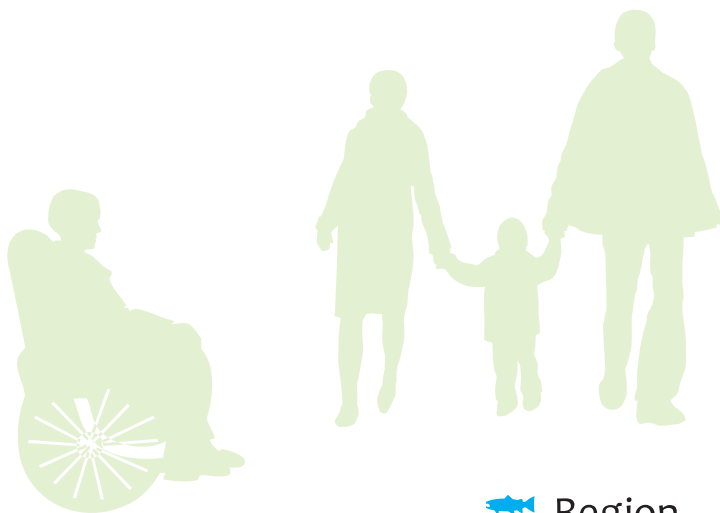


Information om dina hjälpmedel



Region
Västernorrland

Förskrivarens ansvar vid förskrivning av hjälpmedel

Förskrivarens ansvar är att:

- Utifrån medicinsk och/eller social bedömning utreda ditt totala hjälpmedelsbehov i samråd med dig.
- Ställa in hjälpmedlet efter dina behov och prova ut hjälpmedlet i den miljö där det ska användas.
- Instruera dig, personal och anhöriga om hur hjälpmedlet fungerar samt träna in hur det ska användas och skötas.
- Följa upp att ditt hjälpmedel fungerar som det var tänkt.

Kontakta alltid din förskrivare om hjälpmedlet inte fungerar som du tänkt dig eller om du undrar över något.

Ditt ansvar för hjälpmedlet

Hjälpmedel är alltid att betrakta som ett **lån** vilket innebär ansvar för att:

- Utföra normalt underhåll, till exempel rengöring, pumpa däck, ladda batterier
- Förvara hjälpmedlet i lämpligt utrymme väl skyddat för t.ex. stöld.
- Återlämna hjälpmedlet i väl rengjort skick till din kommun*, transportavdelningen på sjukhusen i Sundsvall och Sollefteå, Wemerkassan på Örnsköldsviks sjukhus eller direkt till Hjälpmedel Västernorrland i Sundsvall.

Om du inte själv kan ansvara för skötseln, ska du utse en person som kan hjälpa dig. Uppenbart slarv, stor oaktsamhet eller vanvård av hjälpmedlet kan utgöra en grund för återtagande.

När du flyttar

När du flyttar till annat län ska du alltid i **god tid** före flytten kontakta din förskrivare för att komma överrens om vilka hjälpmedel du får ta med dig vid flytten.

*= se resp. kommuns hemsida



Om olyckan varit framme

Om hjälpmedlet har blivit skadat eller borttappat ska du **alltid** anmäla detta till din förskrivare. Förlust av hjälpmedel på grund av stöld ska alltid polisanmälas.

Om du skadat dig

Om du skadat dig när du använt hjälpmedlet ska du alltid **snarast** kontakta din förskrivare.

Teknisk service

Service och reparation är kostnadsfria för dig som användare. Kontakta din förskrivare eller Hjälpmedel Västernorrland för att boka tid för reparation av ditt hjälpmedel. Reparation av skador som uppkommit i din omgivning, till exempel i din bostad, i samband med hjälpmedelsanvändning bekostas inte av Region Västernorrland.

Leverans

Regionen ansvarar för leverans av hjälpmedel. Detta sker i första hand till ansvarig förskrivare, som levererar hjälpmedlet till dig. Stora eller tunga hjälpmedel levereras direkt hem till dig.

Kontakta alltid din förskrivare för att få instruktioner om hur hjälpmedlet fungerar och ska användas, innan du själv börjar använda det.

Regionen ansvarar inte för att transportera hjälpmedel mellan hemmet och annan vistelseplats, eller vid flytt. Detta måste du själv ansvara för.

Återlämning

Ditt hjälpmedel ska alltid återlämnas när behovet har upphört och kan göras vid ett antal kommunala boenden*, transportavdelningen på sjukhusen i Sundsvall och Sollefteå, Wemerkassan på Örnsköldsviks sjukhus eller direkt till Hjälpmedel Västernorrland i Sundsvall. Om du behöver hjälp med transporten på grund av att hjälpmedlet är stort eller tungt, kan du kontakta Hjälpmedel Västernorrland. Telefonnummer och besöksadresser, se sista sidan.

ÅTERLÄMNA ALLTID HJÄLPMEDEL OCH TILLBEHÖR VÄL RENGJORDA!

Med varje hjälpmedel följer ett ansvar för dess skötsel. När du inte längre har användning av hjälpmedlet ska du alltid lämna tillbaka det. För att du ska få låna ett hjälpmedel för dina vardagliga aktiviteter krävs att en bedömning av dina behov först görs av en förskrivare med behörighet att förskriva hjälpmedel. Några exempel på förskrivare är arbetsterapeut, sjukgymnast, logoped, synpedagog eller distriktsköterska. Hjälpmedel återanvänds, men även om hjälpmedlet har använts av någon annan så får du ett besiktigt och fungerande hjälpmedel.

Noteringar

.....

.....

.....

.....

Hjälpmedel Västernorrland

Besöksadresser

Sundsvall

Fillanvägen 8

863 37 Sundsvall

Sollefteå

Sollefteå sjukhus

881 04 Sollefteå

Örnsköldsvik

Örnsköldsviks sjukhus

891 89 Örnsköldsvik

Reception/växel

060-14 96 00

För besked om öppettider

Kontakta receptionen eller

besök vår hemsida

www.rvn.se/hjalpmedel.



Region
Västernorrland