

## Beskrivning av uppföljningsindikatorerna för verksamhetsberättelsen

Förutsättnings indikatorer	Syfte och beskrivning	Källa för mätningen
Antal listade	Beskriver antal patienter som valt enskilda vårdcentraler den 31 dec	LISY
Andel aktivt listade	Beskriver hur aktiva vårdcentralens listade patienter är att söka vård under det senaste året	LISY
ACG (Adjusted Clinical Groups)	Beskriver sjukdomsbördan hos varje listad patient på vårdcentralen Diagnoser hämtas för alla kontakter, både primärvård och sjukhusvård 18 månader bakåt i tiden	Vårdval
CNI (Care Need Index)	Beskriver den socioekonomiska tyngden per listad grundad på sju faktorer; arbetslöshet, född utan för EU, ensamstående över 65 år, låg utbildning, flera barn under 5 år, ensamstående med barn under 17 år och flytt under det senaste året.	Vårdval
Ålderslistning	Beskriver befolkningsstrukturen kopplat till enskilda vårdcentraler i fyra olika åldersklasser 0-6, 7-64, 65-74, 75-	LISY

## Beskrivning av uppföljningsindikatorerna för verksamhetsberättelsen

Verksamhets indikatorer	Syfte och beskrivning	Källa för mätningen
Läkarbesök per 1000 listade	Ger en bild av tillgänglighet och kvalité	LISY
Övriga besök per 1000 listade	Ger en bild av tillgänglighet och kvalité	LISY
Besök privatpraktiker, fysioterapeuter (LOF)	Visar listade patienter som valt att besöka privat praktiker, fysioterapeut istället för sin vårdcentral	LISY

## Beskrivning av uppföljningsindikatorerna för verksamhetsberättelsen

Kvalité indikatorer	Syfte och beskrivning	Målvärde	Källa för mätningen
Kontinuitet	En god läkarkontinuitet innebär att läkare och patient har en långsiktig vårdrelation, som täcker flera sjukdomsepisoder. En sådan vårdrelation ger förutsättning för förtroende och kvalitet. Mätningen utgår ifrån andel patienter som haft tre eller fler läkarbesök och träffat samma läkare	50% av patienterna skall ha träffat samma läkare.	LISY
Täckningsgrad	Täckningsgraden ger en bild av vårdnivå, tillgänglighet och besöksmönster och mäter andel listade som får sin vård på vårdcentral kontra andra öppenvårdsenheter.	Besöken i annan öppenvård än primärvård ska minska per vårdcentral	LISY
Allmänspecialister	Visar kompetensläget utifrån allmänspecialistläkare	Minst 50% skall vara utbildade allmänspecialister på vårdcentralen	Verksamhetschef
Läkare under utbildning (ST)	Visar framtid potentiellt tillskott av kompetens i primärvården		Verksamhetschef
Distriktssköterskor	Visar kompetensläget utifrån sjuksköterskor	Minst 50% ska vara utbildade distriktssköterskor på vårdcentralen	Verksamhetschef

## Beskrivning av uppföljningsindikatorerna för verksamhetsberättelsen

<p>Besvarade inkomna samtal</p> <p>Läkartid inom 3 dagar</p>	<p>Uppföljning av hur vårdcentralen arbetar med tillgänglighet i såväl inkommande samtal, som där vården bedömer det nödvändigt med besök till läkare</p>	<p>100% av de som ringer till vårdcentralen ska komma i kontakt samma dag</p> <p>100% av de som har ett behov ska få en läkartid inom 3 dagar</p>	<p>Väntetider i vården</p> <p>Vår och höstmätning</p> <p><a href="https://www.vantetider.se/">https://www.vantetider.se/</a></p>
<p>Hälsosamtal 40 - 50 och 60 åringar</p>	<p>Hälsosamtalet ger individen en helhetsbild av sin hälsa och med stöd från vårdcentralen en möjlighet att förbättra den.</p>	<p>60% av de listade personerna på vårdcentralen ska ha genomfört ett hälsosamtal under det året som de fyller 40 - 50, 60 år</p>	<p>LISY</p> <p><a href="https://intranat.rvn.se/sv/information-och-arbetsatt/ledning-och-styrning/planering-och-uppfoljning/underlag-for-analys-och-planering/beslutsstod---rapporter/folkhalsostatistik/">https://intranat.rvn.se/sv/information-och-arbetsatt/ledning-och-styrning/planering-och-uppfoljning/underlag-for-analys-och-planering/beslutsstod---rapporter/folkhalsostatistik/</a></p>
<p>Levnadsvanor (Tobak, alkohol, fysisk aktivitet och vikt)</p>	<p>Levnadsvanor har betydelse för att förebygga och behandla sjukdom och ohälsa.</p> <p>Visar andel patienter (13 år och äldre) som får frågan om fyra olika levnadsvanor som kan påverka hälsa samt får åtgärder i de behöver och</p>	<p>Identifiering av &gt;20% av vårdcentralens listade patienters (13 år och äldre) levnadsvanor (tobak, alkohol, motion och kost) och av de identifierade med ogynnsamma levnadsvanor, ge åtgärder till 70% av dessa.</p>	<p>Folkhälsoenheten</p>

## Beskrivning av uppföljningsindikatorerna för verksamhetsberättelsen

	tackar ja till <a href="https://intranat.rvn.se/sv/information-och-arbetssatt/vardens-arbetssatt/folkhalsa---halsoframjande-arbete/levnadsvanor/">https://intranat.rvn.se/sv/information-och-arbetssatt/vardens-arbetssatt/folkhalsa---halsoframjande-arbete/levnadsvanor/</a>		
Utvecklingsarbeten	Beskrivning av vårdcentralernas eventuella andra arbeten mot hälsoförebyggande arbeten		Verksamhetschef
Astma/KOL	Mätning av andel patienter med diagnosen Astma och KOL ger vårdcentralen basfakta och andel av dem som fått ett återbesök inom 18 månader mäter kontinuiteten	50% av patientgruppen ska ha fått ett återbesök inom 18 månader	Vårdval Västernorrland
Demens	Mätning av andel patienter med diagnosen demens ger vårdcentralen basfakta och andel av dem som fått återbesök inom 18 månader mäter kontinuiteten	50% av patientgruppen ska ha fått ett återbesök inom 18 månader	Vårdval Västernorrland
Depression och ångest	Mätning av andel patienter med diagnosen depression och ångest ger vårdcentralen basfakta och andel av dem som fått återbesök inom 18 månader mäter kontinuiteten	50% av patientgruppen ska ha fått ett återbesök inom 18 månader	Vårdval Västernorrland

## Beskrivning av uppföljningsindikatorerna för verksamhetsberättelsen

Diabetes, typ 2	Mätningen av andel patienter med diagnosen diabetes typ 2 ger vårdcentralen basfakta Andel av de med diagnosen som är registrerad i NDR ger en bild av kvalitén.	80% av de med diagnosen diabetes ska vara registrerade i NDR	Vårdval Västernorrland  NDR <a href="http://www.ndr.nu">www.ndr.nu</a>
Fördjupad läkemedelsgenomgång	Syftet med fördjupande läkemedelsgenomgångar är att förbättra kvalitén i läkemedelsbehandlingen för äldre personer. Mätningen sker på andel patienter 65 år eller äldre som fått en fördjupad läkemedelsgenomgång	Målet är att varje vårdcentral ska öka sina läkemedelsgenomgångar	<a href="https://intranat.rvn.se/globalassets/information-och-arbetsatt/ledning-och-styrning/planering-styrning-och-uppfoljning/underlag-for-analys-och-planering/beslutsstod---statistik-och-rapporter/lakemedelsstatistik/mal-5-fordjupade-lakemedelsgenomgangar-maj-2019.pdf">Läkmedelsenheten</a> <a href="https://intranat.rvn.se/globalassets/information-och-arbetsatt/ledning-och-styrning/planering-styrning-och-uppfoljning/underlag-for-analys-och-planering/beslutsstod---statistik-och-rapporter/lakemedelsstatistik/mal-5-fordjupade-lakemedelsgenomgangar-maj-2019.pdf">https://intranat.rvn.se/globalassets/information-och-arbetsatt/ledning-och-styrning/planering-styrning-och-uppfoljning/underlag-for-analys-och-planering/beslutsstod---statistik-och-rapporter/lakemedelsstatistik/mal-5-fordjupade-lakemedelsgenomgangar-maj-2019.pdf</a>
Barns hälsa	Hembesök till alla är en evident-baserad metod, som ökar möjligheten att förbättra föräldraförmågor och kvaliteten på barnets hemmiljö. Största vikt för barnets hälsa att upptäcka eventuell depression och ge behandling till nyblivna mammor (EDPS samtal)	100% ska fått ett första hembesök 100% ska fått ett EDPS samtal  Föräldrastöd i grupp, andel som deltagit av förstagångsföräldrarna	

## Beskrivning av uppföljningsindikatorerna för verksamhetsberättelsen

Mödravård	Registrering av alla gravid är en viktig del för att fånga upp alla blivande mödrar samt att nå alla för ett eftervårdsbesök. Andel registrerade i graviditetsregistret Andel som fått eftervårdsbesök	Andel registrerade i graviditetsregistret Andel som fått eftervårdsbesök	MHV register
Basala hygienrutiner och klädregler (BHK)	Förekomsten av vårdrelaterade infektioner ska minska genom mätningar och upprättade av handlingsplaner.	Mätning av följsamhet till BHK 4 gånger per år Handlingsplan upprättad om < 90% följsamhet ej är uppnått.	<a href="https://intranat.rvn.se/sv/information-och-arbetsatt/vardens-arbetsatt/vardhygien/">https://intranat.rvn.se/sv/information-och-arbetsatt/vardens-arbetsatt/vardhygien/</a>
Antibiotika-förskrivning	Användningen av antibiotika ska optimeras för att minska risken för resistensutveckling och bevara möjligheten till effektiv behandling av bakteriella infektioner. Vårdcentralen ska genomföra reflekterande antibiotikamöte med analys av individuella förskrivningsdata.	Ett reflekterade antibiotikamöte per år. <a href="https://intranat.rvn.se/sv/information-och-arbetsatt/organisation/rad-och-kommiteer/strama/">https://intranat.rvn.se/sv/information-och-arbetsatt/organisation/rad-och-kommiteer/strama/</a>	STRAMA
Influensa-vaccinationer	Vaccinering ger bättre livskvalitet, ökad trygghet, samt färre sjukdomsfall.	75% av målgruppen ska vara vaccinerade	LISY

## Beskrivning av uppföljningsindikatorerna för verksamhetsberättelsen

	Mätningen sker utifrån antal utförda influensavaccinationer/antal listade i målgruppen $\geq 65$ år.		
Läkemedelskommitténs kvalitetsindikatorer	Länets kvalitetsindikatorer för läkemedel finns för att uppnå en god, säker, effektiv och jämlik läkemedelsterapi och för att utvärdera och förbättra läkemedelsanvändningen, samt även som ett verktyg för lokalt, professionellt läkarande och utveckling av vården	Mål: 32 p <a href="https://intranat.rvn.se/sv/information-och-arbetssatt/ledning-och-styrning/planering-och-uppfoljning/underlag-for-analys-och-planering/beslutsstod---rapporter/lakemedelsstatistik/">https://intranat.rvn.se/sv/information-och-arbetssatt/ledning-och-styrning/planering-och-uppfoljning/underlag-for-analys-och-planering/beslutsstod---rapporter/lakemedelsstatistik/</a>	Läkemedelsenheten
Avvikelser	Genom avvikelserapportering och arbete med dessa sker en ständig förbättring av vården. Mätningen sker utifrån antal rapporterade avvikelser och avslutade inom 90 dagar.	Ökning av avvikelser med >10% 90% ska vara avslutade	Egenregin via Platina Privata egna system



Beskrivning av uppföljningsindikatorerna för verksamhetsberättelsen