



Hur upplever patienten kvalitén i primärvården

Resultat från Nationella patientenkäten –
Primärvård

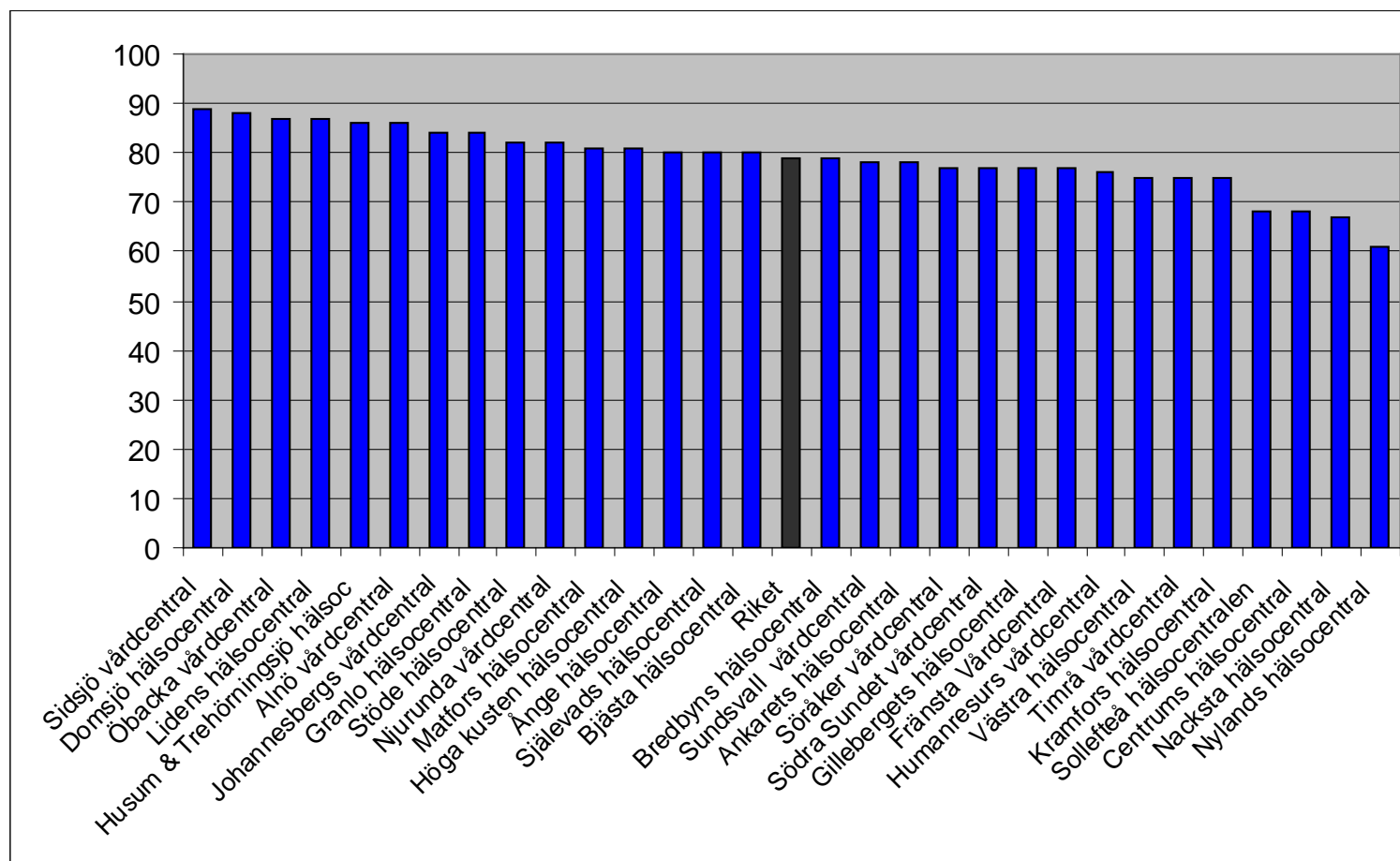
Nationelle patientenkäten

- Läkarbesök på HC/VC
56.4% svarade 3315 utskick 200 per HC/VC
- Närstående till barn 0-15 år fick anpassad enkät
- Sjuksköterskebesök HC/VC
60,3% svarade 1771 utskick 100 per HC/VC
- PUK värde = patientupplevd kvalitet (svaren laddas med ett värde 1 och 0,25 där 1 utgörs av det svarsalternativ med mest positiv laddning)

