

Tid: 23 april kl. 09:30

Plats: Linden, Regionens hus

Närvarande

Hans-Erik Beck (M), Ordförande
Per Gybo (SJVP) Vice ordförande
Birgitta Sjögren (S)
vakant

Tjänstgörande ersättare

Goran Garmiani (S)
Marianne Larsson (SD) för Caroline Nordgren (SJVP)

Ersättare

Zenitha Nordfjell (S)

Tjänstepersoner

Emma Nyberg
Marléne Jonsson

Inför mötet lämnas följande informationer:

Linda Olovsson och Moa Magnusson berättade om pilotprojektet YOUNG

Kristina Edhager berättade om Satsning primärvård Väster

Nämnden genomgick delar av Socialstyrelsens utbildning; *Rasism och bemötande i vården*

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
-------------------	-------------------	---------	--------------------

§ 12 Val av justerare

Patientnämnden beslutar

att utse Zenitha Nordfjell att jämte ordföranden justera protokollet.

§ 13 Fastställande av föredragningslista samt kontroll av jäv

Då inga extra ärenden föreligger beslutar patientnämnden

att fastställa upprättat förslag till föredragningslista.

Ordförande ställde frågan om det förelåg något jäv eller någon intressekonflikt i samband med någon av sammanträdets paragrafer.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Ultragsbestyrkande

§ 14 Redovisning av ärenden som handlagts på förvaltningsnivå sedan föregående sammanträde

Diarienummer: 26PAN20

Ärendeansvarig: Marléne Jonsson

Handläggare: Marléne Jonsson / Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade efter genomgång och diskussion på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Ärenden som under tiden 1 februari – 31 mars 2026 handlagts på förvaltningsnivå uppgår till 263 utöver dessa har pågående ärenden behandlats.

Av de ärenden som avslutats från årsskiftet fram till sista mars har 28 ärenden skickats med begäran om svar, i 2 av dessa ärenden har påminnelser skickats upp till 1 gång.

Från årsskiftet till sista mars har förvaltningen mottagit 379 ärenden. Att jämföra med samma period föregående år har ärendemängden minskat med 3 procent.

En sammanställning av statistik redovisades för att redovisa trender och tendenser.

Bakgrund

Motivet till genomgången utgår från lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården 3§ ”Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter...”

Delges

Hälso-och sjukvårdsnämnden

Regionfullmäktige

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 15 Redovisning av stödpersonsverksamhet och anmälningssärenden med önskemål om stödperson

Diarienummer: 26PAN21
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Lägesrapport av stödpersonsverksamheten.

Perioden 2026-02-01 t.om 2026-03-31

Andel anmälningssärenden med önskemål om stödperson

LPT	2
LRV	4
Totalsumma	6

Fyra ärenden med önskemål om stödperson är under handläggning.

§ 16 Uppföljning delår 1, januari – mars 2026

Diarienummer: 25PAN18
Ärendansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Indikatorerna utifrån målstyrningen som ska följas upp i nämndens plan sker vid delårsrapport januari-augusti samt helår. Sammanställning av uppföljning delåret januari-mars ger en antydning för kommande utfall till delårsrapport januari-augusti.

Från årsskiftet till sista mars har förvaltningen mottagit 379 ärenden, en ärendeminskning på 3 procent mot samma period föregående år. Förvaltning har deltagit på hälso- och sjukvårdsnämnden och vid en nätverksträff för internutredare som informationspunkt.

Förvaltning har färdigställt en rapport *När 'gammal är äldst' inte längre räcker – Vad händer i vården för våra äldsta, 80-plussarna?* Rapporten bygger på äldres erfarenheter och upplevelser av sin kontakt med hälso- och sjukvården. Rapporten har tillgänglighetsanpassats inför kommande publicering.

Genomförd rekrytering av stödpersoner har säkrat upp tillgången på stödpersoner att förordna. Fem önskemål om stödperson har förordnats och fyra är under handläggning. Pågående stödpersonsuppdrag har pendlat från januari på 80 uppdrag till mars på 84. Under januari månad genomfördes flera utbildningstillfällen för stödpersonerna i rapportering av genomförda uppdrag via Troman. Övergången har efter utbildningsinsatserna fortlöpt smidigt, de stödpersoner som tidigare rapporterat via 1177.se rapporterar nu löpande via Troman. Övergången i hanteringen har inneburit minskad administration för stödpersonerna, stödpersonhandläggarna och för ekonomiservice inför utbetalning av genomförda uppdrag.

Verksamheten lämnar vid delår 1 ett negativt ekonomiskt resultat.

Bakgrund

I regionens styrmodell framgår det att verksamhetsplanen följs upp genom delårsrapport (januari-augusti) och en årsrapport.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 17 Revisorernas grundläggande granskning av Patientnämnden 2025

Diarienummer: 25PAN948
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna

Ärendebeskrivning

Inkommen revisionsrapport från Region Västernorrlands revisorer avseende patientnämnden, verksamhetsåret 2025.

Bakgrund

Syftet med den grundläggande granskningen är att översiktligt bedöma om nämndens styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten och ekonomi är tillräcklig.

Beslutsunderlag

Missivbrev revisorernas skrivelse grundläggande granskning 2025 av patientnämnden **bilaga 1**

Revisionsrapport grundläggande granskning av patientnämnden 2025, **bilaga 2**

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

**§ 18 Tilläggsbudget 2026 samt utökad regionbidrag 2027 för
stödpersonverksamheten**

Diarienummer: 26PAN523

Ärendeansvarig: Marléne Jonsson

Handläggare: Marléne Jonsson/Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden föreslår att finansutskottet beslutar att föreslå att Regionstyrelsen beslutar att föreslå att Regionfullmäktige beslutar

att tilldela tilläggsbudget för stödpersonverksamheten av årsbudget 2026, 546 tkr, samt inarbetas i regionplanen 2027–2029

att finansiering sker i anspråkstagande av medel från egentligt oförutsett inom finansförvaltningen

att stödpersonerna omfattas av eventuell julgåva från Region Västernorrland

Ärendebeskrivning

Kostnaden för stödpersonverksamheten finansieras av regionbidrag samt genom en intern överenskommelse mellan Patientnämnden och Rättspsykiatriska regionkliniken i Sundsvall (RPK). Upprättad överenskommelse har ursprungligen tecknats med ambitionen att täcka upp för kostnaderna som tillkommer för utomlänspatienter som önskar stödperson.

Från januari 2022 till december 2025 har stödpersonsuppdragen ökat från 49 till 86 pågående uppdrag (antalet uppdrag varierar med några uppdrag från månad till månad). Majoriteten av uppdrag är till patienter som vårdas utifrån lagen om rättspsykiatrisk tvångsvård (LRV) och det förekommer uppdrag för patienter som vårdas utifrån lagen om psykiatrisk tvångsvård (LPT).

De patienter som vårdas inom LPT har oftast kortare vårdtider vilket innebär att stödpersonsuppdragen blir betydligt färre och korta.

Regeringen har förslag på ändringar i lagstiftning gällande LPT och förslag på en ny lag om samordnad vård- och stödverksamhet som förväntas träda i kraft 1 juli 2027. Justeringarna förväntas ge patienter längre vårdtid. Längre tid inom tvångsvård kan ge patienten större förutsättningar till att få tillgång till stödperson under vårdtiden.

Stödpersonsuppdragen förväntas fortsatt öka i antal utifrån RPK:s genomförda utbyggnad som ger utrymme att ta emot fler patienter samt att kommande

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

lagjusteringar tillsammans med ny lag om samordnad vård- och stödverksamhet förväntas ge förlängda vårdtider för de som vårdas utifrån LPT.

Till stor del finansierar den interna överenskommelsen med RPK stödpersonverksamheten. Nuvarande regionbidrag som avsatts för stödpersonverksamheten täcker inte kostnaden för uppdragen till länets patienter som vårdas inom LPT respektive LRV. För att tydliggöra kostnaderna för den lagstadgade stödpersonverksamheten finns det ett incitament att frångå delfinansiering via intern överenskommelse till att verksamheten blir helt anslagsfinansierad.

Bakgrund

Patientnämnden har i uppdrag att rekrytera, utbilda, förordna och tillsätta stödpersoner enligt lag (2017:372) 8 § om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. Stödpersonen ska bistå patienten i personliga frågor så länge denne ges tvångsvård enligt lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård, enligt lag (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård i tillämpliga delar vid rättspsykiatrisk vård respektive enligt smittskyddslag (2004:168) så länge denne är isolerad och, om patienten och stödpersonen samtycker till det, även under fyra veckor efter det att tvångsvården/isoleringen har upphört.

Stödpersonerna arvoderas och ges reseersättning månatligen för genomförda uppdrag.

Förvaltningens bedömning

Utifrån ökat antal uppdrag har kostnaderna för stödpersonsuppdragen ökat. Intern överenskommelse som upprättats för 2026 tillsammans med regionbidraget förväntas inte täcka kostnaden för verksamheten.

Beslutsunderlag

Uppdaterad budget 2026 och budgetprognos 2027, för stödpersonverksamheten
bilaga 3

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Ultragsbestyrkande

§ 19 Nämndens informationsinsatser

Diarienummer: 26PAN23

Ärendeansvarig: Marléne Jonsson

Handläggare: Marléne Jonsson/Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Nämndens ledamöter ingår i olika politiska sammanhang och när tillfälle ges informerar respektive ledamot om patientnämndens funktion, uppdrag och analys. Uppföljning av uppdraget sker löpande i samband med nämndsammanträde.

Bakgrund

I patientnämndens verksamhetsplan under målområde *Vi främjar samarbete, innovation och utveckling* finns en målsättning för nämndens ledamöter; Nämndens ledamöter ska verka för att patientnämndens analyser av synpunkter och klagomål bidrar till hälso- och sjukvårdens utveckling genom informationsinsatser och dialoger.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Ultragsbestyrkande

§ 20 Rapport; När 'gammal är äldst' inte längre räcker – Vad händer i vården för våra äldsta, 80-plussarna?

Diarienummer: 25PAN1586
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade

att delge Västernorrlands kommunstyrelser patientnämndens rapport; ”*När 'gammal är äldst' inte längre räcker – Vad händer i vården för våra äldsta, 80-plussarna?*” med motiveringen att denna rapport berör både klagomål och utmaningar relaterat till kommunal vård samt övergången mellan kommunal och regional vård.

att patientnämndens presidie lyfter rapporten till presidiedialog med Hälso- och sjukvårdsnämnden i syfte att; belysa och diskutera de problem från rapporten avseende bland annat brister i vårdkedja och kommunikation samt de inkomna förslag i rapporten som kräver eventuella politiska beslut.

att lägga rapporten till handlingarna

Ärendebeskrivning

Inkomna och avslutade ärenden rörande personer 80 år och äldre har för perioden januari 2025 till och med 31 december 2025 analyserats och sammanställts. Resultatet presenteras i rapporten ” *När 'gammal är äldst' inte längre räcker – Vad händer i vården för våra äldsta, 80-plussarna?*”, som bygger på äldres erfarenheter och upplevelser av sin kontakt med hälso- och sjukvården.

Bakgrund

Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården.

Rapporten utgör ett underlag, som representerar Västernorrlands län, till en gemensam rapport tillsammans med Sveriges patientnämnder och Inspektionen för vård och omsorg.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Ultragsbestyrkande

Beslutsunderlag

Rapport ” När ‘gammal är äldst’ inte längre räcker – Vad händer i vården för våra äldsta, 80-plussarna?”, **bilaga 4**

Delges

Hälso-och sjukvårdsnämnden
Regionfullmäktige
Regionstyrelsen
Länets kommuner

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Ultdragsbestyrkande

§ 21 Information

Diarienummer: 26PAN22
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Förvaltningschef och ordförande informerade:

- Utfall budget
- Dialog med finansutskottet
- Presidieträff HSN Pan
- Protokollsutdrag §33 Hälso- och sjukvårdsnämnden, **bilaga 5**

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

Vid protokollet

Emma Nyberg

Justeras

.....
Hans-Erik Beck
Ordförande

.....
Zenitha Nordfjell

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

Intyg

På denna sida visas namnen på den eller de personer som har skrivit under dokumentet digitalt samt tidpunkten då underskriften gjordes. Komplet information om vem som har skrivit under finns i underskriftscertifikaten, som kan ses med hjälp av t ex Acrobat Reader. En digitalunderskrift är juridiskt lika giltlig som en underskrift gjord med penna och papper. För mer information om digitala signaturer hos Inera, se www.inera.se

E-underskrifter

Detta dokument är underskrivet med en eller flera elektroniska underskrifter från Ineras Underskriftstjänst på uppdrag av nedanstående fysiska person eller personer



Undertecknat av:
Emma Nyberg
2026-04-28 07:52:57



Undertecknat av:
ZENITHA NORDFJELL
2026-04-28 08:38:06



Undertecknat av:
Hans Erik Bäck
2026-04-28 08:44:15