Region Västernorrland

Tjänsteställe, handläggare

Datum	Dnr	Sida
2026-11-17	26REV34	1(2)

Distribution
Hälso- och sjukvårdsnämnden

Delges:
Regionfullmäktige
Regionstyrelsen

Remisshantering

Vid överläggningar med Regionens revisorer den 27 november behandlades revisionsrapporten *Remisshantering*.

Vi vill med anledning av vår granskning få del av hälso- och sjukvårdsnämndens kommentarer samt information om planerade åtgärder för respektive rekommendation i rapportens sammanfattning. Svaret bör vara oss tillhanda senast 17 februari.

Bakgrund

Vårdgivare ska enligt Socialstyrelsens föreskrifter ge skriftliga direktiv och säkerställa att det finns rutiner för hur remisser ska utformas och hanteras. För remitterande enheter ska det finnas rutiner för utgående remisser och inkommande remissvar. På enheter som tar emot remisser ska det på ett motsvarande sätt finnas rutiner för inkommande remisser och utgående remissvar.

Syftet med granskningen har varit att bedöma om hälso- och sjukvårdsnämnden har säkerställt en ändamålsenlig remisshantering inom ramen för sitt vårdgivaransvar.

Iakttagelser och bedömning

Vår sammanvägda bedömning är att hälso- och sjukvårdsnämnden inte har säkerställt en ändamålsenlig remisshantering inom ramen för sitt vårdgivaransvar.

Granskningen har bland annat visat att nämnden inte har gett skriftliga direktiv för remisshantering eller delegerat uppgiften. Vi har noterat att det finns dokumenterade rutiner för både remitterande och remissmottagande enheter, men kan inte bedöma i vilken utsträckning som kravet på rutiner uppfylls eftersom vi inte har någon uppgift om antalet remitterande eller remissmottagande enheter inom regionen. Rutiner på lokal nivå hålls inte sammanställda/förtecknade. Vår granskning av ett urval rutiner har visat att endast ett fåtal rutiner uppfyller samtliga innehållsmässiga krav i Socialstyrelsens föreskrifter. Vi bedömer att hälso- och sjukvårdsnämnden inte har systematiska former för uppföljning och utvärdering av remisshanteringen som ger nämnden ett tillräckligt underlag för att bedöma remisshanteringens ändamålsenlighet och effektivitet.

Postadress
871 85 Härnösand

Besöksadress
Storgatan 1
Härnösand

Telefon
0611-800 00

E-post
revision@rvn.se

Rekommendationer

Nedan framgår våra främsta rekommendationer till hälso- och sjukvårdsnämnden.

- Ge skriftliga direktiv för remisshanteringen.
- Säkerställ att processägarskapet för remisshantering tydliggörs.
- Säkerställ systematiska former för kontroll av att föreskrivna rutiner för hur remisser ska utformas och hanteras finns för remitterande och remissmottagande enheter.
- Utveckla systematiska former för uppföljning och utvärdering av remisshantering.

REGIONENS REVISORER

Ingemar Wiklander
Ordförande

Birgitta Arnberg
Revisionsdirektör