

Närvarande

Beck, Hans-Erik (M), Ordförande
Blixt, Katarina (SD) ersätter Gybo, Per (SJVP) Vice ordförande
Sjögren, Birgitta (S)
Wiklander, Anita (C)
Garmiani, Goran (S) ersätter Nordgren, Caroline (SJVP)

Ersättare

Nordfjell, Zenitha (S)

Tjänstepersoner

Emma Nyberg
Marléne Jonsson

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
-------------------	-------------------	---------	--------------------

Tid: 13 juni 2024

Plats: Digitalt via teams

§ 23 Val av justerare

Patientnämnden beslutar

att utse Birgitta Sjögren att jämte ordföranden justera protokollet.

§ 24 Fastställande av föredragningslista samt kontroll av jäv

Då inga extra ärenden föreligger beslutar patientnämnden

att fastställa upprättat förslag till föredragningslista.

Ordförande ställde frågan om det förelåg något jäv eller någon intressekonflikt i samband med någon av sammanträdets paragrafer.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 25 Redovisning av ärenden som handlagts på förvaltningsnivå sedan föregående sammanträde

Diarienummer: 24PAN10
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade efter genomgång och diskussion på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Ärenden som under tiden 1 april 2024 – 31 maj 2024 handlagts på förvaltningsnivå uppgår till 211, utöver dessa har pågående ärendet behandlats. Från årsskiftet till sista maj har förvaltningen mottagit 569 ärenden. Att jämföra med samma period föregående år har ärendemängden ökat med 9 procent. Den främsta ökningen ses för primärvården som, för perioden januari till och med maj, ökat med 26 procent mot samma tidsperiod ifjol.

En digital sammanställning av statistik redovisades för att redovisa trender och tendenser.

Bakgrund

Motivet till genomgången utgår från lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården 3§ ”Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter...”

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 26 Redovisning av stödpersonverksamhet och anmälningssärenden med önskemål om stödperson

Diarienummer: 24PAN11
Ärendeansvarig: Marlène Jonsson
Handläggare: Marlène Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Lägesrapport av stödpersonverksamheten.

Perioden 2024-04-01 t.om 2024-05-31

Andel anmälningssärenden med önskemål om stödperson

LPT	1
LRV	2
Totalsumma	3

Samtliga ärenden med önskemål om stödperson har hanterats.

§ 27 Revisorernas grundläggande granskning av Patientnämnden 2023

Diarienummer: 24PAN458
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att avge ”Svar på revisionsrapport grundläggande granskning av patientnämnden 2023”

Ärendebeskrivning

I ett brev till patientnämnden april 2024 ger revisorerna nämnden möjlighet att kommentera rapporten samt att lämna synpunkter på den.

Bakgrund

Syftet med den grundläggande granskningen är att översiktligt bedöma om nämndens styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten och ekonomi är tillräcklig.

Beslutsunderlag

Svar på revisionsrapport ”grundläggande granskning av patientnämnden 2023”,
bilaga 1

Missivbrev revisionsrapport grundläggande granskning av patientnämnden **bilaga 2**

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 28 Informationsmaterial, presentation

Diarienummer: 24PAN492
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade

att utvärdera presentationerna vid nämndsammanträdet i oktober, samt

att lägga informationen till handlingarna

Ärendebeskrivning

Förvaltningen visar två alternativa presentationer av patientnämndens uppdrag och funktion.

Bakgrund

I patientnämndens uppdrag ingår att informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonalen och andra berörda om sin verksamhet. När patientnämndens ledamöter deltar i andra politiska sammanhang har de möjlighet att representera patientnämnden och informera om uppdrag, funktion och lyfta framtagna analyser.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 29 Patientnämndens sammanträdesplan 2024

Diarienummer: 23PAN1149
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade

att justera sammanträdesplanen enligt förslag

Ärendebeskrivning

Byte av datum för nämndens sammanträde i oktober.
Utifrån förändring av tidpunkt för inrapportering av delårsrapport januari-augusti
justeras tidpunkt för nämndens sammanträde i september från 12:e till 18:e.

Beslutsunderlag

Sammanträdesplan 2024 för patientnämnden, **bilaga 3**

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande

§ 30 Nationell rapport

Diarienummer: 24PAN705
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade

att lägga rapporten till handlingar

Ärendebeskrivning

Sveriges patientnämnder har tillsammans med Inspektionen för vård och omsorg utifrån respektive patientnämnds delrapportering sammanställt en gemensam rapport gällande inkomna synpunkter för primärvården gällande tillgänglighet och vårdansvar/organisation vilka patientnämnderna tagit emot under 2023.

Beslutsunderlag

Rapport ”Patienter klagar över brist på tillgänglighet och samordning i primärvården ” **bilaga 4**

Delges
Regionfullmäktige
Hälso-och sjukvårdsnämnden

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 31 Information

Diarienummer: 24PAN12
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Ordförande och förvaltningschef informerade om:

- Utfall budget
- Revisionsplan 2024, **bilaga 5**
- Begäran om allmän handling – statistik avseende primärvård 2023 (TÅ)
Ärenden avseende viss psykiatri (SVT)
- Informationsinsats – Södra sundet, sjuksköterskestämman. Miun
- Uppföljning från tidigare rapport i HSN, **bilaga 6**
- Innehåll till nämndens sammanträde i september
- Nationell översikt av klagomål till patientnämnderna 2023, **Bilaga 7**
- Save the date. Temakonferens god och nära vård, 24 oktober.

§ 32 Delgivningar

Protokollsutdrag

Regionfullmäktige den 24 april 2024, § 43; Region Västernorrlands årsredovisning 2023, **bilaga 8**

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande

Vid protokollet

Emma Nyberg

Justeras

.....
Hans-Erik Beck
Ordförande

.....
Birgitta Sjögren

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande