

# Byte av läkemedelsleverantör

Information till läkemedelsbeställare

2020-03-11

Maria Lindström, projektledare läkemedelsförsörjning 2020

# Förändringar mot idag

- Lager i Umeå
  - Läkemedel leverans före 7.00 till respektive sjukhus
  - Transport prioriterar läkemedel -> på vårdavdelning tidigare än idag
- Centralt läkemedelsförråd Sundsvall
  - Öppnar 25/3
  - Back up till Umeå

---

Läkemedelsdepåerna på de tre sjukhusen fortsatt kvar

# Överlämnandeplan

## Leverans av läkemedel på rekvisition

Datum	Vad som händer	Kommentar
Vecka 12 (16/3 – 20/3)	Vårdenheterna rekommenderas att beställa hem läkemedel för att fylla upp läkemedelslagren inför leverantörsbytet. Detta i händelse av att ApoEx skulle få svårt att leverera vissa läkemedel de första dagarna.	På vårdenheter som har tjänsten Skötsel av förråd (läkemedelsservice) gör personalen från läkemedelsenheten i samråd med vårdenheten en bedömning vilka basläkemedel som behöver fyllas på extra i lagret.
21/3 – 25/3	Sparsam beställning till Apoteket. 25/3 enbart dygnsbeställning till och med klockan 11.00	Apoteket AB:s verksamhet upphör 27/3.



Datum	Vad som händer	Kommentar
Torsdag 26 mars	<b>Inga beställningar kan göras i <u>Procedo</u> från den 25 mars kl 24.00 fram till den 26 mars kl 12.00 pga systemarbete.</b> <b>Fr o m kl 12.00 den 26 mars</b> kan normalbeställningar göras i <u>Procedo</u> . Dessa beställningar går automatiskt till <u>ApoEx</u> . Läkemedlen levereras måndagen den 30 mars, <u>exkl kylvaror</u> som levereras tisdagen den 31 mars.	Endast expressbeställningar denna dag. Expressbeställningar under dagen görs på blanketten Läkemedelsrekvisition, <a href="#">länk</a> (www.apoteket.se, Vårdgivare & företag, Blanketter) och faxas till Sjukhusapoteket på faxnummer 060-17 33 97. Vid frågor kontakta Sjukhusapoteket på <u>tel</u> 060-14 97 75.
Torsdag 26 mars	<b>Fr o m kl 16.30</b> ansvarar <u>ApoEx</u> för beredskapsjour för läkemedelsleveranser, <u>tel nr se nedan</u> .	Expressbeställningar levereras från <u>ApoEx</u> , Umeå. Kostnad för taxi/budbil från Umeå tillkommer.
Fredag 27 mars	Inga ordinarie <u>läkemedelsleveranser</u> . Läkemedel som beställs enligt nya stopptiderna, se nedan, levereras måndagen den 30 mars, <u>exkl kylvaror</u> som levereras tisdagen den 31 mars.	Endast expressbeställningar levereras. Kostnad för taxi/budbil från Umeå tillkommer.
Måndag 30 mars	Ordinarie leverans av läkemedel från <u>ApoEx</u> , se <u>ovan</u> .	

# Beställningstider - förändringar mot idag

- **Stoptider för beställning**

Ordertyp	Tid	Ankomst vårdenheten	Att beakta
<u>Normalorder</u>	Kl. 13.00	Nästkommande vardag, normalt förmiddagstid	Normalpris, <u>Xkr/rad</u>
<u>Normalorder "får ej bytas"</u>	Kl. 13.00	Nästkommande vardag, normalt förmiddagstid	Godkännande av "får ej bytas" ska först göras av läkemedels-enheten, <i>rutin nedan *</i> ).
Tilläggsorder	Kl. 14.00	Nästkommande vardag, normalt förmiddagstid	Ökat pris, <u>Xkr/rad</u>
<b>Expressorder på vagn</b>	<u>Kl 15.45</u>	Nästkommande vardag, normalt förmiddagstid	Expresspris, <u>Xkr/rad</u>
<b>Expressorder</b>	XXX	Hanteras omgående av jourhavande farmaceut, inställelsetid max en timme.	Expresspris plus kostnad för taxi/budbil från Umeå

Billig

Dyr

Mycket dyr

Ännu dyrare

# Uppdatering av Proceedo till P9

- Sker 26/3
- Alla läkemedelsbeställare kommer få mejl med information och instruktionsfilm
- Mer lik vanlig webbutik
- Ljusare färgsättning
- Inget som har med själva bytet att göra

# Förändringar mot idag

- Ändrade telefon och faxnummer
  - Handbok med nya rutiner kommer från ApoEx innan övertagandet
  - Webportal med ”blanketthotell”
  - [www.apoex.se/norrland](http://www.apoex.se/norrland)
  
- Skötsel av läkemedelsförråd och vätskevagnshantering redan övertagen av läkemedelsenheten

# Förändrade rutiner

## ApoEx-manualen



Innehållsförteckning			
<b>1. Kort om ApoEx</b>	<b>4</b>	<b>Avvikelse rapporter</b>	<b>12</b>
<b>Logistik</b>	<b>5</b>	Rekommenderad rutin för rapportering till ApoEx	12
ApoEx lager i Umeå	5	<b>Indragningar</b>	<b>12</b>
Emballage och kylsystem	5	ApoEx kommunicerar indragningar på följande sätt	13
Retur av tomma backar och grindvagnar	6	Rutin när en kunden har en produkt som är indragen som skall returneras till ApoEx	13
Läkemedelsavfall	6	<b>Licenshantering</b>	<b>13</b>
<b>Beställningsätt och ledtider</b>	<b>7</b>	Vätskelager och vätskevagnar	15
Beställningssystem	7	<b>Restnoteringsinformation</b>	<b>15</b>
Ledtider	7	Långrestnoterade varor	15
Ledtid normalbeställning till lastkaj	7	<b>Om vårdenheten flyttar</b>	<b>15</b>
Ledtid tillägsbeställning	7	Restordrar	15
Ledtid normalbeställning till slutkund	8	Nya enheter	15
Express	8	<b>Kundtjänst</b>	<b>16</b>
Jour	8	Ordinarie öppettider	16
Övrig information gällande jourbeställningar	8	Telefon kundtjänst	16
Express- och jourbeställningar av varor som inte finns i Umeå	9	Faxnummer	16
Telefonbeställningar	9	ApoEx hemsida	16
Faxbeställningar	9	Kundsynpunkter	17
Särskilda läkemedel	9		
Information i fritextfält	9		
<b>Sortiment och sortimentsfrågor</b>	<b>10</b>		
Säkerhetsdatablad	10		
Extemporeberedningar	10		
Bipacksedel	10		
<b>Reservrutinsbeställningar</b>	<b>11</b>		
<b>Returer av produkter</b>	<b>11</b>		
Returer	11		
<b>Reklamationer</b>	<b>12</b>		
Rutin för att reklamera varor	12		
Rutin för att reklamera en felleverans	12		



## Telefon, faxnummer och mailadresser

<b>Läkemedelsleveranser</b>	
Kundtjänsten, ApoEx <u>läkemedelslager</u> , Umeå, vardagar kl 7.30-16.30 (frågor om t ex beställningar, sortiment, leveranser, reklamationer och indragningar)	Tel: <b>010 410 49 90 (knappval)</b> Fax: <b>08 512 557 59</b> E-post: <b>order.norrland@apoex.se</b>
Jourhavande farmaceut ApoEx Umeå vardagar efter kl 16.30 vardagar och under helgdagar	Tel: <b>010 410 49 90 (knappval)</b>
<b>Tillverkning cytostatika</b>	
Tillverkningsenheten, ApoEx, Sundsvalls sjukhus vardagar kl 7-16.30	Tel: <b>010 410 49 90 (knappval)</b> Fax: <b>+46 103 322 995</b>
<b>Tillverkning övrig steril extempore (t ex smärtkas- setter)</b>	
Tillverkningsenheten, ApoEx, Sundsvalls sjukhus vardagar kl 8-16.30	Tel: <b>010 410 49 90 (knappval)</b> Fax:
<b>Tillverkning radiofarmaka</b>	
Tillverkningsenheten, ApoEx, Sundsvalls sjukhus vardagar kl	Tel: <b>010 410 49 90 (knappval)</b> Fax:

[tob.sundsvall@apoex.se](mailto:tob.sundsvall@apoex.se)

# Sammanfattning

Tänk storhelg, fyll på förråden

Nya fax och telefonnummer!



Lager Umeå

Läkemedel kommer till de tre sjukhusen under natten

Tillverkning av cytostatika mm kvar i Sundsvall som förut

Litet förråd finns på Sundsvalls sjukhus

Läs användarmanualen från ApoEx och lathund från regionens läkemedelsenhet

## Frågor?

 Region Västernorrland