

Närvarande

Birgitta Sjögren (S), Ordförande
Bengt Nilsson (S)
Zenitha Nordfjell (S)
Goran Garmiani (S)
Anita Danielsson (M)
Ulla Olofsson (V)
Gudrun Ledin (-)

Ersättare

Elisabeth Gisslin Burman (M) ersätter Ingrid Flodin (C)
Maria Borgehammar (KD) ersätter Caroline Nordgren (SJVP)

Tjänstepersoner

Emelie Granlöf
Emma Nyberg
Jeanette Näsman
Marléne Jonsson

Tid 2 December 2021, kl 13.00

Plats Digitalt via Teams

§ 40 Val av justerare

Patientnämnden-Etiska nämnden beslutade på arbetsutskottets förslag

att utse Goran Garmiani, att jämte ordföranden justera protokollet.

§ 41 Fastställande av föredragningslista samt kontroll av jäv

Ordförande ställde frågan om det förelåg något jäv eller någon intressekonflikt i samband med någon av sammanträdets paragrafer.

Patientnämnden-Etiska nämnden beslutade på arbetsutskottets förslag

att godkänna upprättat förslag till föredragningslista. Ingen jäv eller intressekonflikt anmäldes

§ 42 Etik/Etiska Rådet

Diarienummer 2021-4A
Handläggare: Emelie Granlöf

Ärendebeskrivning

Etiska Rådets sekreterare redovisade mötesanteckningar från rådets sammanträde den 21 september 2021, **bilaga 1**.

Beredning

Patientnämnden-Etiska nämndens arbetsutskott 2021-11-19.

Beslut

Patientnämnden-Etiska nämnden beslutade på arbetsutskottets förslag

att lägga informationen till handlingarna.

§ 43 **Redovisning av ärenden som handlagts och avslutats på förvaltningsnivå sedan föregående sammanträde**

Handläggare: Marléne Jonsson, Emma Nyberg, Kerstin Granlöf, Emelie Granlöf och Jeanette Näsman

Ärendebeskrivning

Ärenden som under tiden 1 augusti - 31 oktober 2021 handlagts på förvaltningsnivå uppgår till 309 stycken, utöver dessa har även återkommande ärendet behandlats. Vid nämndens arbetsutskott har en avidentifierad genomgång av samtliga 247 avslutade ärenden för samma period skett, för att finna mönster och trender, som redovisas för nämnden. Nämnden uppmärksammar återigen att ökning av ärenden rörande barn håller i sig. En tjänstepersonsträff med vårdgivande verksamhet inom barn och ungdomspsykiatri är planerad. Samtliga avslutade ärenden är överförda i avidentifierad och sammanfattad form till vårdverksamheterna samt till regionens chefsläkare.

En digital sammanställning av delårets statistik redovisades under sammanträdet.

Beredning

Patientnämnden-Etiska nämndens arbetsutskott 2021-11-19.

Beslut

Patientnämnden-Etiska nämnden beslutade på arbetsutskottets förslag, samt

att nämnden får en återrapport vid kommande sammanträde i februari kring mötet med barn och ungdomspsykiatri, samt

att lägga informationen till handlingarna.

§ 44 Redovisning av stödpersonsverksamhet och anmälningsärenden inom psykiatrin 1 januari – 31 oktober

Handläggare: Jeanette Näsman

Ärendebeskrivning

Redovisades en lägesrapport kring stödpersonsverksamheten, **bilaga 2**. Information från stödpersonsträffen som ägde rum vid Rättspsykiatriska kliniken den 23 november.

Beredning

Patientnämnden-Etiska nämndens arbetsutskott 2021-11-19.

Beslut

Patientnämnden-Etiska nämnden beslutade på arbetsutskottets förslag

att lägga förteckningen till handlingarna.

§ 45 Förslag till verksamhetsplan 2022

Diarienummer: 2021-38A

Handläggare: Marléne Jonsson

Ärendebeskrivning

Förvaltningschef presenterade förslag till upprättad verksamhetsplan för 2022, **bilaga 3**. Till verksamhetsplanen finns bilagorna Risk- och väsentlighetsanalys, samt Ekonomisk redovisning,

Beslutsunderlag

Verksamhetsplan , Risk- och väsentlighetsanalys, Ekonomisk redovisning, **bilaga 3**.

Beredning

Patientnämnden-Etiska nämndens arbetsutskott 2021-11-19.

Förslag till beslut

Patientnämnden-Etiska nämnden beslutade

att godkänna förslag till verksamhetsplan 2022 med tillhörande bilagor.

§46 Sammanträdesplan 2022

Diarienummer: 2021-36A
Handläggare: Marléne Jonsson

Ärendebeskrivning

Förslag på sammanträdesplan 2022 för Patientnämnden-Etiska nämnden.

Beslutsunderlag

Sammanträdesplan 2022 för Patientnämnden-Etiska nämnden, **bilaga 4**.

Beredning

Patientnämnden-Etiska nämndens arbetsutskott 2021-11-19.

Förslag till beslut

Patientnämnden-Etiska nämnden beslutade

att anta förslagen sammanträdesplan för 2022.

§ 47 **Enkäter - kundnöjdhetsundersökning**

Diarienummer: 2021-14A

Handläggare: Marléne Jonsson

Ärendebeskrivning

Patientnämnden har under en längre tidsperiod regelbundet utfört kundenkäter via brevutskick i syfte att höja verksamhetens kvalitet. Svarsfrekvensen har varit låg och svaren snarlika varandra. Kundenkäterna initierades utifrån Patientnämndens tidigare uppdrag.

I syfte att höja svarsfrekvensen har möjligheten till digitala kundenkäter undersökts. För att genomföra digitala kundenkäter måste personuppgifter som Patientnämndens förvaltning registrerat i sin ärendehantering överföras till ett system utanför patientnämndens ärendehanteringssystem.

Utifrån dataskyddsförordningen får inte syftet med insamlade personuppgifter ändras efter att de kommunicerats och registrerats. Dock finns det undantag från detta förbud. Enligt 3 kap. 5 § dataskyddslagen får känsliga personuppgifter behandlas med stöd av artikel 9.2 h i EU:s dataskyddsförordning, om behandlingen är nödvändig för förvaltning av hälso- och sjukvårdstjänster, social omsorg samt deras system.

För att kunna genomföra digitala kundenkäter skulle Patientnämndens förvaltning i samtliga ärenden tillfråga uppgiftslämnaren om eventuellt deltagande samt efterfråga känsliga personuppgifter, som inte är nödvändiga för handläggning av varje enskilt ärende.

Region Västernorrlands dataskyddsorganisation avråder Patientnämnden att utföra kundenkäter digitalt.

I Patientnämndens uppdrag finns inget krav på genomförande av kundundersökning gentemot personer som inkommer till förvaltningen med synpunkts och/eller klagomålsärenden.

Enligt lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården (2017:372) 3 § står det att patientnämnden ska "bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården." Enligt (2017:372) 6 § ska regionerna och kommunerna organisera sin verksamhet så att slutsatser av de analyser som patientnämnderna gör i enlighet med 3 § tas om hand och bidrar till hälso- och sjukvårdens utveckling.

PROTOKOLL §§ 40-49Tjänsteställe, handläggare
Patientnämnden-Etiska nämndenDatum
2021-12-02Dnr
2021-3ASida
9(12)

Patientnämnden ser, utifrån (2017:372) § 3 samt § 6, en utmaning i att leverera inkomna synpunkter på ett sätt som gagnar de vårdgivaren verksamheterna, för att de på bästa sätt ska kunna använda sig av patienters och anhörigas upplevelser i arbetet mot en mer personcentrerad och säkrare vård.

Förflyttning av kundenkäter, från uppgiftslämnare av synpunkter och klagomål till mottagare av patientnämndens analyser och rapporter, skulle för invånaren innebära att överförflyttning av känsliga personuppgifter undviks. Uppgiftslämnare har, utifrån eget initiativ, fortsatt möjlighet att lämna synpunkter om hur kontakten med Patientnämnden upplevts.

Handläggning av enskilda ärenden skulle bli oförändrad. Utformning av enkät, ställd till mottagare av patientnämndens analyser och rapporter, bör utvärderas samt eventuellt uppdateras inför nytt utskick med syftet att höja verksamhetens kvalitet över tid. Inkomna enkätsvar bör behandlas och omsättas till utveckling av Patientnämndens kommunikativa arbetsmetod av sin rapportering.

Enkäter riktade till vårdgivande verksamheter som är mottagare av patientnämndens analyser och rapporter kan hanteras digitalt, utifrån att känsliga personuppgifter inte behandlas, vilket innebär en besparing mot nuvarande brevutskick.

Enkätundersökningarnas syfte, ställda till uppgiftslämnande invånare, att få in uppgifter som leder till ett kvalitativt förbättringsarbete av verksamheten uppnås inte.

Beslutsunderlag**Beredning**

Patientnämnden-Etiska nämndens arbetsutskott 2021-11-19.

Förslag till beslut

Patientnämnden-Etiska nämnden beslutade på arbetsutskottets förslag

att avsluta enkätundersökning gentemot invånare, med omedelbar verkan samt

att utföra regelbundna enkätundersökning gentemot vårdgivande verksamheter, från och med 2022-01-01.

§ 48 Rapport Patientsynpunkter gällande journalhantering i Region Västernorrland

Diarienummer: 2021-18A

Handläggare: Emelie Granlöf, Emma Nyberg

Ärendebeskrivning

Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma landstinget eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården.

Under hösten 2021 har inkomna ärenden rörande synpunkter kring journal analyserats och sammanfattas i rapport enligt, **bilaga 5**

Beslutsunderlag

Rapport Patientsynpunkter gällande journalhantering i Region Västernorrland, bilaga

Förslag till beslut

Patientnämnden-Etiska nämnden beslutade

att överföra rapporten vidare i organisationen till Hälso- och sjukvårdsnämnden, Regionfullmäktige, chefsläkare, områdesdirektörer, IVO samt

att lägga rapporten till handlingarna.

§ 49 Information**Ärendebeskrivning**

Ordförande lämnade återrapport från patientnämndernas nationella presidiekonferens.

Förvaltningsens telefontider mellan jul- och nyårshelgerna.

Kommande pensionsavgång samt rekrytering av ny handläggare.

Victoria Pulsford, samordnare för projektet patientkontrakt, gästade nämnden för information kring projektet.

Anvisningar verksamhetsberättelse har inkommit.

Ämne för gemensam analys av inkomna synpunkter 2021, med Patientnämnderna i Sverige och Inspektionen för vård -och omsorg, kommer vara; Barn med psykisk ohälsa, 0-17år.

Beslut

Patientnämnden-Etiska nämnden beslutade

Att lägga informationen till handlingarna.

Vid protokollet

Marléne Jonsson

Justeras

Birgitta Sjögren

Goran Garmiani