

### *Närvarande*

### *Ordinarie*

Hans-Erik Beck (M), Ordförande  
Per Gybo (SJVP) Vice ordförande

### *Ersättare*

Garmiani, Goran (S) ersätter Birgitta Sjögren (S)  
Nordfjell, Zenitha (S) ersätter Anita Wiklander (C)  
Blixt, Katarina (SD) ersätter Caroline Nordgren (SJVP)

### *Tjänstepersoner*

Carin Lidén  
Emma Nyberg  
Jeanette Näsman  
Marléne Jonsson

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
-------------------	-------------------	---------	--------------------

**Tid: 2 februari 2023**

**Plats: Ripan, Närvården  
Härnösand**

**§ 1 Val av justerare**

Patientnämnden beslutar

**att** utse Per Gybo (SJVP) att jämte ordföranden justera protokollet.

**§ 2 Fastställande av föredragningslista samt kontroll av jäv**

Då inga extra ärenden föreligger beslutar patientnämnden

**att** fastställa upprättat förslag till föredragningslista.

Ordförande ställde frågan om det förelåg något jäv eller någon intressekonflikt i samband med någon av sammanträdet's paragrafer.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

### § 3 **Redovisning av ärenden som handlagts och avslutats på förvaltningsnivå sedan föregående sammanträde**

Diarienummer: 23PAN12  
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson  
Handläggare: Marléne Jonsson

#### **Beslut**

Patientnämnden beslutade efter genomgång och diskussion på förvaltningens förslag

**att** lägga informationen till handlingarna.

#### **Ärendebeskrivning**

Ärenden som under tiden 1 november – 31 december 2022 handlagts på förvaltningsnivå uppgår till 228, utöver dessa har pågående ärendet behandlats.

En digital sammanställning av statistik redovisades under sammanträdet för att redovisa trender och tendenser

Motivet till genomgången utgår från lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården 3§ ”Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter...”

En helårssammanställning återfinns i årsberättelsen för 2022.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

## § 4 **Redovisning av stödpersonsverksamhet och anmälningsärenden inom psykiatri**

Diarienummer: 23PAN13  
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson  
Handläggare: Jeanette Näsman

### **Beslut**

Patientnämnden beslutade

**att lägga informationen till handlingarna.**

### **Ärendebeskrivning**

Muntlig lägesrapport av stödpersonsverksamheten gavs.

Andel anmälningsärenden 2022-12-01 t.om 2022-12-31

LPT	2
LRV	3
<b>Totalsumma</b>	<b>5</b>

Under tidsperioden har 1 ärenden inkommit med önskemål om stödperson. Samtliga inkomna begäran om stödperson har verkställts.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

## § 5 Årsberättelse Patientnämnden-Etiska nämnden 2022

Diarienummer: 23PAN103  
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson  
Handläggare: Marléne Jonsson

### Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

**att** fastställa årsberättelse 2022, för Patientnämnden – Etiska nämnden samt  
**att** överlämna årsberättelsen 2022 till regionstyrelsen

### Ärendebeskrivning

Årsberättelsen omfattar perioden januari – december 2022. Rapporteringen sammanfattar väsentliga händelser/påverkande faktorer samt innehåller uppföljning av målstyrningen med fokus på aktiviteter. Därtill omfattas ekonomisk redovisning, utvalda följetal gällande bland annat ekonomi och personal samt återrapportering av internkontroll.

Patientnämnden tog 2022 emot 1345 klagomål och synpunkter, en ärendeökning med cirka 9% jämfört med föregående år. Flest synpunkter till antal handlade om kommunikation, framförallt att man inte upplevt sig delaktig i sin eller en nära anhörigs vård. Den största ökningen var gällande synpunkter på tillgänglighet - väntetider i vården samt tillgänglighet till vård.

Synpunkter gentemot Primärvård och Somatisk specialistsjukvård ökade mest jämfört med 2021.

Med anledning av det politiska beslutet att flytta Etiska rådet byter nämnden namn från Patientnämnden-Etiska nämnden (PEN) till Patientnämnden (PAN).

Verksamheten lämnar vid helåret ett positivt ekonomiskt resultat.

### Beslutsunderlag

Årsberättelse Patientnämnden 2022 **bilaga 1**  
Uppföljning Internkontroll 2022 **bilaga 2**

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

## § 6 Informationshanteringsplan

Diarienummer: 23PAN83  
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson  
Handläggare: Marléne Jonsson

### Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

**att** fastställa informationshanteringsplan för Patientnämnden, enligt upprättat förslag

### Ärendebeskrivning

Tidigare fastställd informationshanteringsplan för 2022 har reviderats. Förslaget till reviderad informationshanteringsplan har stämts av med regionarkivarien.

### Bakgrund

Enlig Region Västernorrlands Arkivreglemente 2023–2026 ska varje myndighet upprätta en informationshanteringsplan som fortlöpande skall revideras.

