



Tid: 6 november kl. 09.30

Plats: Digitalt via Teams

Närvarande

Hans-Erik Beck (M), Ordförande
Per Gybo (SJVP) Vice ordförande
Birgitta Sjögren (S)
vakant
Caroline Nordgren (SJVP)

Tjänstgörande ersättare

Goran Garmiani (S)

Ersättare

Zenitha Nordfjell (S)
Marianne Larsson (SD)

Tjänstepersoner

Emma Nyberg
Marléne Jonsson

§ 40 Val av justerare

Patientnämnden beslutar

att utse Caroline Nordgren att jämte ordföranden justera protokollet.

§ 41 Fastställande av föredragningslista samt kontroll av jäv

Då inga extra ärenden föreligger beslutar patientnämnden

att fastställa upprättat förslag till föredragningslista.

Ordförande ställde frågan om det förelåg något jäv eller någon intressekonflikt i samband med någon av sammanträdets paragrafer.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 42 Redovisning av ärenden som handlagts på förvaltningsnivå sedan föregående sammanträde

Diarienummer: 25PAN2

Ärendeansvarig: Marléne Jonsson

Handläggare: Marléne Jonsson / Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade efter genomgång och diskussion på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Ärenden som under tiden 1 september 2025 – 31 oktober 2025 handlagts på förvaltningsnivå uppgår till 253, utöver dessa har pågående ärenden behandlats. Från årsskiftet till sista oktober har förvaltningen mottagit 1206 ärenden. Att jämföra med samma period föregående år har ärendemängden ökat med 14 procent. Den största ökningen har varit till somatisk specialistvård följt av primärvård och psykiatrisk specialistvård.

En sammanställning av statistik redovisades för att redovisa trender och tendenser.

Bakgrund

Motivet till genomgången utgår från lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården 3§ ”Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter...”

Delges

Hälso-och sjukvårdsnämnden

Regionfullmäktige

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

**§ 43 Redovisning av stödpersonsverksamhet och anmälningssärenden
 med önskemål om stödperson**

Diarienummer: 25PAN3
Ärendeansvarig: Marlène Jonsson
Handläggare: Marlène Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Lägesrapport av stödpersonsverksamheten.

Perioden 2025-09-01 t.om 2025-10-31

Andel anmälningssärenden med önskemål om stödperson.

LPT	2
LRV	6
Totalsumma	8

Av dessa har sju uppdrag förordnats och ett är under handläggning.

§ 44 Verksamhetsplan 2026–2028, Patientnämnden

Diarienummer: 25PAN18

Ärendeansvarig: Marléne Jonsson

Handläggare: Marléne Jonsson/Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade

att anta Patientnämndens verksamhetsplan för 2026–2028 enligt förslag, och besluta om fastställande inför 2026 samt;

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Regionplanen 2026 - 2028 fastställdes 17–18 juni i Regionfullmäktige. Utifrån regionplanen ska patientnämnden utarbeta en verksamhetsplan för perioden 2026 – 2028.

De justeringar som genomförts från föregående års verksamhetsplan är;
Under målområde *Vi erbjuder vård som utgår från individens behov och är tillgänglig* återfinns två nya målsättningar

- Har analys och informationsmaterial tillgänglighetsanpassats
- Säkerhetsställa tillgång till stödperson – kan vi erbjuda stödperson vid begäran

Genom att tillgänglighetsanpassa material som publiceras på rvn.se ökar tranparansen ut till länets invånare, fler personer bereds möjlighet att delta i samhället på lika villkor och framtagna analyser kan nå en bredare publik. Sedan tidigare har förvaltningen *Förordna stödperson vid begäran* som punkt i riskanalysen. Efterfrågan på stödperson har under de senaste åren kraftigt ökat. Ökningen förväntas fortsätta i takt med att rättspsykiatri i Sundsvall öppnar upp för fler patienter. Det finns en svårighet i att rekrytera och inom kort kunna erbjuda uppdrag till nya stödpersoner för att bibehålla deras engagemang och intresse. Målsättningen har satts för att intensifiera bevakningen och arbetet med att tillgodose behov av stödperson

Tidigare mål ”Andel tillgänglighet via telefon av arbetsdagarna under året” har plockats bort från att vara ett mätbart mål med motiveringen att målet har följts under en längre tid och måluppfyllelsen har varit hög. Förvaltningen ser inte ett

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

hinder till att telefontillgängligheten fortsatt kommer vara hög, utifrån förvaltningens strävan att vara tillgängliga för alla.

Under målområde *Vi främjar samarbete, innovation och utveckling* kommer nämndens målsättning att verka för att patientnämndens analyser av synpunkter och klagomål bidrar till hälso- och sjukvårdens utveckling genom informationsinsatser och dialoger, kvarstå.

Som en fördjupning för nämnden kommer löpande utbildningsinsatser genomföras i kommunikation och bemötande. Kommunikation och bemötande är avgörande verktyg för att förverkliga Region Västernorrlands antagna horisontella perspektiv: tillgänglighet, icke-diskriminering, jämställdhet och hållbarhet. En stor del av patientnämndens ärenden rör kommunikation. För att öka nämndens förutsättningar till att förstå och i sin tur kunna informera om framtagna analyser av förvaltningen, kommer nämnden under 2026 ges möjlighet till regelbundna utbildningsinsatser i samband till nämndsammanträden.

Beslutsunderlag

Patientnämnden verksamhetsplan 2026–2028 **bilaga 1**

Risikanalys **bilaga 2**

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 45 Intern kontrollplan 2026

Diarienummer: 25PAN1546

Ärendeansvarig: Marléne Jonsson

Handläggare: Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att fastställa Internkontrollplan 2026 för Patientnämnden.**Ärendebeskrivning**

Intern kontroll är den process som med rimlig säkerhet säkerställer att organisationen fullgör sina uppdrag och mål som rör verksamheten, samt rapportering och följsamhet gentemot lagar och regler.

Riskområden i riskanalysen som utgår för 2026;

- Gemensam ingång för klagomålshantering i 1177. Minskad mängd synpunkt och klagomålsärenden.

Sedan introduktionen av en gemensam klagomålshantering i 1177 har patientnämnden haft en ärendeökning. Ärendeökningen går inte att anta bero på gemensam ingång, utan ärendeökningen följer den ärendeutveckling som skett under flera år med succesiv ökning över tid. Farhågan med en minskning kan därmed inte bekräftas och risken tas därför bort från riskanalysen

BeslutsunderlagInternkontrollplan, **bilaga 3**Riskanalys, **bilaga 2**

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 46 Rapport; Effektiv ortopedisk vård – patienternas erfarenhet som vägledning

Diarienummer: 25PAN1544

Ärendansvarig: Marlène Jonsson

Handläggare: Marlène Jonsson/Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade efter diskussion

att till kommande sammanträde bjuda in företrädare för journalsystemet Cosmic för information om hur remisshanteringen fungerar samt;**att** uppdra förvaltningen att återkomma med en uppföljning av inkomna klagomålsärenden gällande remisshantering för Länsverksamhet Ortopedi vid sammanträdet i november 2026 samt;**att** lägga rapporten till handlingarna**Ärendebeskrivning**

Rapporten *Effektiv ortopedisk vård – patienternas erfarenhet som vägledning* belyser klagomål och synpunkter rörande upplevda erfarenheter från patienter och närståendes kontakter med länsverksamhet ortopedi under tidsperioden sista augusti 2024 till sista augusti 2025.

Bakgrund

Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården.

BeslutsunderlagRapport Effektiv ortopedisk vård – patienternas erfarenhet som vägledning **bilaga 4****Delges**

Hälso-och sjukvårdsnämnden

Regionfullmäktige

Regionstyrelsen

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 47 Nämndes informationsinsatser

Diarienummer: 25PAN5

Ärendeansvarig: Marléne Jonsson

Handläggare: Marléne Jonsson/Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade

att lägga informationen till handlingarna.**Ärendebeskrivning**

Nämndens ledamöter ingår i olika politiska sammanhang och när tillfälle ges informerar respektive ledamot om patientnämndens funktion, uppdrag och analys. Uppföljning av uppdraget sker löpande i samband med nämndsammanträde.

En ledamot har informerat om patientnämndens funktion och uppdrag vid representantskapsmöte för Arbetskommunen i Sundsvall 2025-09-18.

En ledamot har i samband med att delårsrapporten drogs i Regionfullmäktige 2025-11-05 informerat om patientnämndens uppdrag och funktion.

Bakgrund

I patientnämndens verksamhetsplan under målområde *Vi främjar samarbete, innovation och utveckling* finns en målsättning för nämndens ledamöter; Nämndens ledamöter ska verka för att patientnämndens analyser av synpunkter och klagomål bidrar till hälso- och sjukvårdens utveckling genom informationsinsatser och dialoger.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 48 Sammanträdesplan 2026 Patientnämnden

Diarienummer: 25PAN1545

Ärendeansvarig: Marlène Jonsson

Handläggare: Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att fastställa sammanträdesplan för 2026**Ärendebeskrivning**

Förslag på sammanträdesplan för 2026 för patientnämnden

BeslutsunderlagFörslag på sammanträdesplan 2026 patientnämnden, **bilaga 5****Beredning**

Patientnämndens presidieberedning 2025-10-28

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 49 Information

Diarienummer: 25PAN4
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Förvaltningschef och ordförande informerade:

- Utfall budget
- Protokollsutdrag § 114 Hälso- och sjukvårdsnämnden **bilaga 6**,
Tjänsteutlåtande Hälso- och sjukvårdsdirektörens rapport **bilaga 7**

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

Vid protokollet

Emma Nyberg

Justeras

.....
Hans-Erik Beck
Ordförande

.....
Caroline Nordgren

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande