

Frågor och svar om ombudsfunktionen

Så fungerar ombudsfunktionen

Vem kan jag agera ombud för?

Ombudsfunktionen möjliggör för vårdnadshavare att agera ombud för sitt barn. Funktionen omfattar barn till och med 12 års ålder.

Varför har åldersgränsen satts vid till och med 12 år? (om frågan ställs av vårdpersonal)

Denna åldersgräns har valts för att överensstämja med den rekommendation som finns i Ineras ”Rekommendation till regelverk för enskilds direktåtkomst till sin egen vårdokumentation”, vilket också tillämpas av det nationella projektet ”Journal på nätet”.

Det har även bedömts att barn mellan 13 och 18 år har ett gradvis allt större behov av integritet i vårdfrågor och därför bör ha möjlighet att självständigt sköta sin kontakt med vården.

Varför har åldersgränsen satts vid till och med 12 år? (om fråga ställs av invånare)

Det har bedömts att barn mellan 13 och 18 år har ett gradvis allt större behov av integritet i vårdfrågor och därför bör ha möjlighet att självständigt sköta sin kontakt med vården.

Varför kan jag inte agera ombud för mitt 14-åriga barn?

Det har satts en gräns vid 13-årsdagen för att barn över 13 år ska kunna ha möjlighet att ha en självständig kontakt med vården.

Hur tidigt kan jag som vårdnadshavare lägga till ett barn i ombudsfunktionen?

När barnet har fått personnummer och är folkbokförd går det att lägga till det i ombudsfunktionen.

Varför kan jag enbart agera ombud som vårdnadshavare?

I nuvarande utformning har omfattningen av ombudsfunktionen begränsats till vårdnadshavare, då denna relation är tydligt definierad. I framtiden kanske ombudsfunktionen kommer omfatta andra grupper.

Kommer det att vara möjligt i framtiden att agera ombud som vårdpersonal?

Det är möjligt, men det finns ingen plan för detta i nuläget.

Jag är registrerad förmyndare till min förälder. Går det att använda ombudsfunktionen för min förälder?

Nej, endast vårdnadshavare kan agera ombud för barn till och med 12 års ålder.

Kommer det att vara möjligt i framtiden att agera ombud för sina föräldrar?

Det är möjligt, men det finns ingen plan för detta i nuläget.

Vad är skillnaden mellan ombudsfunktionen i Mina vårdkontakter och den som finns i e-tjänsten "Journalen" som Uppsala län står bakom?

Ombudsfunktionen i Mina vårdkontakter omfattar bara vårdnadshavare till barn under 13 år, inte som ett medgivande till någon annan att agera ombud. Bägge dessa ombudsfunktioner ingår i Journalen.

Vårdnadshavare

Mitt 8-åriga barn bor inte hos mig, men jag kvarstår som vårdnadshavare. Kan jag fortfarande agera ombud för mitt barn?

Ja, om du är registrerad som vårdnadshavare i folkbokföringen kan du agera ombud för ditt barn.

Jag och min ex-partner har delad vårdnad om vårt barn, kan vi bägge agera ombud?

Ja, alla som är registrerade som vårdnadshavare i folkbokföringen kan agera ombud för sitt barn.

Vi har ett barn i vår familj, men jag är inte registrerad som vårdnadshavare. Finns det något sätt varigenom jag kan agera ombud för detta barn?

Nej, endast den som är registrerade som vårdnadshavare i folkbokföringen kan agera ombud för sitt barn.

Hur många barn kan jag agera ombud för?

Det finns ingen begränsning i antalet barn du kan vara ombud för.

Aviseringar

Jag och min ex-partner har delad vårdnad om vårt barn, och vi vill båda få aviseringar när det kommer ett ärende till vårt barn. Går det?

I nuläget går det endast att ha ett mobilnummer och en e-postadress registrerad under ”Inställningar” i Mina vårdkontakter. Det som ni kan göra är att under ”Inställningar” ange den enas mobilnummer och den andras e-postadress.

Planerar ni att det ska vara möjligt för vårdnadshavare att kunna ange fler mobilnummer och e-postadresser?

Det finns ingen plan för detta i nuläget.

Varför kan jag enbart ange ett mobilnummer och en e-postadress?

Det är framförallt av kostnadsskäl som detta inte ingår i nuvarande omfattning av ombudsfunktionen.

Jag som barn

Jag är 11 år och jag vill inte att den ena av mina föräldrar ska kunna läsa mina ärenden. Kan jag förhindra detta på något sätt?

Så länge som du har användarkonto i Mina vårdkontakter kan dina vårdnadshavare agera ombud för dig och därmed läsa dina ärenden. Om du verkligen inte vill att dina föräldrar som vårdnadshavare ska känna till dina kontakter med vården kan du radera avslutade ärenden i ”Inkorgen” eller helt inaktivera ditt användarkonto.

Hur har ni informerat barnen om att vårdnadshavare kan ta del av sitt barns ärenden och påminnelser?

Det framgår i de villkorstexter som behöver accepteras vid till exempel inloggning om man är ny användare.

Praktisk information

Varför kan jag inte göra allt som ombud för mitt barn i Mina vårdkontakter?

Många tjänster saknar i dagsläget en möjlighet att visa vem som agerat ombud, och därför ingår inte dessa tjänster i nuvarande omfattning.

Varför kan jag inte se mina barns läkemedel?

Många tjänster saknar i dagsläget en möjlighet att visa vem som agerat ombud, och därför ingår inte dessa tjänster i nuvarande omfattning.

Varför presenteras rutan "Utför ärenden som ombud"? Jag har inga barn.

Anledningen till att vi inte presenterar ombudsfunktionen för endast dem som har barn, är för att det skulle ta mycket datakraft. Mina vårdkontakter skulle vara tvunget att vid varje inloggning behöva gå igenom cirka 9 miljoner personer i folkbokföringen för att se om man är vårdnadshavare för något barn. Detta skulle bli både dyrt och Mina vårdkontakter skulle bli segt.

Varför presenteras barnets personnummer och inte namn i ombudsfunktionsläget?

Detta har valts för att långa namn kan vara svåra att visa i till exempel en mobilapplikation, medan personnummer har en bestämd längd.

Vilken ordning presenteras barnen i ombudsfunktionen?

Barnen sorteras i åldersordning, oavsett i vilken ordning de har lagts till eller tagits bort i ombudsfunktionen. Det äldsta barnet presenteras överst i listan. Barnen visas i fallande ordning.

Vad betyder hänglåssymbolen?

Att denna tjänst i dagsläget inte går att nås via ombudsläget.

Hur ofta uppdateras informationen i folkbokföringen och Mina vårdkontakter?

En gång per dygn.

När barnet fyller 13 år

När tas barnet bort från ombudsfunktionen?

Från och med dagen då barnet fyller 13 år kommer vårdnadshavare inte längre att kunna agera ombud för sitt barn. Barnet kommer då automatiskt att försvinna från ombudsfunktionen i Mina vårdkontakter. Dessutom kommer lösenord samt mobilnummer och e-postadress under "Inställningar" att raderas.

Vad händer när barnet fyller 13 år?

Från och med dagen då barnet fyller 13 år kommer vårdnadshavare inte längre att kunna agera ombud för sitt barn. Barnet kommer då automatiskt att försvinna från ombudsfunktionen i Mina vårdkontakter. Dessutom kommer lösenord samt mobilnummer och e-postadress under ”Inställningar” att raderas.

Vad får barnet och föräldrarna för information innan barnet tas bort från ombudsfunktionen?

Tre månader innan 13-årsdagen kommer ett ärende skickas till barnets och vårdnadshavarens inkorg med information om förändringarna samt en uppmaning om att barnet ska skaffa en egen inloggning i Mina vårdkontakter.

En vecka innan 13-årsdagen skickas en påminnelse med samma information. När barnet loggar in efter sin 13-årsdag kommer det att finnas information i barnets inkorg som informerar om den nya situationen och att mobilnummer och e-postadress behöver anges på nytt under ”Inställningar”.