



Tid: 18 september kl. 09.30

Plats: Cypressen, Regionens hus Härnösand

Närvarande

Hans-Erik Beck (M), Ordförande
Per Gybo (SJVP) Vice ordförande
Birgitta Sjögren (S)
vakant
Caroline Nordgren (SJVP)

Tjänstgörande ersättare

Goran Garmiani (S)

Tjänstepersoner

Emma Nyberg
Marléne Jonsson

§ 31 Val av justerare

Patientnämnden beslutar

att utse Birgitta Sjögren att jämte ordföranden justera protokollet.

§ 32 Fastställande av föredragningslista samt kontroll av jäv

Då inga extra ärenden föreligger beslutar patientnämnden

att fastställa upprättat förslag till föredragningslista.

Ordförande ställde frågan om det förelåg något jäv eller någon intressekonflikt i samband med någon av sammanträdets paragrafer.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 33 Redovisning av ärenden som handlagts på förvaltningsnivå sedan föregående sammanträde

Diarienummer: 25PAN2

Ärendeansvarig: Marléne Jonsson

Handläggare: Marléne Jonsson / Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade efter genomgång och diskussion på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Ärenden som under tiden 1 juni 2025 – 31 augusti 2025 handlagts på förvaltningsnivå uppgår till 330, utöver dessa har pågående ärenden behandlats. Från årsskiftet till sista augusti har förvaltningen mottagit 954 ärenden. Att jämföra med samma period föregående år har ärendemängden ökat med 13 procent. Den största ökningen har varit till somatisk specialistvård följt av psykiatrisk specialistvård.

En sammanställning av statistik redovisades för att redovisa trender och tendenser.

Bakgrund

Motivet till genomgången utgår från lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården 3§ ”Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter...”

Beslutsunderlag

Sammanställd statistik patientärenden delår 2025 **bilaga 1**

Delges

Hälso-och sjukvårdsnämnden

Regionfullmäktige

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

**§ 34 Redovisning av stödpersonsverksamhet och anmälningssärenden
med önskemål om stödperson**

Diarienummer: 25PAN3
Ärendeansvarig: Marlène Jonsson
Handläggare: Marlène Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Lägesrapport av stödpersonsverksamheten.

Perioden 2025-06-01 t.om 2025-08-31

Andel anmälningssärenden med önskemål om stödperson.

LPT	5
LRV	2
Totalsumma	7

§ 35 Delårsrapport för Patientnämnden, uppföljning av intern kontroll

Diarienummer: 25PAN17

Ärendeansvarig: Marlène Jonsson

Handläggare: Marlène Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att godkänna delårsrapporten samt;**att** överlämna delårsrapporten till Regionstyrelsen, samt;**att** lägga informationen till handlingarna**Ärendebeskrivning**

Patientnämnden har i enlighet med regionstyrelsens anvisningar upprättat delårsrapport för perioden januari till och med augusti 2025. Förvaltningschef föredrog förslag till delårsrapport och informerade om genomförd intern styrning och kontroll, för delåret, Internkontroll, **bilaga 3**.

BeslutsunderlagDelårsrapport januari-augusti 2025 för Patientnämnden, **bilaga 2**.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 36 Dataskyddsbud för patientnämnden

Diarienummer: 25PAN1151

Ärendeansvarig: Marléne Jonsson

Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade

att anta Regionjurist Karin Sjölander till patientnämndens dataskyddsbud.**Ärendebeskrivning**

Nuvarande dataskyddsbud Agnetha Westman avslutar sin tjänst i Region Västernorrland. Nytt dataskyddsbud behöver antas. Regionjurist Karin Sjölander föreslås utses till nämndens ombud från och med 1 september 2025.

Bakgrund

Enligt Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) ska varje myndighet ha ett eget dataskyddsbud. Behov av att utse ett nytt dataskyddsbud är aktuellt.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 37 Nämndens informationsinsatser

Diarienummer: 25PAN5

Ärendeansvarig: Marléne Jonsson

Handläggare: Marléne Jonsson/Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade

att lägga informationen till handlingarna.**Ärendebeskrivning**

Nämndens ledamöter ingår i olika politiska sammanhang och när tillfälle ges informerar respektive ledamot om patientnämndens funktion, uppdrag och analys. Uppföljning av uppdraget sker löpande i samband med nämndsammanträde.

En ledamot har lyft fram rapporten ”Det får man tyvärr leva med” vid regionfullmäktiges sammanträde 2025-06-17-18 i samband med att rapporten delgavs.

Bakgrund

I patientnämndens verksamhetsplan under målområde *Vi främjar samarbete, innovation och utveckling* finns en målsättning för nämndens ledamöter; Nämndens ledamöter ska verka för att patientnämndens analyser av synpunkter och klagomål bidrar till hälso- och sjukvårdens utveckling genom informationsinsatser och dialoger.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 38 Verksamhetsplan 2026–2028, Patientnämnden

Diarienummer: 25PAN18

Ärendeansvarig: Marléne Jonsson

Handläggare: Marléne Jonsson/Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade

att lägga informationen till handlingarna.**Ärendebeskrivning**

Regionplanen 2026 - 2028 fastställdes 17–18 juni i Regionfullmäktige. Utifrån regionplanen ska patientnämnden utarbeta en verksamhetsplan för perioden 2026 – 2028.

I verksamhetsplanen för 2025–2027 har nämnden en målsättning under *Vi främjar samarbete, innovation och utveckling* att *nämndens ledamöter ska verka för att patientnämndens analyser och av synpunkter och klagomål bidrar till hälso- och sjukvårdens utveckling genom informationsinsatser och dialoger.*

Inför att verksamhetsplan 2026–2028 utvärderas nämndens målsättning och dialog förs om målsättning framåt.

BeslutsunderlagPatientnämnden verksamhetsplan 2025–2027 **bilaga 4**

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 39 Information

Diarienummer: 25PAN4
Ärendeansvarig: Marlène Jonsson
Handläggare: Marlène Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Förvaltningschef och ordförande informerade:

- Utfall budget
- Avsigelser, protokollsutdrag från regionfullmäktige § 99 **bilaga 5**
- Revisionsplan 2025 **bilaga 6**
- För delåret 15 begäran om allmän handling

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

Vid protokollet

Emma Nyberg

Justeras

.....
Hans-Erik Beck
Ordförande

.....
Birgitta Sjögren

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande