



Tid: 2022-12-07

**Plats: Närvården/Teams
Härnösand**

NÄRVARANDE

Ledamöter

Sara Nylund (S) ordförande
Anna Strandh Proos (M) vice ordförande
Ingeborg Wiksten (L)
Lars-Gunnar Hultin (V)

Tjänstgörande ersättare

Robert Thunfors (SJVP) för Henrik Sendelbach (KD)

Tjänstepersoner

Åsa Bellander
Ann Christin Hamrén

Under föredragningarna

Helena Wersén

Inför sammanträdet lämnas följande informationer:

IT-plan 2023 (bilaga A)

Jonas Bylund, Anette Hägglund Sundin

Revisionsrapport; Uppföljande granskning av regionens systemförvaltning 2022

(bilaga B)

Markus Olsson

Årlig rapport Visselblåsarärenden (2022)

Annelie Nilsson

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

Resultat extern miljörevision 2022 (**bilaga C**)
Sofia Mackin

Medarbetarenkät samt Uppföljning SAM handlingsplan (**bilaga D**)
Annika Lindblom

Upphörande av riktlinje Behandling av personuppgifter
Mårten Frosth

11.00 – 11.30

Kompetensförsörjning (**bilaga E**)

- Kompetensförsörjning undersköterskor
- Vårdbiträden
- Uppföljning lönesatsningar
- Upphandling nytt rekryteringsverktyg (information om hur det kommer att effektivisera arbetet samt hur det kommer att påverka våra annonser och kandidatupplevelsen)

Therese Drewsen

Information från HR-direktören (**bilaga F**)
Åsa Bellander

§ 27 Val av justerare

Personalpolitiska och allmänna utskottet beslutar

att utse Lars-Gunnar Hultin att jämte ordföranden justera protokollet.

§ 28 Fastställande av föredragningslista

Då inga extra ärenden föreligger beslutar personalpolitiska och allmänna utskottet

att fastställa upprättat förslag till föredragningslista.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 29 IT-plan 2023

Diarienummer: 22RS13050

Ärendansvarig: Anette Hägglund Sundin

Handläggare: Jonas Bylund

Ärendebeskrivning

Regionfullmäktige antog den 30 november – 1 december 2022, § 207, Budget 2023 och ekonomisk plan 2024–2025.

I budgeten finns 108,4 miljoner kronor avsatta i finansförvaltningen till emotsedda kostnadsökningar för IT-projekt. Bifogat finns förslag till plan för hur dessa medel ska användas under 2023.

Sammanlagt är det tre olika projekt som föreslås:

- Digital medarbetare – effektivare processer
- Framtidens Vårdinformationsstöd, FVIS
- Medel för att främja Digitaliseringsstrategi

Digital medarbetare – effektivare processer

Under 2022 har regionen genomfört ett antal piloter där robotisering av processer har skett med en digital medarbetare för att underlätta och automatisera enklare uppgifter. Detta har gjorts inom Folkvandvården och verksamheten för löneservice. För tillfället pågår ett arbete med att identifiera lämpliga processkandidater för fortsatt robotisering inom regionledningsförvaltningen med syfte att effektivisera arbetet med återkommande och enklare arbetsuppgifter. Medarbetare kan därmed fokusera på mer kvalificerade arbetsuppgifter.

På sikt minskar även personalbehovet vilket innebär att vi inte alltid kommer att behöva rekrytera vid pensionsavgångar och då medarbetare går vidare till andra tjänster.

Under 2023 vill regionen fokussatsa på processeffektivisering med denna teknik!

Framtidens Vårdinformationsstöd, FVIS

Under 2022 har FVIS-arbetet fokus på följande:

Utformning av grundsystem: Under 2022 har arbetet i FVIS fokuserat på att gemensamt utforma systemet och ta fram konfigurationer och arbetssätt kring de olika NPO områdena. I slutet av 2022 har vi genomfört acceptanstest, det vill säga testat av kraven mot vad vi upphandlat. Det som kvarstår att fortsätta att arbeta med i större omfattning under 2023 är Operationsmodulen, appen min hälsa, cytostatika, blanketter och intyg samt utreda CIS.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Ultradbestyrkande

Sussagemensamma förberedelser: Tillsammans i nio regioner pågår det ett stort förberedelsearbete för att kunna gå live enligt fastlagd plan. Planen är att inför ELD- effektiv leveransdag så skall Sussa vårdstöd finnas på plats och skall nu bemannas upp av regionerna i en mindre omfattning för att sen växa över tid. En leverans vi är klar med är den övergripande utbildningsstrategin och där våra huvudutbildare nu får sin utbildning under Q1 2023 i Västerbotten tillsammans med övriga regioner.

Förberedelser och unika anpassningar i RVN: Regionalt har mycket fokus under 2022 landat på att ta hem frågor från Sussa och göra regionala. Vi har under året fokuserat mycket på att hitta tekniska lösningar på integrationer, bild och multimedia samt varit med i upphandling för ett IGA verktyg som kommer underlätta i vården kring behörigheter. Vi har precis fått in några nya resurser i programmet som kommer stötta med att ta fram en migreringsstrategi och även hantera grundkonfigurationen och all data som vi behöver fylla systemet med såsom sängplatser, avdelningar, prislister och liknande. Detta är en liten del av det arbete som fortgår under hela 2023.

Medel för att främja Digitaliseringsstrategi

18 november 2021 beslutade regionfullmäktige den uppdaterade digitaliseringsstrategin. Under planperioden för strategin ska medel avsättas för att öka takten för att främja regionens digitala förmåga. Under 2022 har arbetet påbörjats, dels genom en mognadsmätning för att ta fram ett nuläge, dels ett flertal digitaliseringsinitiativ som via utvecklingsprocessen drivs av de regionövergripande verksamhetsutvecklarna i samverkan med behovsägare och systemförvaltningen. Exempel: Digital sårvård, Digitalisera och effektivisera daglig styrning/scheman osv.

Beslutsunderlag

IT-plan 2023 med projektbeskrivning, **bilaga**
Sammanställning av planerade IT-projekt, **bilaga**

Beslut:

Personalpolitiska och allmänna utskottet föreslår att regionstyrelsen beslutar

att fastställa ”IT-plan 2023 med projektbeskrivning”; samt

att delegera till finansutskottet att besluta om användande av avsatta medel för IT-projekt under emotsedda kostnadsökningar inom finansförvaltningen.

Delges

Jonas Bylund, Anette Hägglund Sundin, Annika Bohman, Dick Rytterdahl

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 30 Upphörande av riktlinje **Behandling av personuppgifter**

Diarienummer: 22RS12622
Ärendansvarig: Krister Bjermert
Handläggare: Mårten Frosth

Ärendebeskrivning

Region Västernorrland fastställde en riktlinje för behandling av personuppgifter i landstingsstyrelsen den 11 oktober 2010, §255. Styrdokumentet innehåller en beskrivning av dåvarande lagstiftning, personuppgiftslagen (PUL) samt en kort vägledning kring hur medarbetare ska tänka vid behandling av personuppgifter.

Sedan dess har det skett förändringar i lagstiftningen för hur personuppgifter får lagras och behandlas, personuppgiftslagen (PUL) har blivit dataskyddsförordningen (GDPR). I och med detta gjordes ett omfattande arbete inom regionen som resulterade i ett nytt styrdokument, en handbok för personuppgiftshantering, GDPR – Handbok (583794) som fastställdes 29 november 2021. Handboken kategoriseras som en rutin och fastställdes av regiondirektören.

Det gamla styrdokumentet, riktlinjen **Behandling av personuppgifter (189615)** bedöms inte bara vara föråldrat utan innehåller också felaktigheter på grund av förändring i lagstiftningen.

Sammanfattningsvis konstateras att riktlinjen **Behandling av personuppgifter (189615)** har ersatts av rutinen **GDPR – Handbok (583794)**.

Beslutsunderlag

Behandling av personuppgifter (189615), fastställd av landstingsstyrelsen den 11 oktober 2010, §255, **bilaga**
Rutin **GDPR – Handbok (583794)**, **bilaga**

Beslut:

Personalpolitiska och allmänna utskottet föreslår att regionstyrelsen beslutar

att upphäva riktlinjen **Behandling av personuppgifter (189615), fastställd av landstingsstyrelsen den 11 oktober 2010, § 255.**

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 31 Svar på revisionsrapport ”Uppföljande granskning av regionens systemförvaltning”

Diarienummer: 22RS10537
Ärendansvarig: Markus Olsson
Handläggare: Anneth Storgård

Ärendebeskrivning

Regionens revisorer har bett om regionstyrelsens kommentarer och synpunkter med anledning av revisionsrapporten ”Uppföljande granskning av regionens systemförvaltning”.

Projektet FOA 2.0 arbetar fram en detaljerad tidplan enligt uppdrag från beställaren FOA styrgrupp för ett stegvis införande och med tydliga tidsangivelser.

En förutsättning för att kunna genomföra förändringen enligt projektplan och arbeta efter fastställd tidplan är att rollerna blir bemannade av styrgruppen utifrån beslutat styrdokument. När rollerna är bemannade kan erforderliga utbildningsinsatser påbörjas.

Regionledningen har beslutat att initiera uppdrag för att föreslå modell för finansiering och ekonomistyrning av systemförvaltning, inklusive samordning med budgetprocess samt ställer sig bakom att, säkerställa och tydliggöra sponsorskap (ägarskap) av projektet FOA 2.0.

Beslutsunderlag

Följebrev från Regionens revisorer ”Uppföljande granskning av regionens systemförvaltning”, **bilaga**

Revisionsrapport ”Uppföljande granskning av regionens systemförvaltning”, **bilaga**
Svar på revisionsrapport ”Uppföljande granskning av regionens systemförvaltning”, **bilaga**

Beslut:

Personalpolitiska och allmänna utskottet föreslår att regionstyrelsen beslutar

att avge ”Svar på revisionsrapport Uppföljande granskning av regionens systemförvaltning”.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

**§ 32 Information över avslutade utredningar 2022 enligt riktlinjen för
Visselblåsarfunktionen i Region Västernorrland**

Diarienummer: 22RS13212
Ärendansvarig: Anneli Nilsson
Handläggare: Anneli Nilsson

Ärendebeskrivning

I november 2018 inrättades en visselblåsarfunktion i Region Västernorrland och i samband med detta fastställdes en riktlinje av regionstyrelsen den 19 november 2018, § 357. Riktlinjen revideras i Regionstyrelsen 2022-06-07, § 203 med anledning av en ny författning lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden (visselblåsarlagen).

Visselblåsarfunktionen är avsedd för rapportering i ett arbetsrelaterat sammanhang av information om missförhållanden som det finns ett allmänintresse av att de kommer fram (1 kap. 2 § visselblåsarlagen). Visselblåsarfunktionen ses som ett komplement till Region Västernorrlands ordinarie system för att hantera avvikelser och lämna synpunkter. Enligt riktlinjen ska regionstyrelsen och berörda nämnder informeras årligen om vilka utredningar som avslutats.

Inkomna ärenden hanteras inom Region Västernorrlands juridikfunktion. Under året har tre ärenden inkommit till visselblåsarfunktionen. En av dessa riktade sig mot rutiner inom verksamheter i hälso- och sjukvården, vilken delgavs områdesdirektör för hantering. Den andra gällde en allmän arbetsrelaterad upplysning som hanterades genom information om regionens riktlinjer samt information till regiondirektör och HR-direktör. Det tredje ärendet inkom anonymt och gällde nyttjande av parkeringsplatser vid en hälso- och sjukvårdsverksamhet, information delgavs och inhämtades från verksamheten.

Ingen av de ärenden som inkommit till Visselblåsarfunktionen under 2022 har bedömts utgöra en visselblåsning i visselblåsarlagens mening. Ärendena kom därför att överlämnas för hantering inom regionens ordinarie kanaler.

Beslut:

Personalpolitiska och allmänna utskottet föreslår att regionstyrelsen beslutar

att lägga informationen till handlingarna.

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande

§ 33 Resultat av medarbetarundersökning genomförd 2022

Diarienummer: 22RS13565
Ärendeansvarig: Åsa Bellander
Handläggare: Annika Lindblom

Ärendebeskrivning

Varje år genomförs en medarbetarundersökning inom Region Västernorrland. I år har undersökningen genomförts av företaget Indikator som även var vår enkätleverantör förra året.

Medarbetarundersökningen 2022

Undersökningen har gått ut till alla medarbetare förutom de som större delen av året inte varit på arbetsplatsen på grund av olika ledigheter eller de som haft timanställning. I år var svarsfrekvensen på regionövergripande nivå drygt 81 procent och för Regionledningsförvaltningen, RLF 85 procent. Den högsta svarsfrekvens vi hittills haft.

Medarbetarundersökningen innehåller HME, hållbart medarbetarengagemang, HSE, hållbart säkerhetsengagemang samt frågor om utsatthet (kränkningar, diskriminering samt våld och hot). HME och HSE är enkäter framtagna av SKR, Sveriges kommuner och regioner och består av 9 respektive 11 frågeställningar. Enkäterna utgår från att mäta medarbetares upplevelser av sin arbetsituation.

HME har regionen genomfört sedan 2015. Årets övergripande resultat för hela regionen ligger på samma nivå som förra året, index 77 (resultatet redovisas genom index mellan 1 - 100, där ju högre resultat visar på högre nöjdhet - resultat över 70 anses som bra resultat). Övergripande HME index för RLF ligger på 74.

HSE har använts av regionen några år, men initialt bara vänt sig till vårdpersonal. I år är det andra året alla regionens medarbetare har möjlighet att svara på HSE frågorna. De medarbetare som har patientkontakt har svarat på alla 11 HSE frågorna där 3 av dessa berör patientarbete. Övriga medarbetare har svarat på 8 av de 11 frågorna. Dessa 8 frågor är av mer allmän karaktär. Övergripande HSE index för regionen ligger på 75 och detsamma gäller för RLF.

Utsatthetsfrågorna fick en ny utformning förra året för att kunna visa på om åtgärder behöver vidtas för att ytterligare motverka utsatthet.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

Cheferna på de olika nivåerna inom regionen har tillsammans med sitt enkätresultat, även fått en handbok om enkäten och dess upplägg samt hur de kan arbeta vidare med olika förbättringar tillsammans med medarbetarna på arbetsplatsen.

Beslutsunderlag

Mer information om HME:

[Enkätfrågor HME | SKR](#)

Mer information om HSE:

[Hållbart Säkerhets Engagemang | SKR](#)

Beslut:

Personalpolitiska och allmänna utskottet föreslår att regionstyrelsen beslutar
att lägga informationen till handlingarna.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 34 Resultat extern miljörevision 2022

Diarienummer: 22RS13513
Ärendeansvarig: Märta Molin
Handläggare: Sofia Mackin

Ärendebeskrivning

Region Västernorrland har arbetat aktivt med miljö- och hållbarhetsfrågor under många år. Sedan 2018 är hela organisation certifierad enligt ISO 14 001:2015. Det innebär att det årligen ska revideras av extern oberoende part för att säkerställa att ledningssystemet följs och leder till ständiga förbättringar, där det vart tredje år är förnyad revision och de andra åren är uppföljande. Under 2022 har en uppföljande revision genomförts.

Resultatet av revisionen påvisar färre avvikelser än året innan, men att det fortsatt finns utmaningar inom de tidigare identifierade områdena att fortsatt förbättra.

Resultatet visar på 17 mindre avvikelser och 28 observationer, där områdena med flera avvikelser inom varje år följande:

- Nödlägesberedskap
- Risker och möjligheter
- Kompetens
- Planering av åtgärder för att uppnå miljömål
- Planering och styrning av verksamheten

Beslutsunderlag

Presentation extern miljörevision, **bilaga**

Beslut:

Personalpolitiska och allmänna utskottet föreslår att regionstyrelsen beslutar

att lägga informationen till handlingarna.

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
-------------------	-------------------	---------	--------------------

Vid protokollet

Ann Christin Hamrén

Justeras

Sara Nylund

Lars-Gunnar Hultin

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande