

Beskrivning av uppföljningsindikatorerna gällande verksamhetsberättelse

OBS om Primärvårdskvalité finns tillgänglig kommer mätningen att ske utifrån parametrar med kursiv text i vissa delar

Förutsättnings indikatorer	Syfte och beskrivning	Källa
Antal listade	Beskriver antal patienter som valt vårdcentralen den 31 dec	LISY
Andel aktivt listade	Beskriver hur aktiva vårdcentralens listade patienter är att söka vård under det senaste året	LISY
ACG (Adjusted Clinical Groups)	Beskriver sjukdomsbördan hos varje listad patient på vårdcentralen Diagnoser hämtas för alla kontakter, både primärvård och sjukhusvård 18 månader bakåt i tiden	Vårdval Västernorrland alternativt Primärvårdskvalité
CNI (Care Need Index)	Beskriver den socioekonomiska tyngden per listad grundad på sju faktorer; arbetslöshet, född utan för EU, ensamstående över 65 år, låg utbildning, flera barn under 5 år, ensamstående med barn under 17 år och flyttat det senaste året.	Vårdval Västernorrland alternativt Primärvårdskvalité

Beskrivning av uppföljningsindikatorerna gällande verksamhetsberättelse

OBS om Primärvårdskvalité finns tillgänglig kommer mätningen att ske utifrån parametrar med kursiv text i vissa delar

Verksamhets indikatorer	Syfte och beskrivning	Källa
Läkarbesök per 1000 listade	Ger en bild av tillgänglighet och kvalité	LISY
Övriga besök per 1000 listade	Ger en bild av tillgänglighet och kvalité	LISY
Vård på distans/E hälsa	Ger en bild av utbyggnaden av vård på distans/ E hälsa	Verksamhetens egna svar
Besök vårdgivare på nationella taxan	Visar listade patienter som valt att besöka fysioterapeuter på nationella taxan istället för sin vårdcentral	LISY

Beskrivning av uppföljningsindikatorerna gällande verksamhetsberättelse

OBS om Primärvårdskvalité finns tillgänglig kommer mätningen att ske utifrån parametrar med kursiv text i vissa delar

Kvalité indikatorer	Syfte och beskrivning	Målvärde	Källa
Kontinuitet	Andel listade som får träffa samma läkare. En god läkarkontinuitet innebär att läkare och patient har en långsiktig vårdrelation, som täcker flera sjukdomsepisoder. En sådan vårdrelation ger förutsättning för förtroende och kvalité.	Andel patienter som haft tre eller fler läkarbesök och träffat samma läkare vid mer än 50 % av tillfällena	LISY
Täckningsgrad	Andel listade som får sin vård på vårdcentral kontra andra öppenvårdsenheter. Ger en bild av vårdnivå, tillgänglighet och besöksmönster	Besöken i annan öppenvård än primärvård ska minska	LISY
Vårdcentralens tillgång till personal	Visar om vårdcentralen har tillgång till de yrkeskategorier som beskrivs i Regelboken	Att uppnå Regelbokens krav	Verksamhetschef

Beskrivning av uppföljningsindikatorerna gällande verksamhetsberättelse

OBS om Primärvårdskvalité finns tillgänglig kommer mätningen att ske utifrån parametrar med kursiv text i vissa delar

Fast vårdkontakt	Visar vårdcentralens möjlighet att erbjuda fast vårdkontakt	Att vårdcentralen kan erbjuda till de som önskar och har behov en fast vårdkontakt	Verksamhetschef
Telefon, samma dag	Alla som ringer ska få kontakt med vårdcentralen för rådgivning och/eller tidsbokning samma dag enligt den nationella vårdgarantin	Alla som ringer till vårdcentralen ska komma i kontakt samma dag	Väntetider i vården https://www.vantetider.se/
Medicinsk bedömning av legitimerad personal	En person som kontaktar primärvården för ett nytt eller försämrat hälsoproblem har rätt till en medicinsk bedömning inom tre dagar. Bedömningen ska göras av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal inom primärvården	Alla personer som har ett behov ska få en medicinsk bedömning av legitimerad personal inom 3 dagar	Väntetider i vården https://www.vantetider.se/
Hälsosamtal 40 - 50 och 60 åringar	Hälsosamtalet ger individen en helhetsbild av sin hälsa och möjlighet att förbättra den	60% av de listade personerna på vårdcentralen ska ha genomfört ett hälsosamtal under det året som de fyller 40 - 50, 60 år	Lisy http://intern.lvn.se/Halsa-varld/Folkhalsa/Halsosamtal/

Beskrivning av uppföljningsindikatorerna gällande verksamhetsberättelse

OBS om Primärvårdskvalité finns tillgänglig kommer mätningen att ske utifrån parametrar med kursiv text i vissa delar

Levnadsvanor (Tobak, alkohol, fysisk aktivitet och vikt)	Levnadsvanor har betydelse för att förebygga och behandla sjukdom och ohälsa. Visar andel patienter (13 år och äldre) som får frågan om fyra olika levnadsvanor som kan påverka hälsa samt får åtgärder i de behöver och tackar ja till	Identifiering av >20% av vårdcentralens listade patienters levnadsvanor och av de identifierade med ogynnsamma levnadsvanor, ge åtgärder till 70% av dessa.	Folkhälsostatistik
Astma/KOL	Andel patienter med diagnosen Astma/KOL och andel av dem som fått återbesök inom 18 månader <i>Primärvårdskvalité</i> <i>Prevalens Astma</i> <i>Andel som fått återbesök inom 18 månader</i> <i>Prevalens KOL</i> <i>Andel som fått återbesök inom 18 månader</i>	Kvalitetsmätning	Vårdval Västernorrland Alternativt Primärvårdskvalité

Beskrivning av uppföljningsindikatorerna gällande verksamhetsberättelse

OBS om Primärvårdskvalité finns tillgänglig kommer mätningen att ske utifrån parametrar med kursiv text i vissa delar

Demens	Andel patienter med diagnosen demens och andel av dem som fått återbesök inom 18 månader <i>Primärvårdskvalité Prevalens Demens Andel som fått återbesök inom 18 månader</i>	Kvalitetsmätning	Vårdval Västernorrland Alternativt Primärvårdskvalité
Depression och ångest	Andel patienter med diagnosen depression och ångest och andel av dem som fått återbesök inom 18 månader <i>Primärvårdskvalité Prevalens depression och ångest Andel som fått återbesök inom 18 månader</i>	Kvalitetsmätning	Vårdval Västernorrland Alternativt Primärvårdskvalité
Diabetes, typ 2	Andel patienter med diagnosen diabetes typ 2 och andel av dem som fått	Kvalitetsmätning	NDR www.ndr.nu

Beskrivning av uppföljningsindikatorerna gällande verksamhetsberättelse

OBS om Primärvårdskvalité finns tillgänglig kommer mätningen att ske utifrån parametrar med kursiv text i vissa delar

	<p>återbesök inom 18 månader. <i>Primärvårdskvalité</i> <i>Prevalens diabetes</i> <i>HbA1C >70</i> <i>Blodtryck < 140/85</i> <i>Återbesök, all personal</i></p>		Alternativt Primärvårdskvalité
Fördjupad läkemedelsgenomgång	Antal patienter 65 år eller äldre som fått en fördjupad läkemedelsgenomgång	Ökat antal läkemedelsgenomgångar	Läkemedelsenheten https://intranat.rvn.se/globalassets/information-och-arbetsatt/ledning-och-styrning/planering-styrning-och-uppfoljning/beslutsstod-statistik-och-rapporter/analys-och-uppfoljning---statistik-och-rapporter/lakemedelsstatistik/kvalitetsindikatorer/mal-5-fordjupade-lakemedelsgenomgangar-juli-2020.pdf
Barns hälsa	Andel som får ett första hembesök Andel som får EDPS samtal	Alla föräldrar ska få ett första hembesök och mammorna ska ha fått ett EDPS samtal	BVC register
Mödravård	Andel registrerade i graviditetsregistret	Alla gravida ska vara registrerade och fått ett eftervårdsbesök	MHV register

Beskrivning av uppföljningsindikatorerna gällande verksamhetsberättelse

OBS om Primärvårdskvalité finns tillgänglig kommer mätningen att ske utifrån parametrar med kursiv text i vissa delar

	Andel som fått eftervårdbesök		
Basala hygienrutiner och klädregler	Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler	BHK 2 gånger per år samt en handlingsplan om < 90% följsamhet inte är uppnått	https://intranat.rvn.se/sv/information-och-arbetsatt/vardens-arbetsatt/vardhygien/
Antibiotikaförskrivning	Vårdcentralen ska genomföra ett reflekterade antibiotikamöte med analys av individuella förskrivningsdata. Användningen av antibiotika ska optimeras för att minska risken för resistensutveckling och bevara möjligheten till effektiv behandling av bakteriella infektioner.	Ett reflekterade antibiotikamöte/år	STRAMA https://www.rvn.se/sv/Om-regionen/regionens-organisation/Rad-och-kommitteer/STRAMA/
Influensavaccinationer	Antal utförda influensavaccinationer/antal listade i målgruppen ≥65 år.	75% av målgruppen ska vara vaccinerade	LISY

Beskrivning av uppföljningsindikatorerna gällande verksamhetsberättelse

OBS om Primärvårdskvalité finns tillgänglig kommer mätningen att ske utifrån parametrar med kursiv text i vissa delar

	Vaccinering ger bättre livskvalitet, ökad trygghet, samt färre sjukdomsfall för målgruppen.		
Läkemedelskommitténs kvalitetsindikatorer	Länets kvalitetsindikatorer för läkemedel finns för att uppnå en god, säker, effektiv och jämlik läkemedelsterapi och för att utvärdera och förbättra läkemedelsanvändningen, samt även som ett verktyg för lokalt, professionellt läkarande och utveckling av vården	32 p https://intranat.rvn.se/sv/information-och-arbetsatt/ledning-och-styrning/planering-och-uppfoljning/underlag-for-analys-och-planering/beslutsstod---rapporter/lakemedelsstatistik/	Läkemedelsenheten
Samverkan		Att varje vårdcentral ingår och deltar i den lokala samverkansgruppen, LSG	Verksamhetschef

Beskrivning av uppföljningsindikatorerna gällande verksamhetsberättelse

OBS om Primärvårdskvalité finns tillgänglig kommer mätningen att ske utifrån parametrar med kursiv text i vissa delar