



Tid: 12 juni kl. 09.30

Plats: Digitalt via teams

Närvarande

Hans-Erik Beck (M), Ordförande
Per Gybo (SJVP) Vice ordförande
Wiklander, Anita (C)

Tjänstgörande ersättare

Goran Garmiani (S) för Birgitta Sjögren (S)
Katarina Blixt (SD) för Caroline Nordgren (SJVP)

Ersättare

Nordfjell, Zenitha (S)

Tjänstepersoner

Emma Nyberg
Marléne Jonsson

§ 24 Val av justerare

Patientnämnden beslutar

att utse Per Gybo att jämte ordföranden justera protokollet.

§ 25 Fastställande av föredragningslista samt kontroll av jäv

Då inga extra ärenden föreligger beslutar patientnämnden

att fastställa upprättat förslag till föredragningslista.

Ordförande ställde frågan om det förelåg något jäv eller någon intressekonflikt i samband med någon av sammanträdets paragrafer.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 26 Redovisning av ärenden som handlagts på förvaltningsnivå sedan föregående sammanträde

Diarienummer: 25PAN2

Ärendeansvarig: Marlène Jonsson

Handläggare: Marlène Jonsson / Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade efter genomgång och diskussion på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Ärenden som under tiden 1 april 2025 – 31 maj 2025 handlagts på förvaltningsnivå uppgår till 247, utöver dessa har pågående ärenden behandlats. Från årsskiftet till sista mars har förvaltningen mottagit 635 ärenden. Att jämföra med samma period föregående år har ärendemängden ökat med 11 procent. Den största ökningen har varit till kommunal vård följt av tandvård.

En sammanställning av statistik redovisades för att redovisa trender och tendenser.

Bakgrund

Motivet till genomgången utgår från lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården 3§ ”Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter...”

Delges

Hälso-och sjukvårdsnämnden

Regionfullmäktige

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

**§ 27 Redovisning av stödpersonsverksamhet och anmälningssärenden
med önskemål om stödperson**

Diarienummer: 25PAN3

Ärendeansvarig: Marléne Jonsson

Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.**Ärendebeskrivning**

Lägesrapport av stödpersonsverksamheten.

Perioden 2025-04-01 t.om 2025-05-31

Andel anmälningssärenden med önskemål om stödperson.

LPT	0
LRV	2
Totalsumma	2

För det ena anmälningssärendet har stödperson tillsatts, det andra anmälningssärendet är under handläggning.

Andelen stödpersonsuppdrag har ökat med 27 procent jämfört med samma period föregående år. Med anledning av rättspsykiatriens utbyggnad uppskattas inkomna begäran om stödperson fortsatt öka från med hösten 2025. För att möta det ökade behovet finns ett identifierat behov av att rekrytera fler stödpersoner. Annonsering är förberedd och en informationskväll planeras att genomföras som en del av rekryteringsinsatserna. Mot bakgrund av det ökade behovet och de därmed ökade kostnaderna för stödpersonsverksamheten har ersättningen till patientnämnden justerats upp i det avtal som gäller mellan patientnämnden och Rättspsykiatrien för år 2026.

§ 28 Revisorernas grundläggande granskning av Patientnämnden 2024

Diarienummer: 25PAN530
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att avge ”Svar på revisionsrapport grundläggande granskning av patientnämnden 2024”

Ärendebeskrivning

I ett brev till patientnämnden april 2025 ger revisorerna nämnden möjlighet att kommentera rapporten samt att lämna synpunkter på den.

Bakgrund

Syftet med den grundläggande granskningen är att översiktligt bedöma om nämndens styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten och ekonomi är tillräcklig.

Beslutsunderlag

Svar på revisionsrapport ”grundläggande granskning av patientnämnden 2024”,
bilaga 1

Missivbrev revisorernas skrivelse grundläggande granskning 2024 av patientnämnden **bilaga 2**

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 29 Nämndens informationsinsatser

Diarienummer: 25PAN5

Ärendeansvarig: Marlène Jonsson

Handläggare: Marlène Jonsson/Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade

att lägga informationen till handlingarna.**Ärendebeskrivning**

Nämndens ledamöter ingår i olika politiska sammanhang och när tillfälle ges informerar respektive ledamot om patientnämndens funktion, uppdrag och analys. Uppföljning av uppdraget sker löpande i samband med nämndsammanträde.

Caroline Nordgren lagt ut ett inlägg på Sjukvårdspartiets facebookside gällande patientnämnden.

Bakgrund

I patientnämndens verksamhetsplan under målområde *Vi främjar samarbete, innovation och utveckling* finns en målsättning för nämndens ledamöter; Nämndens ledamöter ska verka för att patientnämndens analyser av synpunkter och klagomål bidrar till hälso- och sjukvårdens utveckling genom informationsinsatser och dialoger.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 30 Information

Diarienummer: 25PAN4
Ärendeansvarig: Marlène Jonsson
Handläggare: Marlène Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Förvaltningschef och ordförande informerade:

- Utfall budget
- Vård och omsorgsanalys [Flickors och kvinnors hälsa i Sverige | Vård- och omsorgsanalys](#)
- Presentation av rapport med nämndens reflektioner
- Nämndens sammanträde i september
- Riktlinje horisontella perspektiv **bilaga 3**
- Protokollsutdrag från hälso-och sjukvårdsnämnden § 70 **bilaga 4**
- Nationella informationsinsatser
- Förvaltningens informationsinsatser;
 - Reumatikerförbundet Västernorrland
 - Funktionsrätt Örnsköldsvik
 - Anhörigcenter Härnösand, tre tillfällen för olika anhöriggrupper
- Tillgänglighetsärenden

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

Vid protokollet

Emma Nyberg

Justeras

.....
Hans-Erik Beck
Ordförande

.....
Per Gybo

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande