

Tid: 4 juni kl. 09:30

Plats: Digitalt via Teams

Närvarande

Hans-Erik Beck (M), Ordförande
Per Gybo (SJVP) Vice ordförande
Birgitta Sjögren (S)
vakant

Tjänstgörande ersättare

Goran Garmiani (S)
Marianne Larsson (SD) för Caroline Nordgren (SJVP)

Ersättare

Zenitha Nordfjell (S)

Tjänstepersoner

Emma Nyberg
Marléne Jonsson

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
-------------------	-------------------	---------	--------------------

§ 22 Val av justerare

Patientnämnden beslutar

att utse Birgitta Sjögren att jämte ordföranden justera protokollet.

§ 23 Fastställande av föredragningslista samt kontroll av jäv

Då inga extra ärenden föreligger beslutar patientnämnden

att fastställa upprättat förslag till föredragningslista.

Ordförande ställde frågan om det förelåg något jäv eller någon intressekonflikt i samband med någon av sammanträdet's paragrafer.

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
-------------------	-------------------	---------	--------------------

§ 24 Redovisning av ärenden som handlagts på förvaltningsnivå sedan föregående sammanträde

Diarienummer: 26PAN20
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson / Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade efter genomgång och diskussion på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Ärendebeskrivning Ärenden som under tiden 1 april – 31 maj 2026 handlagts på förvaltningsnivå uppgår till 283 utöver dessa har pågående ärenden behandlats.

Från årsskiftet till sista maj har förvaltningen mottagit 654 ärenden. Att jämföra med samma period föregående år har ärendemängden ökat med 5 procent.

Uttag av påminnelser har inte kunnat genomföras utifrån att indikatorn fallit bort i samband med ärendehanteringssystemet Platinas uppdatering i slutet av maj. Problemet förväntas inom kort vara åtgärdat.

En sammanställning av statistik redovisades för att redovisa trender och tendenser.

Bakgrund

Motivet till genomgången utgår från lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården 3§ ”Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter...”

Delges
Hälso-och sjukvårdsnämnden
Regionfullmäktige

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
-------------------	-------------------	---------	--------------------

§ 25 Redovisning av stödpersonverksamhet och anmälningsärenden med önskemål om stödperson

Diarienummer: 26PAN21
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Lägesrapport av stödpersonverksamheten.

Perioden 2026-04-01 t.om 2026-05-31

Andel anmälningsärenden med önskemål om stödperson

LPT	0
LRV	7
Totalsumma	7

I fem av anmälningsärendena har stödperson förordnats, två är under handläggning. Under året har 19 anmälningsärenden inkommit och fem är under handläggning.

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
-------------------	-------------------	---------	--------------------

§ 26 Revisorernas grundläggande granskning av Patientnämnden 2025

Diarienummer: 25PAN948
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson/Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att avge ”Svar på revisionsrapport grundläggande granskning av patientnämnden 2025”

Ärendebeskrivning

I ett brev till patientnämnden mars 2026 ger revisorerna nämnden möjlighet att kommentera rapporten samt att lämna synpunkter på den.

Bakgrund

Syftet med den grundläggande granskningen är att översiktligt bedöma om nämndens styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten och ekonomi är tillräcklig.

Beslutsunderlag

Svar på revisionsrapport ”grundläggande granskning av patientnämnden 2025”,

bilaga 1

Missivbrev revisorernas skrivelse grundläggande granskning 2025 av patientnämnden **bilaga 2**

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
-------------------	-------------------	---------	--------------------

§ 27 Informationshanteringsplan

Diarienummer: 26PAN655
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att fastställa informationshanteringsplan för patientnämnden, enligt upprättat förslag

Ärendebeskrivning

Tidigare fastställd informationshanteringsplan från 2025 har reviderats. Förslaget till reviderad informationshanteringsplan har stämts av med regionarkivarien.

Bakgrund

Enlig Region Västernorrlands Arkivreglemente 2023–2026 ska varje myndighet upprätta en informationshanteringsplan som fortlöpande skall revideras.

Beslutsunderlag

Informationshanteringsplan för Patientnämnden, **bilaga 3**.

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
-------------------	-------------------	---------	--------------------

§ 28 Verksamhetsplan 2027–2029, Patientnämnden

Diarienummer: 26PAN18
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson/Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade

att till kommande sammanträde uppdra förvaltningen att ta fram ett förslag på policy för formerna för nämndens informationsinsatser

Ärendebeskrivning

Inför att verksamhetsplan 2027–2029 utvärderas nämndens målsättning och dialog förs om målsättning framåt.

Beslutsunderlag

Patientnämnden verksamhetsplan 2026–2028 **bilaga 4**

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
-------------------	-------------------	---------	--------------------

§ 29 Nämndens informationsinsatser

Diarienummer: 26PAN23
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson/Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Nämndens ledamöter ingår i olika politiska sammanhang och när tillfälle ges informerar respektive ledamot om patientnämndens funktion, uppdrag och analys. Uppföljning av uppdraget sker löpande i samband med nämndsammanträde.

Bakgrund

I patientnämndens verksamhetsplan under målområde *Vi främjar samarbete, innovation och utveckling* finns en målsättning för nämndens ledamöter; Nämndens ledamöter ska verka för att patientnämndens analyser av synpunkter och klagomål bidrar till hälso- och sjukvårdens utveckling genom informationsinsatser och dialoger.

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
-------------------	-------------------	---------	--------------------

§ 30 Information

Diarienummer: 26PAN22
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Förvaltningschef och ordförande informerade:

- Utfall budget
- *Patienters klagomål på förlossningsvården - en analys genomförd av patientnämnderna och Inspektionen för vård och omsorg, finns publicerad på ivo.se*
[Patienters klagomål på förlossningsvården](#)
- Rapporten *När 'gammal är äldst' inte längre räcker - Vad händer i vården för våra äldsta, 80-plussarna?* har delgivits HälSam.

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
-------------------	-------------------	---------	--------------------

Vid protokollet

Emma Nyberg

Justeras

.....
Hans-Erik Beck
Ordförande

.....
Birgitta Sjögren

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande

Intyg

På denna sida visas namnen på den eller de personer som har skrivit under dokumentet digitalt samt tidpunkten då underskriften gjordes. Komplett information om vem som har skrivit under finns i underskriftscertifikaten, som kan ses med hjälp av t ex Acrobat Reader. En digitalunderskrift är juridiskt lika giltig som en underskrift gjord med penna och papper. För mer information om digitala signaturer hos Inera, se www.inera.se

E-underskrifter

Detta dokument är underskrivet med en eller flera elektroniska underskrifter från Ineras Underskriftstjänst på uppdrag av nedanstående fysiska person eller personer



Undertecknat av:
Emma Nyberg
2026-06-04 10:32:45



Undertecknat av:
BIRGITTA SJÖGREN
2026-06-04 10:35:24



Undertecknat av:
Hans Erik Bäck
2026-06-04 11:07:09