

Information till serviceleverantörer

För att samarbetet mellan serviceleverantör, Medicinsk Teknik (MT) och sjukvården skall fungera så optimalt som möjligt vill vi med detta dokument delge våra förväntningar och krav på anlitade serviceleverantörer.

Kvalitetsledningssystem

Medicinsk Teknik är certifierad enligt ISO 9001:2015 och det åligger externa serviceleverantörer att följa de krav som finns för relevanta processer inom MT.

Externa leverantörer ska även beakta MT:s strategiska inriktning i verksamhetsidé och kvalitetsåtagande.

Medarbetare inom MT kan vara behjälplig med att ta fram information om detta.

Informationen finns även att nå på - [Region Västernorrland - Medicinsk Teknik \(rvn.se\)](https://www.regionvasternorrland.se/medicinsk-teknik)

Meddela och anmäl ankomst

Servicebesök skall anmälas i förväg till ansvarig ingenjör/tekniker. I samband med detta bör även berörd verksamhets arbetstider stämmas av.

Vid ankomst skall detta anmälas till MT på aktuell ort.

Lämna namnuppgifter och telefonnummer.

Medicinsk Teknik i Västernorrland finns på följande orter:

Sundsvall, telefon 060-18 21 89

Sollefteå, telefon 0620-192 99

Örnsköldsvik, telefon 0660-890 10

Parkering

Gällande parkeringsregler måste beaktas även av serviceleverantörer som besöker Region Västernorrland. Inga särskilda parkeringsplatser finns för servicebesök.

Parkeringsavgifter kan erläggas i parkeringsautomat (endast kort) eller via Parkster parkeringsapp.

Nycklar och passerkort

Vid behov kan nycklar och passerkort till lokaler lånas via Medicinsk Teknik.

Dessa ska kvitteras ut enligt tillhandahållet formulär!

Observera att dessa ska återlämnas direkt efter avslutat arbete!

Om arbete måste utföras vid tider då MT:s personal inte finns på plats, görs överenskommelse med beställande ingenjör/tekniker om hur återlämning skall ske.

Rökning förbjuden

Rökning är förbjuden i alla Region Västernorrlands lokaler.

Det finns markerade platser där rökning är tillåten utomhus, respektera detta.

Information till serviceleverantörer

Arbete i pågående vårdverksamhet

I de fall arbete skall utföras i vårdlokaler med pågående verksamhet skall serviceleverantör presentera sig för vårdpersonal på plats och informera om vilket arbete som skall utföras. Företagsnamn och egennamn skall finnas synligt.

Hänsyn måste iakttas till pågående verksamhet och i möjligaste mån undvika störningar i sjukvården.

Sekretess/Tystnadsplikt

Sekretess och tystnadsplikt gäller för samtliga som arbetar inom vårdlokaler, även för externa serviceleverantörer. Allt som rör patienters hälsotillstånd eller andra personliga förhållanden är sekretessbelagda.

Observera att tystnadsplikt och sekretess även gäller efter avslutat uppdrag.

Brott mot tystnadsplikten kan medföra straffansvar enligt brottsbalkens 20 kap. 3 §. Straffet kan bli böter eller fängelse upp till ett år.

Servicerapport

Efter utfört arbete skall information lämnas till beställande ingenjör/tekniker om att arbetet är klart och vilka åtgärder som är utförda.

Till Medicinsk Teknik skall skriftlig servicerapport lämnas, som omfattar genomförda åtgärder, vilken utrustning som avses (MT-nummer alternativt serienummer) och använt material.

Observera att faktura betalas först när skriftlig servicerapport erhållits!

Fakturaadress Region Västernorrland

Region Västernorrland
Leverantörsfakturor
Box 310
881 27 SOLLEFTEÅ

5-siffrigt referensnummer skall alltid anges. 67110 för Sundsvall, 67130 för Sollefteå och 67140 för Örnsköldsvik.