### Beslutsunderlag

Informationshanteringsplan för Patientnämnden, **bilaga 3**.

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande

**§ 7 Delegationsordning 2023 för Patientnämnden**

Diarienummer: 23PAN64  
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson  
Handläggare: Marléne Jonsson

**Beslut**

Patientnämnden beslutade

**att** fastställa upprättat förslag till delegationsordning, för Patientnämnden.

**Ärendebeskrivning**

Förslag på delegationsordning enligt bilagda beslutsregler.

**Bakgrund**

Enligt 6 kap. 37 § kommunallagen (KL) får en nämnd uppdra åt presidiet, ett utskott, en ledamot, en ersättare eller en anställd att besluta på nämndens vägnar i ett visst ärende eller en viss grupp av ärenden.

**Beslutsunderlag**

Delegationsordning Patientnämnden 2023, **bilaga 4**.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

**§ 8 Internkontrollplan 2023**

Diarienummer: 23PAN6  
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson  
Handläggare: Marléne Jonsson

**Beslut**

Patientnämnden beslutade

**att** fastställa Internkontrollplan 2023, för Patientnämnden.

**Ärendebeskrivning**

Intern kontroll är den process som med rimlig säkerhet säkerställer att organisationen fullgör sina uppdrag och mål som rör verksamheten, samt rapportering och följsamhet gentemot lagar och regler.

**Beslutsunderlag**

Internkontrollplan, **bilaga 5**  
Riskanalys, **bilaga 6**

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande



## § 9 Redovisning av enkätundersökning

Diarienummer: 23PEN84  
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson  
Handläggare: Emma Nyberg

### Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna

### Ärendebeskrivning

Patientnämnden ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet samt bidra till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar. Genom att delge verksamheter inkomna klagomål, synpunkter och förbättringsförslag ger patientnämnden förutsättning till en mer personcentrerad vård. För att inkommen data skall komma verksamheterna till gagn strävar patientnämnden efter att regelbundet värdera sin kommunikativa arbetsmetod utav rapportering till region och kommun. Detta genom dialog med länets vårdgivande verksamheter, samt genom omvärldsbevakning och samverkan nationellt.

Vid Patientnämnden-Etiska nämndens sammanträde 2021-12-02 § 47 beslutades det därför att förvaltningen regelbundet ska utföra enkätundersökning gentemot vårdgivande verksamheter.

I verksamhetsplanen återfinns målsättningen att genomföra en enkätundersökning/år gentemot vårdgivande verksamheter. Redovisad sammanställning representerar 2022 års enkätundersökning.

### Förvaltningens bedömning

Genomförd enkätundersökning är den första efter att beslutet tagits. Förvaltningen är hoppfull om att uppnå en högre svarsfrekvens över tid samt, utifrån det utvecklingsarbete som succesivt pågår av våra kommunikativa arbetsmetoder, kommer återkopplingen från verksamheterna att förändras.

### Beslutsunderlag

Sammanställning av enkätundersökning, **bilaga 7**

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande

**§ 10 Kurser och konferenser**

Ärendeansvarig: Marléne Jonsson  
Handläggare: Marléne Jonsson

**Beslut**

Patientnämnden beslutade

**att** erbjuda samtliga ledamöter och ersättare deltagande vid konferensen. Anmälan sker till förvaltningen senast 5 april, samt

**att** återuppta ärenden i samband kommande sammanträde 5 april för beslut om arvode, traktamente samt resa.

**Ärendebeskrivning**

Patientnämnden i Region Västerbotten har lämnat ett ”save the date” för inbjudan till årskonferens för Norregionens patientnämnders ledamöter och tjänstepersoner, 27–28 april 2023. Konferensen äger rum i Umeå med fokus på patientnämndens uppdrag och funktion och är en del av introduktionen av nämnduppdraget. Schema för dagen kommer senare.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

## § 11 Information

Diarienummer: 23PAN15  
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson  
Handläggare: Marléne Jonsson

### Beslut

Patientnämnden beslutade

att lägga informationen till handlingarna.

### Ärendebeskrivning

Ordförande och förvaltningschef informerade om:

- Region Västernorrlands dataskyddombud Agneta Westman är av utsedd av nämnden 2022-04-07 §14 att företräda Patientnämnden i rollen som dataskyddsombud. Agneta Westmans uppdrag gäller från och med 1 januari 2022.
- Krister Bjermert är delegerad personuppgiftsansvaret, **bilaga 8**
- Ordförande informerades om sammanträdesplanen, sammanträdesformer för 2023 justerades med borttagande av planerat sammanträde 15 juni samt att förlänga sammanträdet 14 september till en planerad heldag.

Delgivningar:

Patientnämndens reglemente, **bilaga 9**

Arvodesregler 2023–2026, **bilaga 10**

Patientnämndens verksamhetsplan 2023, **bilaga 11**

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande

Vid protokollet

Marléne Jonsson

Justeras

Hans-Erik Beck

Per Gybo

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande