

Byte av läkemedelsleverantör

Information för läkemedelsansvariga sjuksköterskor

2020-03-10

Maria Lindström, projektledare läkemedelsförsörjning 2020

Förändringar mot idag

- Lager i Umeå
 - Läkemedel leverans före 7.00 till respektive sjukhus
 - Transport prioriterar läkemedel -> på vårdavdelning tidigare än idag
- Centralt läkemedelsförråd Sundsvall
 - Öppnar 25/3
 - Back up till Umeå

Läkemedelsdepåerna på de tre sjukhusen fortsatt kvar

Överlämnandeplan

Leverans av läkemedel på rekvisition

Datum	Vad som händer	Kommentar
Vecka 12 (16/3 – 20/3)	Vårdenheterna rekommenderas att beställa hem läkemedel för att fylla upp läkemedelslagren inför leverantörsbytet. Detta i händelse av att ApoEx skulle få svårt att leverera vissa läkemedel de första dagarna.	På vårdenheter som har tjänsten Skötsel av förråd (läkemedelsservice) gör personalen från läkemedelsenheten i samråd med vårdenheten en bedömning vilka basläkemedel som behöver fyllas på extra i lagret.
21/3 – 25/3	Sparsam beställning till Apoteket. 25/3 enbart dygnsbeställning till och med klockan 11.00	Apoteket AB:s verksamhet upphör 27/3.



Datum	Vad som händer	Kommentar
Torsdag 26 mars	Inga beställningar kan göras i <u>Procedo</u> från den 25 mars kl 24.00 fram till den 26 mars kl 12.00 pga systemarbete. Fr o m kl 12.00 den 26 mars kan normalbeställningar göras i <u>Procedo</u> . Dessa beställningar går automatiskt till <u>ApoEx</u> . Läkemedlen levereras måndagen den 30 mars, <u>exkl kylvaror</u> som levereras tisdagen den 31 mars.	Endast expressbeställningar denna dag. Expressbeställningar under dagen görs på blanketten Läkemedelsrekvisition, länk (www.apoteket.se, Vårdgivare & företag, Blanketter) och faxas till Sjukhusapoteket på faxnummer 060-17 33 97. Vid frågor <u>kontakta Sjukhusapoteket</u> på <u>tel</u> 060-14 97 75.
Torsdag 26 mars	Fr o m kl 16.30 ansvarar <u>ApoEx</u> för beredskapsjour för läkemedelsleveranser, <u>tel nr se nedan</u> .	Expressbeställningar levereras från <u>ApoEx</u> , Umeå. Kostnad för taxi/budbil från Umeå tillkommer.
Fredag 27 mars	Inga ordinarie <u>läkemedelsleveranser</u> . Läkemedel som beställs enligt nya stopptiderna, se nedan, levereras måndagen den 30 mars, <u>exkl kylvaror</u> som levereras tisdagen den 31 mars.	Endast expressbeställningar levereras. Kostnad för taxi/budbil från Umeå tillkommer.
Måndag 30 mars	Ordinarie leverans av läkemedel från <u>ApoEx</u> , se <u>ovan</u> .	

Beställningstider - förändringar mot idag

- **Stopptider för beställning**

Ordertyp	Tid	Ankomst vårdenheten	Att beakta
<u>Normalorder</u>	Kl. 13.00	Nästkommande vardag, normalt förmiddagstid	Normalpris, <u>Xkr/rad</u>
<u>Normalorder</u> "får ej bytas"	Kl. 13.00	Nästkommande vardag, normalt förmiddagstid	Godkännande av "får ej bytas" ska först göras av läkemedels-enheten, <i>rutin nedan</i> *).
Tilläggsorder	Kl. 14.00	Nästkommande vardag, normalt förmiddagstid	Ökat pris, <u>Xkr/rad</u>
Expressorder på vagn	<u>Kl 15.45</u>	Nästkommande vardag, normalt förmiddagstid	Expresspris, <u>Xkr/rad</u>
Expressorder	XXX	Hanteras omgående av jourhavande farmaceut, inställelsetid max en timme.	Expresspris plus kostnad för taxi/budbil från Umeå

Uppdatering av Proceedo till P9

- Sker 26/3
- Alla läkemedelsbeställare kommer få mejl med information och instruktionsfilm
- Mer lik vanlig webbutik
- Ljusare färgsättning
- Inget som har med själva bytet att göra

Förändringar mot idag

- Ändrade telefon och faxnummer
 - Handbok med nya rutiner kommer från ApoEx innan övertagandet
 - Webportal med ”blanketthotell”
- Skötsel av läkemedelsförråd och vätskevagnshantering redan övertagen av läkemedelsenheten

Förändrade rutiner

ApoEx-manualen



Innehållsförteckning			
1. Kort om ApoEx	4	Avvikelse rapporter	12
Logistik	5	Rekommenderad rutin för rapportering till ApoEx	12
ApoEx lager i Umeå	5	Indragningar	12
Emballage och kylsystem	5	ApoEx kommunicerar indragningar på följande sätt	13
Retur av tomma backar och grindvagnar	6	Rutin när en kunden har en produkt som är indragen som skall returneras till ApoEx	13
Läkemedelsavfall	6	Licenshantering	13
Beställningsätt och ledtider	7	Vätskelager och vätskevagnar	15
Beställningssystem	7	Restnoteringsinformation	15
Ledtider	7	Långrestnoterade varor	15
Ledtid normalbeställning till lastkaj	7	Om värdenheten flyttar	15
Ledtid tillägsbeställning	7	Restordrar	15
Ledtid normalbeställning till slutkund	8	Nya enheter	15
Express	8	Kundtjänst	16
Jour	8	Ordinarie öppettider	16
Övrig information gällande jourbeställningar	8	Telefon kundtjänst	16
Express- och jourbeställningar av varor som inte finns i Umeå	9	Faxnummer	16
Telefonbeställningar	9	ApoEx hemsida	16
Faxbeställningar	9	Kundsynpunkter	17
Särskilda läkemedel	9		
Information i fritextfält	9		
Sortiment och sortimentsfrågor	10		
Säkerhetsdatablad	10		
Extemporeberedningar	10		
Bipacksedel	10		
Reservrutinsbeställningar	11		
Returer av produkter	11		
Returer	11		
Reklamationer	12		
Rutin för att reklamera varor	12		
Rutin för att reklamera en felleverans	12		

Telefon, faxnummer och mailadresser

Läkemedelsleveranser	
Kundtjänsten, ApoEx <u>läkemedelslager</u> , Umeå, vardagar kl 7.30-16.30 (frågor om t ex beställningar, sortiment, leveranser, reklamationer och indragningar)	Tel: 010 410 49 90 (knappval) Fax: 08 512 557 59 E-post: order.norrland@apoex.se
Jourhavande farmaceut ApoEx Umeå vardagar efter kl 16.30 vardagar och under helgdagar	Tel: 010 410 49 90 (knappval)

Tillverkning cytostatika	
Tillverkningsenheten, ApoEx, Sundsvalls sjukhus vardagar kl 7-16.30	Tel: 010 410 49 90 (knappval) Fax: +46 103 322 995

Tillverkning övrig steril extempore (t ex smärtkas- setter)	
Tillverkningsenheten, ApoEx, Sundsvalls sjukhus vardagar kl 8-16.30	Tel: 010 410 49 90 (knappval) Fax:

Tillverkning radiofarmaka	
Tillverkningsenheten, ApoEx, Sundsvalls sjukhus vardagar kl	Tel: 010 410 49 90 (knappval) Fax:

tob.sundsvall@apoex.se

Förändringar mot idag - tillverkning

- Beställningssystem cytostatika integrerat med ApoEx -> ökad säkerhet i beställningar
-

- Fortsatt tillverkning av cytostatika, radiofarmaka och steril extempore i Sundsvall – samma öppettider, beställningsalternativ mm
- Fortsatt upphandlat farmaceutisk sakkunnig dialys och radiofarmaka

Tillverkning av extemporeläkemedel - cytostatika och övrig steril extempore (t ex smärtekassetter, TPN)

Datum	Vad som händer	Kommentar
Senast onsdag 25 mars	I möjligaste mån skickas faxbeställningar av extempore till vecka 14 (måndag 30 mars t o m fredag 3 april). Faxas till ApoEx på nr 010 332 29 95.	Faxbeställningarna behöver komma in i god tid så att ApoEx kan planera sin beredning de första dagarna i uppstarten.
Torsdag 26 mars	Apoteket AB:s tillverkningsenhet stänger kl 12. För beställning med leverans inom 4 tim beställ senast kl 8, För beställning med leverans inom 2 tim beställ senast kl 10, Expressbeställningar kan göras men sparsamt denna dag.	Undvik att i möjligaste mån att beställa extempore denna dag. Tillverkning fram till kl 12 sker på tillverkningsenheten, Sundsvalls sjukhus. Efter kl 12 kommer tillverkning att ske vid ApoEx tillverkningsenhet, Umeå. Kostnad för taxi/budbil från Umeå tillkommer. Vid beställningar ring 010 410 49 90 (knappval), välj Umeå tillverkning.
Fredag 27 mars	Endast expressbeställningar tillverkas.	Tillverkningen kommer att ske vid tillverkningsenheten, ApoEx Umeå. Kostnad för taxi/budbil från Umeå tillkommer. Vid beställningar ring 010 410 49 90 (knappval), välj Umeå tillverkning.
Måndag 30 mars	ApoEx första leveransdag. Viktigt att beakta att tillverkningen denna dag inte har full kapacitet pga uppstart av nya system och rutiner.	Tillverkning vid tillverkningsenheten, ApoEx, Sundsvalls sjukhus.
Tisdag 31 mars	Ordinarie tillverkning.	Tillverkning vid tillverkningsenheten, ApoEx, Sundsvalls sjukhus.

Att se upp med

- **Abonnemang**
 - Alla upphör – kom ihåg att teckna nya
 - Nya faxblanketter
- **Extemporeberedningar**
 - Första gången finns särskild faxblankett
 - Måste faxas som ensam order
 - När varan är framtagen läggs den in i procedo
- **Licenser**
 - Alla licenser söks om av ApoEx
 - Kontakt med förskrivare om de behöver förnyas hos läkemedelsverket
- **Handelsvaror**
 - Beställs från Onemed

Att tänka på inför bytet

- Se till att läkemedelsförråden är fyllda
- Tänk storhelg i anslutning till bytet
- Uppmuntra läkemedelsbeställare att delta i informationsträffar
 - Beställare av läkemedel 11/3, 13/3, 16/3

Frågor?

Nya fax och
telefonnummer!



apoe

Lager Umeå

Läkemedel kommer
till de tre sjukhusen
under natten

Tillverkning av cytostatika mm
kvar i Sundsvall som förut

Litet förråd finns på
Sundsvalls sjukhus

Läs användarmanualen från ApoEx
och lathund från regionens
läkemedelsenhet