



Projektdirektiv **Anpassning av stöd och service**

Direktivet är en överenskommelse mellan projektägare Anders Segebo och projektledare NN om förutsättningarna för planeringsarbetet

Verifieras genom programstyrgruppsbeslut



1. Bakgrund

Regionfullmäktige fattade i maj 2025 beslut om strukturförändringar inom sjukhusvården i Region Västernorrland. Det politiska beslutet och den bakomliggande strukturutredningen har inte analyserat eller föreslagit åtgärder som berör andra förvaltningar än hälso- och sjukvårdsförvaltningen. Men inriktningen och utformningen av det politiska beslutet är i praktiken styrande för regionledningsförvaltningens (RLF) anpassningsåtgärder.

Inom regionledningsförvaltningen finns flera verksamheter – inom område stöd och service – där det går att förutse en påverkan som måste förberedas, planeras och genomföras. Strukturförändringarnas programplan ger en viss förberedelsetid för regionledningsförvaltningens anpassning till genomförandet av besluten. Det handlar i praktiken om en stegvis avveckling av delar av den service som ges vid sjukhuset i Sollefteå, samtidigt som motsvarande kapacitet byggs vid regionens övriga sjukhus.

Föreliggande direktiv är ett leveransdokument, som ingår i programplanen, och beskriver vilka frågeställningar som behöver besvaras och vilka uppgifter som projektet ska utföra.

1.1 Nuläge

Inom område stöd och service finns verksamheter som tillhandahåller stöd- och servicetjänster till regionens verksamheter och externa kunder. Området är nybildat inom regionledningsförvaltningen sedan 1 januari 2025. Stöd och service består av följande verksamheter:

- Administrativ service
- Administrativt stöd
- Fastighetsdrift
- IT-stöd
- Regionhälsan
- Städservice
- Vårdservice
- Vårdteknik

I det politiska beslutets beredningsunderlag har vissa enheter och verksamheter pekats ut som särskilt berörda av förändringarna. Dit hör exempelvis städservice, transport, steril- och kostverksamheten. Men också andra delar av områdets verksamhet kan komma att påverkas efter att en närmare analys och utredning genomförs.

1.2 Projektets uppdrag

Området ska anpassa sin verksamhet efter de nya förutsättningar som ges på sjukhuset i Sollefteå samt på sjukhusen i Örnsköldsvik och Sundsvall. I uppdraget ingår att:

- Analysera, utreda och redovisa konsekvenser för områdets berörda verksamheter, på samtliga tre sjukhusorter, när det gäller hälso- och sjukvårdens strukturförändringar;
- I hög grad samordna sina förberedelser och sin planering i samarbete och dialog med de genomförande vård-projekt som ingår i programplanen.
- Lämna förslag till förändringar och genomföra ett genomförande av de förändringar som beslutas.

2. Effektmål

I programplanen anges att regionledningsförvaltningens anpassningsåtgärder – inom den samlade stöd- och serviceverksamheten – ska präglas av följsamhet till hälso- och sjukvårdens strukturförändringar och leda till kostnadsreduceringar. Projektet ska, mot denna bakgrund, uppnå följande effektmål:

- Åstadkomma *förutsättningsskapade anpassningsåtgärder* kring berörda stöd- och servicetjänster för att strukturförändringen ska kunna genomföras enligt plan;
- Lämna en redovisning av *anpassningsåtgärdernas konsekvenser* ur flera perspektiv (arbetsmiljö, produktion, personal etc.);
- Åstadkomma kostnadsreduceringar.

3. Underlag och kontaktpersoner

Effektägare: Anders Segebo
Projektledare: XX
Projektägare: Anders Segebo
Styrgrupp: XX
Stöd från projektkontoret: XX

Underlag, beteckning etc
Bilaga 1: Strukturutredningens slutredovisning och delrapport: Operationsverksamhet – Överföring och produktionsökning
Bilaga 2: Beslut i Regionfullmäktige

4. Krav och önskemål

Mål	Beskrivning	Prioritet
Resultat	Enligt beskrivet uppdrag	0,5
Tidpunkt	29/10 2025 – 31/10 2027	0,4
Kostnad	Kommer klargöras under planeringsfasen (i projektplan)	0,1

5. Tid och resurser för planeringsarbete (fas 2)

Planeringsarbete klart, projektplan, datum	2025-12-22
Eventuella avstämningspunkter, datum (BP2)	



Budget för planeringsarbetet	
Interna timmar	Cirka 40 timmar
Personella resurser tillgängliga för förberedelsearbetet	Xxxx (projektledare) Helene Bohman Mattias Kling Rikard Norlin Eva Norberg samt förankringsdialog med Närstöd kommunikation, Närstöd HR samt medarbetare