

Snart kan du sköta ditt barns kontakter med vården via 1177 Vårdguiden på webben

Snart kan du som vårdnadshavare vara ombud för ditt barn i kontakter med vården via 1177 Vårdguiden på webben. Det innebär att du kan utföra barnets ärenden via din egen inloggning i e-tjänsten Mina vårdkontakter.

Som vårdnadshavare kan du vara ombud för ditt barn fram till dess att barnet fyller 13 år.

Så här gör du

1. Gå in på 1177.se
2. Med e-legitimation loggar du in i e-tjänsten Mina vårdkontakter. Om du inte har e-legitimation kan du beställa ett lösenord som skickas till den adress där du är folkbokförd. Du loggar sedan in med ditt personnummer och en engångskod som du får via sms.
3. Ombudsfunktionen finns på startsidan i Mina vårdkontakter. Klicka på ”Lägg till barn att vara ombud för” och ange barnets personnummer.
4. För att agera ombud klickar du på barnets namn. Då hamnar du i ombudsläget och kan utföra ärenden för ditt barn. Har du ett nyfött barn som ännu inte har ett namn, klickar du istället på personnumret.

Som ombud för ditt barn kommer du bland annat att kunna göra följande:

- Boka tid direkt, om- och avboka tid direkt. Detta görs under ”Vårdmottagningar”.
- Välja den vårdcentral som du vill att barnet ska vara listad på. Att vara listad på vårdcentralen är nödvändigt för att kunna få vård där. Som ombud kan du även lista om ditt barn. Valet görs under ”Vårdmottagningar”.
- Fylla i den e-postadress och det mobilnummer som du vill att aviseringar ska skickas till, när det kommer ett nytt ärende i ditt barns inkorg. Detta görs under ”Inställningar”.
- Förnya recept eller kontakta en mottagning. Detta görs under ”Vårdmottagningar”.
- Läsa, hantera och arkivera ärenden i ditt barns inkorg. Detta görs under ”Inkorg”.

Vad händer när ditt barn fyller 13 år?

Från och med dagen då ditt barn fyller 13 år kommer du som vårdnadshavare inte längre kunna vara ombud för ditt barn. Barnets uppgifter kommer då automatiskt försvinna från ombudsfunktionen när du loggar in i Mina vårdkontakter. Dessutom kommer lösenord samt mobilnummer och e-postadress under ”Inställningar” att raderas.

Tre månader innan barnets 13-årsdag skickas ett ärende till dig och ditt barns inkorg i Mina vårdkontakter med information om förändringarna samt en uppmaning om att ditt barn ska skaffa en egen säker inloggning.

En vecka innan 13-årsdagen skickas en påminnelse med samma information. När barnet loggar in efter sin 13-årsdag kommer det att finnas information i barnets inkorg som informerar om den nya situationen och att mobilnummer och e-postadress behöver anges på nytt under ”Inställningar”.

Hör av dig om du har frågor eller synpunkter på ombudsfunktionen

Om du har frågor om eller synpunkter på ombudsfunktionen är du välkommen att vända dig till supporten för Mina vårdkontakter: minavardkontakter@sll.se eller 08-123 135 00.