Uppgifter för e-faktura:

Organisationsnummer: 232100-0206
PEPPOL-ID: 0007:2321000206
GLN (Invoice): 7340012100002
VAN-operatör: Visma Proceedo AB

Region Västernorrland tillämpar alltid 30 dagars betalningstid.

Mejla gärna info.mt@rvn.se när det gäller säkerhetsmeddelanden eller andra allmänna frågor.

Information till serviceleverantörer

Information to service providers for medical devices

To enable the best possible cooperation between (external) service provider, the Medical Devices department (Medicinsk Teknik, MT for short), and the medical staff, we want with this document to provide our expectations and demands regarding hired service providers.

Quality management system

MT is certified according to ISO 9001:2015 and it is the responsibility of external service providers to comply with the requirements that exist for relevant processes within MT.

External suppliers must also consider MT:s strategic orientation in business concept and quality commitment.

Employees within MT can be helpful in obtaining information about this.

The information is also available at - [Region Västernorrland - Medicinsk Teknik \(rvn.se\)](https://rvn.se)

Notification and reporting of arrival.

Prior to planned service assignments visits, the responsible medical engineer at MT shall be notified. Service assignments must be planned with MT together with the affected medical clinic(s) to minimize any negative impact (disruption in their workflow).

Contact shall be established with the responsible medical engineer at MT upon arrival. Please provide your name and phone number.

Medicinsk Teknik (MT) at Region Västernorrland (RVN) is present at the hospitals in the following towns:

Sundsvall, phone number +46 60 18 21 89

Sollefteå, phone number +46 620 1 92 99

Örnsköldsvik, phone number +46 66 08 90 10

Parking

The local parking rules apply also to service providers visiting Region Västernorrland and there are no parking lots specially assigned for service providers.

Parking fees can be paid at parking meters (credit cards only) or by using the parking app "Parkster".

Keys and key cards

Whenever temporary keys and key cards are needed, they will be arranged in cooperation with MT

Note that keys and key cards must be immediately returned after end of assignment.

The process of returning temporary keys and key cards must be agreed together with the responsible medical engineer at MT. Please note especially If work must be conducted after normal working hours or when responsible medical engineer is temporary unavailable.

Information till serviceleverantörer

No smoking

Smoking is prohibited within all of Region Västernorrland's premises. There are marked special locations where smoking is allowed outdoors, please respect this.

Work close to ongoing care activities

In case work is conducted in medical clinic's premises while they're caring for patients, the service provider must introduce him/herself to the staff and inform about his/her assignment. A badge or similar with the company name and worker's name shall be worn visibly.

Care must be taken to minimize disturbances in the medicare as far as possible.

Professional secrecy

Professional secrecy applies to all personnel working within the RVN premises, including external service providers. All data regarding patients' health conditions or other personal relations is to be kept strictly confidential.

Note that professional secrecy still applies after completed assignment.

Breaking the professional secrecy is considered a violation of Swedish law (Brottsbalkens 20 kap. 3 §) and can result in fines and/or imprisonment for up to one year.

Service report

The responsible medical engineer shall be informed about all actions taken by the service provider during the service assignment.

This information shall also be presented in a written service report also containing information about the serviced medical device (MT number or serial number), and what spare parts are used.

Notice that no bills will be paid by RVN unless an approved written report has been received!

Billing address for Region Västernorrland

Region Västernorrland
Leverantörsfakturor
Box 310
SE- 881 27 SOLLEFTEÅ
SWEDEN

A 5-digit reference number should always be provided: 67110 for Sundsvall, 67130 for Sollefteå and 67140 for Örnsköldsvik.

Information for electronic invoice:

Organization number: 232100-0206

PEPPOL-ID: 0007:2321000206

GLN (Invoice): 7340012100002

VAN-operator: Visma Proceedo AB

Region Västernorrland always assume a 30-day credit.



Information till serviceleverantörer

Feel free to email to: info.mt@rvn.se regarding safety messages or other general questions.