



Närvarande

Hans-Erik Beck (M), Ordförande
Per Gybo (SJVP) Vice ordförande
Goran Garmiani (S) ersätter Birgitta Sjögren (S)
Anita Wiklander (C)
Caroline Nordgren (SJVP)

Ersättare

Zenitha Nordfjell (S)
Katarina Blixt (SD)

Tjänstepersoner

Carin Lidén
Emma Nyberg
Emelie Granlöf
Jeanette Näsman

Tid: 5 april 2023

Plats: Digitalt via Teams

§ 12 Val av justerare

Patientnämnden beslutar

att utse Anita Wiklander (C) att jämte ordföranden justera protokollet.

§ 13 Fastställande av föredragningslista samt kontroll av jäv

Då inga extra ärenden föreligger beslutar patientnämnden

att fastställa upprättat förslag till föredragningslista.

Ordförande ställde frågan om det förelåg något jäv eller någon intressekonflikt i samband med någon av sammanträdets paragrafer.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 14 Redovisning av ärenden som handlagts och avslutats på förvaltningsnivå sedan föregående sammanträde

Diarienummer: 23PAN12
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade efter genomgång och diskussion på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Ärenden som under tiden 1 januari – 28 februari 2023 handlagts på förvaltningsnivå uppgår till 223, utöver dessa har pågående ärendet behandlats.

En digital sammanställning av statistik redovisades för att redovisa trender och tendenser och en presentation med tre exempelärenden visades för att belysa ärendegång samt variationer.

Motivet till genomgången utgår från lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården 3§ ”Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter...”

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 15 Redovisning av stödpersonsverksamhet och anmälningsärenden inom psykiatri

Diarienummer: 23PAN13
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Jeanette Näsman

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Muntlig lägesrapport av stödpersonsverksamheten gavs.

Andel anmälningsärenden 2023-01-01 t.om 2023-02-28

LPT	19
LRV	3
Totalsumma	22

Under tidsperioden har 3 ärenden inkommit med önskemål om stödperson. Samtliga inkomna begäran om stödperson har verkställts.

En ny stödperson har rekryterats under perioden.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 16 Rapport ”Unga vuxna med psykisk ohälsa – Analys av klagomål och synpunkter på vården under 2022”

Diarienummer: 23PAN319
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Emelie Granlöf

Beslut

Patientnämnden beslutade

att överföra rapporten vidare i organisationen till Hälso- och sjukvårdsnämnden, Regionfullmäktige, Regionstyrelsen, chefsläkare, områdesdirektörer, Ivo

att uppmana Hälso- och sjukvårdsnämnden att särskilt uppmärksamma om patientproblemet som sammanfattas på sida 10 i rapporten:

Citat:

”För den som redan mår dåligt är det energikrävande att ringa runt och eftersöka rätt vårdinstans med risk att nekas hjälp. När verksamheter hänvisar till varandra och ingen erbjuder vård står patienten ensam.”

Det är vårdgivarens ansvar att patienten tas om hand vid rätt instans, inte patientens.” samt

att lägga rapporten till handlingarna

Ärendebeskrivning

Rapporten belyser klagomål och synpunkter rörande unga vuxna som söker vård för psykisk ohälsa vilka patientnämnden tagit emot under 2022.

Bakgrund

Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården.

Rapporten utgör ett underlag, som representerar Västernorrlands län, till en gemensam rapport tillsammans med Sveriges patientnämnder och Inspektionen för vård och omsorg.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

BeslutsunderlagRapport ”Unga vuxna med psykisk ohälsa” **bilaga 1****Beredning**

Vid beredningen, 2023-03-28, med presidiet i detta ärende framkom önskemål om att tillföra en extra attsats men följande lydelse;

”att uppmana Hälso- och sjukvårdsnämnden att särskilt beakta, utreda och implementera åtgärder som syftar till att skyndsamt finna lösningar på patientproblemet som sammanfattas på sida 10 i rapporten:

Citat:

”För den som redan mår dåligt är det energikrävande att ringa runt och eftersöka rätt vårdinstans med risk att nekas hjälp. När verksamheter hänvisar till varandra och ingen erbjuder vård står patienten ensam.”

Det är vårdgivarens ansvar att patienten tas om hand vid rätt instans, inte patientens.”

Reservation

Goran Garmiani reserverar sig mot tilläggsattsatsen.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 17 Uppföljning av verksamhetsplan 2023

Diarienummer: 22PEN30
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Indikatorerna utifrån målstyrningen som ska följas upp i nämndens plan sker huvudsakligen vid delårsrapport januari-augusti samt helår, vilket lämnar en relativt återhållsam uppföljning för delår januari-mars.

Årets första tre månader har präglats av efterföljande arbete som uppkommit utifrån byte av ärende - och dokumenthanteringssystem till Platina.

För delåret kan noteras en ärendemängd på samma nivå som föregående år.

Patientnämnden når för perioden målsättningen att vara tillgängliga för invånarna via telefon.

Patientnämnden har deltagit som informationspunkt på hälso-och sjukvårdsnämnden i syfte att ge en introduktion i patientnämndens uppdrag och arbetssätt samt informera om rapporten "Närståendes upplevelser i vården".

Patientnämnden har föredragit, vid chefsgruppmöte för äldreomsorgen i Sollefteå kommun, om vårt uppdrag och arbetssätt.

En medarbetare har varit sjukskriven en tid av perioden vilket påverkat prioriteringar och upplägg av arbetsuppgifter. Tre av förvaltningens medarbetare har uppdaterat sina kunskaper med utbildningen "HLR för personal som inte har patientkontakt".

Patientnämnden har färdigställt en rapport; "Unga vuxna med psykisk ohälsa – Analys av klagomål och synpunkter på vården under 2022".

Bakgrund

I regionens styrmodell framgår det att verksamhetsplanen följs upp genom två delårsrapporter (januari-mars, respektive januari-augusti) och en årsrapport. Utifrån förvaltningens storlek redovisas perioden januari-mars i form av en uppföljning, medan perioden januari-augusti redovisas i en delårsrapport.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 18 Kurser och konferenser

Diarienummer: 23PAN106
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade

att förmedla de anmälningar som inkommit vidare till konferensarrangör samt

att lägga informationen till handlingarna

att, i direkt anslutning, göra en regional uppföljning i syfte att insamla intryck och reflektioner från konferensen

Ärendebeskrivning

Patientnämnden i Region Västerbotten bjuder in till årskonferens för Norregionens patientnämnders ledamöter och tjänstepersoner, 27–28 april 2023. Konferensen, som tidigare planerats äga rum i Umeå, blir i stället digital om två halvdagar med fokus på patientnämndens uppdrag och funktion och är en del av introduktionen av nämnduppdraget.

Beslutsunderlag

Konferensinbjudan med dagordning **bilaga 2**

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 19 Information

Diarienummer: 23PAN15
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Ordförande och sekreterare informerade om:

- I hälso- och sjukvårdsnämndens sammanträde i februari lyftes patientnämndens rapport och nämnden fattades beslut att uppdra till hälso- och sjukvårdsdirektören att inarbeta strukturer för att följa rapporterna från patientnämnden och återrapportera till hälso- och sjukvårdsnämnden i samband med verksamhetsplanering samt verksamhetsberättelse. **bilaga 3**
- Inslag på P4 Västernorrland om rapporten ”Närståendes upplevelser i vården”
- Löf, regionernas ömsesidiga försäkringsbolag, presenterar årligen statistik från föregående år. Statistik från Löf för 2022, **bilaga 4**
- Säker vård - nationell utbildning i patientsäkerhet, Socialstyrelsen
- Förändrad sammanträdesplan. Sammanträde 15 juni återinsatt.
- Innehåll till nämndens sammanträde i september
- Nämndens arbete
- Förvaltningens tillgänglighet under sommaren 2023.
- Hur vi återfinner våra rapporter

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 20 Formell vikare

Diarienummer: 23PAN394
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade

att utse Emma Nyberg, handläggare vid Patientnämndens förvaltning, till formell vikare för förvaltningschef Marléne Jonsson under dennes tillfälliga frånvaro, som längst fram till patientnämndens nästa sammanträde 2023-06-15.

Ärendebeskrivning

Till följd av förvaltningschef Marléne Jonssons frånvaro har det uppkommit ett behov av att tillsätta en formell vikarie. Formell vikarie erhåller förvaltningschefs/delegats delegation. När Marléne Jonsson är åter från sin frånvaro inträder hon tillbaka i sin roll som förvaltningschef.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

Vid protokollet

Emma Nyberg

Justeras

Hans-Erik Beck

Anita Wiklander

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande