bara kan se/höra

[Boka](#)

Boka webinar (sid 1 av 3)

 Webinar


Boka ett möte där deltagare bara kan se/höra

Boka

Om du vill skicka inbjudningar direkt från portalen, fyll i mailadresser i fältet och tryck *Bjud in* nedan. Avsändare blir bokning.videokonferens@rvn.se.

Skicka inbjudan till moderator först. Sedan inbjudan till deltagare (om du valt *registrering av deltagare* följer länken för registrering med)

Välj *Hoppa över* om du vill skicka senare.

 Bjud in moderatörer 2 av 5

Webinar Webinar 15:53 till 16:53


Bjud in

E-postadresser

Rubrik på mail

Meddelande


inbjudan som moderator i webinar



För deltagare med Videokonferenssystem eller Cisco Meeting App:

Internt, inom RVN och Sjunet: 122807747@video.rvn.se
Extern, anm. adress: 122807747@video.rvn.se

POWERED BY TINYMCE

 Bjud in deltagare till att registrera sig 3 av 5

Webinar Webinar 15:53 till 16:53

Bjud in

E-postadresser

Rubrik på mail


Meddelande

Hej!

Du har blivit inbjuden att delta i ett webinar - Webinar - den 2019-06-25 kl 13:53:00

Registrera ditt intresse här:
<https://videportal.rvn.se/webinar/signup/088bb586637547f6803f/>

POWERED BY TINYMCE

 Boka ett tillfälligt webinar 1 av 4

Rubrik på mötet **Rubrik på mötet är obligatoriskt**

Startdatum: 2019-06-25

Starttid: 15:53

Sluttid: 16:53 **Välj datum och tid**

Skärmlayout: **Auto är förvalt och fungerar bra i de flesta fall**

Skydda möte med 4-siffrig PIN-kod **Om rutan bockas i tilldelas en PIN-kod som alla deltagare måste uppge vid anslutning**

Kräv PIN-kod för moderator **Om rutan bockas i tilldelas en PIN-kod för att bli moderator (föreläsare)**

Aktivera registrering av deltagare **Om rutan bockas i skickas en anmälningslänk till deltagare**

Gå vidare **Avbryt**

Boka webinar (sid 2 av 3)

Om du valt förregistrering kommer följande information att skickas ut till de som registrerar sig

✉ Anslutningsinformation till registrerade deltagare

4 av 3

Webinar Webinar 15:53 till 16:53

Bjud in

Rubrik på mail

Du är inbjuden till ett webinar!

Meddelande

File Edit View Insert Format Table

Paragraph

inbjudan webinar deltagare



För deltagare med Videokonferenssystem eller Cisco Meeting App:

Internt, inom RVN och Sjunet: 122807561@video.rvn.se
Externf. anmälanadress: 122807561@video.rvn.se

POWERED BY TINYMCE

Bjud in

Hoppa över



Videomöten som Webinar kan arrangeras så att flerpartsmötesbryggan automatiskt ringer upp videokonferenssystem som ska delta i mötet. Ange iså fall videonumren här.

Välj *Hoppa över* om du inte vill använda funktionen (rekommenderas).

Region Västernorrland

Bokning

Mötesrum



Automatisk uppringning

Webinar Webinar 15:53 till 16:53

Lägg till manuellt

Från katalog

Lägg till videokonferenssystem manuellt

Adresser till system

Ex. 123.234.12.4#111 sip:1234@video.rvn.se

Lägg till

Stäng



Boka webinar (sid 3 av 3)

Nu är ditt möte bokat och du hittar uppkopplingsinformation i de olika flikarna:

- **Fliken Anslutning** visar snabbinfo med möteslänk för webrtc och SIP-adress för videosystem, CMA och Skype (som gästdeltagare). Använd kopieraknappen om du vill kopiera informationen, se nedan.
- **Fliken Moderatörer** visar vilka moderatörer du har bjudit in i tidigare steg
- **Fliken Deltagare** visar vilka personer du har skickat bokningen till i tidigare steg och vilka som har svarat att de deltar, om du har valt förregistrering.

- **Fliken Moderator-instruktioner** visar vilket videonummer som Moderator ringer för att delta (OBS, det är olika videonummer för moderator och deltagare) Den informationen kan du kopiera och klistra in i ett mail och skicka till moderatörer från din egen e-post för att få dig själv som avsändare
- **Fliken Instruktioner** visar vilket videonummer som deltagare ringer för att delta. Den informationen kan du kopiera och klistra in i ett mail och skicka till deltagare från din egen e-post för att få dig själv som avsändare.



Webinar

Tidpunkt: Tisdag 25 Juni, kl 15:53 - 16:53 **Webinar**

Anslutning Moderatörer Deltagare Moderator-instruktioner Instruktioner

Rums-nr 1228 0756 1

PIN-kod Nej

Web https://join.video.rvn.se/invited.sf?id=122807561&secret=Wo_Prs6XzXGVxoQW6PSuNA

SIP sip:122807561@video.rvn.se

iCal [Lägg till möte i Outlook / kalender](#)

Knappar för att kopiera innehållet i rutorna



Tillbaka

Boka om

Avboka möte



SIP

Samordnad Individuell Planering (SIP)

Boka

Boka SIP-möte (sid 1 av 3)

Boka ett SIP-möte

1 av 1

Rubrik på mötet

Rubrik på mötet

Startdatum

2019-06-11

Starttid

16:08

Sluttid

17:08

Gå vidare

Avbryt

Skriv en rubrik för mötet. Rubriken syns för dig i dina bokningar och det blir också namnet på mötet som syns för dem som ansluter som gäst via weblänk.

Ange startdatum för mötet, det vill säga den dag mötet ska vara.

Ange start och sluttid. Mötet finns kvar 48 timmar efter avslutad tid om det inte bokats om.

Tryck Gå vidare när du har fyllt i fälten.

Tryck avbryt om du vill avbryta utan att spara.

Boka SIP-möte (sid 2 av 3)

Nu är mötet skapat och du kommer automatiskt till fliken *Till Prator*

Tryck på *Kopiera* för att kopiera anslutningsinformationen till urklipp, för att sedan kunna klistra in den i Prator.

Tidpunkt: Tisdag 30 Juni, kl 16:29 - 17:29 SIP

Till Prator Till invånare

SIP

FÖR DIG SOM ARBETAR I REGION VÄSTERNORRLAND:

- Använd Cisco meeting app (CMA) eller videokonferenssystem.

Ange videonummer: 122800160

FÖR DIG SOM ARBETAR I KRAMFORS KOMMUN:

1. Öppna webbläsaren Google Chrome på PC och klistra in denna länk:
https://join.video.rvn.se/invited.sf?id=122800160&secret=MzYyXHQK8pL34GD0ePl_eQ
2. Ange ditt namn och tryck sedan på "Gå med i möte som gäst"
3. Tillåt Google Chrome att använda mikrofon och kamera
4. Klicka på knappen "Gå med i möte". Du är nu ansluten till mötet.

FÖR DIG SOM DELTAR VIA IPAD I PATIENTENS HEM:

1. Klicka på ikonen "SIP på distans" och därefter "Gå med i möte som gäst"
2. Ange detta videonummer i fältet "Mötes-ID": 122800160 *OBS! Inget lösenord behöver anges*
3. Klicka på "Gå med i möte", ange ditt namn och tryck sedan "Gå med i möte som gäst"
4. Klicka på länken för att starta applikationen CMA.
5. Välj kamera (framsida) och klicka på "Gå med i möte". Du är nu ansluten till mötet.

OM DU VÄLJER ATT DELTA VIA TELEFON:

Ring [060-658-29-50](tel:060-658-29-50), vid svar, ange möteskod 122800160, avsluta med #

Tillbaka

Boka om

Avboka möte

Anslut med webbläsare

Kopiera Skriv ut instruktioner

Boka SIP-möte (sid 3 av 3)

Region
Västernorrland

SIP

Tidpunkt: Tisdag 20 juni, kl 16:29 - 17:29

Till Prator Till invånare

SIP

Välkommen

PC eller Android

Om du använder PC eller Android måste du använda webbläsaren Google Chrome. Om du väljer PC, se till att datorn är utrustad med webbkamera

1. Kopiera och klistra in följande videolänk i webbläsaren Google Chrome:
https://join.video.rvn.se/invited.s?fid=122800160&secret=MzYyXHQ8BpL34GD0ePI_eQ
2. Ange ditt namn och klicka på "Gå med i möte"
3. Kontrollera kamera, mikrofon och högtalare och klicka på "Gå med i möte"
4. Du är nu ansluten till mötet
5. När mötet är slut, tryck på det röda krysset i nederkant av bilden för att koppla ner ditt samtal

Om du vill testa din utrustning innan mötet:

1. Klistra in den här länken i Google Chrome
join.video.rvn.se/invited.s?secret=HjB4eCNVZrw0mRzc54KO.A&id=12290700
2. Ange ditt namn och klicka på "Gå med i möte"
3. Kontrollera kamera, mikrofon och högtalare och klicka på "Gå med i möte"
4. Du är nu ansluten till testsystemet och kan se bild på dig själv, höra musik samt se en indikator som visar om ljud från din enhets mikrofon sänds in till testsystemet

=====

Apple

Om du använder produkter från Apple deltar du via webbläsaren Safari

1. Klicka på följande videolänk:
https://join.video.rvn.se/invited.s?fid=122800160&secret=MzYyXHQ8BpL34GD0ePI_eQ
2. Ange ditt namn och klicka på "Gå med i möte"
3. Kontrollera kamera, mikrofon och högtalare och klicka på "Gå med i möte"
4. Du är nu ansluten till mötet
5. När mötet är slut, tryck på det röda krysset i nederkant av bilden för att koppla ner ditt samtal

Om du vill testa din utrustning innan mötet:

1. Klicka på den här länken för att öppna den i Safari
<https://join.video.rvn.se/invited.s?secret=HjB4eCNVZrw0mRzc54KO.A&id=12290700>
2. Ange ditt namn och klicka på "Gå med i möte"
3. Kontrollera kamera, mikrofon och högtalare och klicka på "Gå med i möte"
4. Du är nu ansluten till testsystemet och kan se bild på dig själv, höra musik samt se en indikator som visar om ljud från din enhets mikrofon sänds in till testsystemet

=====

Problem

Om du upplever problem med ljud och bild:

- Testa att lämna mötet och sedan återansluta
- Starta om din utrustning och anslut igen
- Om inget av ovanstående fungerar, anslut utan bild genom att ringa [060-658-29-50](tel:060-658-29-50), vid svar ange 122800160 och #

=====

Tillbaka

Kopiera Skriv ut instruktioner

Anslut med webbläsare

Tillbaka Boka om Avboka möte

Klicka på fliken *Till invånare*.

Tryck på *Kopiera* för att kopiera anslutningsinformationen till urklipp, för att sedan kunna klistra in den i 1177.

Klicka på RVN-loggan för att komma tillbaka till startsidan för videoportalen.



Vårdmöte

Boka ett vårdmöte

[Boka](#)

Boka vårdmöte (sid 1 av 3)

 Boka ett vårdmöte

1 av 1

Rubrik på mötet

Rubrik på mötet

Startdatum

2019-06-25

Starttid

16:19

Sluttid

17:19

Gå vidare

Avbryt

Skriv en rubrik för mötet. Rubriken syns för dig i dina bokningar. Det blir också namnet på mötet, som syns för dem som ansluter som gäst via weblänk.

Ange startdatum för mötet, det vill säga den dag mötet ska vara.

Ange start och sluttid. Mötet finns kvar 48 timmar efter avslutad tid om det inte bokats om.

Tryck Gå vidare när du har fyllt i fälten.

Tryck avbryt om du vill avbryta utan att spara

Boka vårdmöte (sid 2 av 3)

Nu är mötet skapat och du kommer automatiskt till fliken *Instruktion medarbetare*

Tryck på *Kopiera* för att kopiera anslutningsinformationen till urklipp, för att sedan kunna klistra in den i journalsystemet



Vårdmöte

Tidpunkt: Tisdag 25 Juni, kl 16:23 - 17:23 **Vårdmöte**

Instruktion medarbetare

[Till invånare](#)

Anslut med webbläsare ▾

Vårdmöte

Använd Cisco Meeting App (CMA) eller videokonferenssystem för videomöte

Ange videonummer: 122809449

Via telefon ring [060-658 29 50](tel:060-658 29 50), vid svar ange möteskod 122809449, avsluta med #

Kopiera **Skriv ut instruktioner**

Tillbaka

Boka om

Avboka möte

Boka vårdmöte (sid 3 av 3)

The screenshot shows the 'Vårdmöte' page for Region Västernorrland. At the top left is the logo for 'Region Västernorrland'. Below it is the title 'Vårdmöte' with a plus icon. To the right of the title is a button 'Anslut med webbläsare'. Below the title, the meeting time is 'Tidpunkt: Tisdag 25.10.2023 kl 16:23 - 17:23' with a 'Vårdmöte' tag. There are two tabs: 'Instruktion medarbetare' and 'Till invånare', with the latter being selected. Below the tabs are two buttons: 'Kopiera' and 'Skiv ut instruktioner'. The main content area is divided into sections: 'Vårdmöte', 'Välkommen', 'PC eller Android', 'Apple', and 'Problem'. Each section contains instructions for joining the meeting. A blue callout box on the right contains two instructions: 'Klicka på fliken *Till invånare*.' and 'Tryck på *Kopiera* för att kopiera anslutningsinformationen till urklipp, för att sedan kunna klistra in den i 1177.' Green arrows point from the callout box to the 'Till invånare' tab and the 'Kopiera' button. At the bottom of the page are buttons for 'Tillbaka', 'Boka om', and 'Avboka möte'.

Region Västernorrland

Vårdmöte

Anslut med webbläsare

Tidpunkt: Tisdag 25.10.2023 kl 16:23 - 17:23 **Vårdmöte**

Instruktion medarbetare **Till invånare**

Kopiera Skiv ut instruktioner

Vårdmöte

Välkommen

PC eller Android

Om du använder PC eller Android måste du använda webbläsaren Google Chrome. Om du väljer PC, se till att datorn är utrustad med webbkamera

- Kopiera och klistra in följande videolänk i webbläsaren Google Chrome:
<https://join.video.rvn.se/invited.sf?id=122809449&secret=hosi9hp3PhWqWosW3svkA>
- Ange ditt namn och klicka på "Gå med i möte"
- Kontrollera kamera, mikrofon och högtalare och klicka på "Gå med i möte"
- Du är nu ansluten till mötet
- När mötet är slut, tryck på det röda krysset i nedkant av bilden för att koppla ner ditt samtal

Om du vill testa din utrustning innan mötet:

- Klistra in den här länken i Google Chrome
<join.video.rvn.se/invited.sf?secret=Hj0eCNVZrw0mRzc54KO.ABId=12290700>
- Ange ditt namn och klicka på "Gå med i möte"
- Kontrollera kamera, mikrofon och högtalare och klicka på "Gå med i möte"
- Du är nu ansluten till testsystemet och kan se bild på dig själv, höra musik samt se en indikator som visar om ljud från din enhets mikrofon sänds in till testsystemet

Apple

Om du använder produkter från Apple deltar du via webbläsaren Safari

- Klicka på följande videolänk:
<https://join.video.rvn.se/invited.sf?id=122809449&secret=hosi9hp3PhWqWosW3svkA>
- Ange ditt namn och klicka på "Gå med i möte"
- Kontrollera kamera, mikrofon och högtalare och klicka på "Gå med i möte"
- Du är nu ansluten till mötet
- När mötet är slut, tryck på det röda krysset i nedkant av bilden för att koppla ner ditt samtal

Om du vill testa din utrustning innan mötet:

- Klicka på den här länken för att öppna den i Safari
<https://join.video.rvn.se/invited.sf?secret=Hj0eCNVZrw0mRzc54KO.ABId=12290700>
- Ange ditt namn och klicka på "Gå med i möte"
- Kontrollera kamera, mikrofon och högtalare och klicka på "Gå med i möte"
- Du är nu ansluten till testsystemet och kan se bild på dig själv, höra musik samt se en indikator som visar om ljud från din enhets mikrofon sänds in till testsystemet

Problem

Om du upplever problem med ljud och bild:

- Testa att lämna mötet och sedan återansluta
- Starta om din utrustning och anslut igen
- Om inget av ovanstående fungerar, anslut utan bild genom att ringa [060-6581 29 50](tel:060-65812950), vid svar ange 122809449 och #

Tillbaka Boka om Avboka möte

Manualer och support

Manualer för samtliga videokonferenslösningar som Region Västernorrland erbjuder finns på www.rvn.se/vpd

För frågor eller support kontakta

Videosupport Region Västernorrland
Tel: 060-182090
e-post: support.videokonferens@rvn.se