Indikatorer – läkarbesök trend

		2009 Höst		2010 Höst		2011 Höst		2012 Höst		2013 Höst		Riket
		PUK	Trend	PUK	Trend	PUK	Trend	PUK	Trend	PUK	Trend	
Bemötande	E3 Kände du att du blev bemött med respekt och på ett hänsynsfullt sätt?	88		84	↓	89	↑	89		89		90
Delaktighet	E2 Kände du dig delaktig i beslut om din vård och behandling, så mycket som du önskade?	76		73	↓	76	↑	77	↑	76	↓	79
Information	E4 Fick du tillräcklig information om ditt tillstånd?	74		72	↓	76	↑	76		75	↓	77
Tillgänglighet	A5 *Vad anser du om tiden du fick vänta?	83		78	↓	83	↑	82	↓	83	↑	79
Förtroende	C12 Kände du förtroende för den läkare som du träffade?	82		79	↓	84	↑	84		84		85
Upplevd nytta	E7 Anser du att ditt aktuella behov av sjukvård blivit tillgodosett vid ditt besök på mottag...	81		77	↓	81	↑	81		80	↓	82
Helhetsintryck	E1 Hur värderar du som helhet den vård/behandling du fick?	69		64	↓	69	↑	69		70	↑	72
Rekommendera	E8 Skulle du rekommendera den här mottagningen till andra?	82		76	↓	83	↑	83		83		83

Genomsnitt på indikatorer läkarbesök 2013



Sammanfattning av 2013

	Bemötande	Delaktighet	Information	Förtroende	Upplevd nytta	Helhetsintryck
Riket						
Genomsnitt	90	79	77	85	82	72
Västernorrland						
Genomsnitt samtliga VC/HC	89	76	75	84	80	70
Genomsnitt offentliga	88	75	74	82	79	69
Genomsnitt privata	91	79	77	86	82	72
Genomsnitt kv	88	76	74	82	79	69
Genomsnitt män	91	78	77	85	83	72
Genomsnitt alla indikatorer offentliga HC	78					
Genomsnitt alla indikatorer privata VC/HC	81					
Genomsnitt alla indikatorer samtliga HC/VC	80					
Genomsnitt alla indikatorer riket	81					

Indikatorer sjuksköterskebesök trend

		2010 Höst		2011 Höst		2012 Höst		2013 Höst		Riket
		PUK	Trend	PUK	Trend	PUK	Trend	PUK	Trend	
Bemötande	E3 Kände du att du blev bemött med respekt och på ett hänsynsfullt sätt?	90		93	↑	94	↑	94		94
Delaktighet	E2 Kände du dig delaktig i beslut om din vård och behandling, så mycket som du önskade?	79		84	↑	84		85	↑	84
Information	E4 Fick du tillräcklig information om ditt tillstånd?	78		84	↑	84		84		84
Tillgänglighet	A5 *Vad anser du om tiden du fick vänta?	83		87	↑	90	↑	89	↓	86
Förtroende	C12 Kände du förtroende för den sjuksköterska som du träffade?	86		92	↑	92		93	↑	93
Upplevd nytta	E7 Anser du att ditt aktuella behov av sjukvård blivit tillgodosett vid ditt besök på mottag...	85		88	↑	88		89	↑	89
Helhetsintryck	E1 Hur värderar du som helhet den vård/behandling du fick?	72		76	↑	77	↑	78	↑	77
Rekommendera	E8 Skulle du rekommendera den här mottagningen till andra?	81		87	↑	89	↑	88	↓	88

Genomsnitt indikatorer ssk-besök 2013

