

Tid: 17 september kl. 13.00

Plats: Digitalt via Teams

Närvarande

Hans-Erik Beck (M), Ordförande
Per Gybo (SJVP) Vice ordförande
Birgitta Sjögren (S)

Tjänstgörande ersättare

Goran Garmiani (S) ersätter Calle Jonsson (C)
Marianne Larsson (SD) ersätter Caroline Nordgren (SJVP)

Tjänstepersoner

Emma Nyberg
Marléne Jonsson

Inför mötet lämnas följande informationer:

Jessica Hydling och Lina Väst berättade om bakgrunden till att
Endoskopimottagningen i Sundsvall prisats för högst patientförtroende i Sverige

Nämnden genomförde en workshop gällande målsättning verksamhetsplan 2027–
2029

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande

§ 31 Val av justerare

Patientnämnden beslutar

att utse Per Gybo att jämte ordföranden justera protokollet.

§ 32 Fastställande av föredragningslista samt kontroll av jäv

Då inga extra ärenden föreligger beslutar patientnämnden

att fastställa upprättat förslag till föredragningslista.

Ordförande ställde frågan om det förelåg något jäv eller någon intressekonflikt i samband med någon av sammanträdets paragrafer.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 33 Redovisning av ärenden som handlagts på förvaltningsnivå sedan föregående sammanträde

Diarienummer: 26PAN20

Ärendeansvarig: Marlène Jonsson

Handläggare: Marlène Jonsson / Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade efter genomgång och diskussion på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Ärenden som under tiden 1 juni – 31 augusti 2026 handlagts på förvaltningsnivå uppgår till 301 utöver dessa har pågående ärenden behandlats.

Av de ärenden som avslutats från årsskiftet fram till sista augusti har 346 ärenden skickats med begäran om svar, i 53 av dessa ärenden har påminnelser skickats upp till 5 gånger.

Från årsskiftet till sista augusti har förvaltningen mottagit 944 ärenden. Att jämföra med samma period föregående år har ärendemängden 948.

En sammanställning av statistik redovisades för att redovisa trender och tendenser.

Bakgrund

Motivet till genomgången utgår från lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården 3§ ”Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter...”

Delges

Hälso-och sjukvårdsnämnden
Regionfullmäktige

**§ 34 Redovisning av stödpersonsverksamhet och anmälningssärenden
med önskemål om stödperson**

Diarienummer: 26PAN21

Ärendeansvarig: Marlène Jonsson

Handläggare: Marlène Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.**Ärendebeskrivning**

Lägesrapport av stödpersonsverksamheten.

Perioden 2026-06-01 t.om 2026-08-31

Andel anmälningssärenden med önskemål om stödperson

LPT	0
LRV	7
Totalsumma	7

I fem av dessa ärenden har stödperson förordnats och två av ärendena är under handläggning. Totalt är tre stödpersonsärenden under handläggning.

§ 35 Delårsrapport för Patientnämnden, uppföljning av intern kontroll

Diarienummer: 26PAN17

Ärendeansvarig: Marlène Jonsson

Handläggare: Marlène Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att godkänna delårsrapporten samt;**att** överlämna delårsrapporten till Regionstyrelsen, samt;**att** lägga informationen till handlingarna**Ärendebeskrivning**

Patientnämnden har i enlighet med regionstyrelsens anvisningar upprättat delårsrapport för perioden januari till och med augusti 2026. Förvaltningschef föredrog förslag till delårsrapport och informerade om genomförd intern styrning och kontroll, för delåret, Internkontroll, **bilaga 2**.

BeslutsunderlagDelårsrapport januari-augusti 2026 för Patientnämnden, **bilaga 1**.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 36 Verksamhetsplan 2027–2029, Patientnämnden

Diarienummer: 26PAN18

Ärendeansvarig: Marlène Jonsson

Handläggare: Marlène Jonsson/Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade

att anta policyn för patientnämndens ledamöter som ambassadörer för patientnämndens uppdrag**Ärendebeskrivning**

Genomgång av upprättat förslag till policy för ledamöternas informationsinsatser.
Utvärdering av nämndens nuvarande målsättning i verksamhetsplanen inför upprättande av verksamhetsplan 2027–2029.

BeslutsunderlagPatientnämnden verksamhetsplan 2026–2028 **bilaga 3**Policy för patientnämndens ledamöter som ambassadörer för patientnämndens uppdrag, **bilaga 4**

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 37 Nämndens informationsinsatser

Diarienummer: 26PAN23

Ärendeansvarig: Marléne Jonsson

Handläggare: Marléne Jonsson/Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade

att lägga informationen till handlingarna.**Ärendebeskrivning**

Nämndens ledamöter ingår i olika politiska sammanhang och när tillfälle ges informerar respektive ledamot om patientnämndens funktion, uppdrag och analys. Uppföljning av uppdraget sker löpande i samband med nämndsammanträde.

Bakgrund

I patientnämndens verksamhetsplan under målområde *Vi främjar samarbete, innovation och utveckling* finns en målsättning för nämndens ledamöter; Nämndens ledamöter ska verka för att patientnämndens analyser av synpunkter och klagomål bidrar till hälso- och sjukvårdens utveckling genom informationsinsatser och dialoger.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 38 Information

Diarienummer: 26PAN22
Ärendeansvarig: Marlène Jonsson
Handläggare: Marlène Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Förvaltningschef och ordförande informerade:

- Utfall budget
- Nationell översikt över inkomna ärenden till patientnämnderna, **bilaga 5**
- Beslut om utökad budget, protokollsutdrag regionfullmäktige §110, **bilaga 6**
- Revisorernas skrivelse, **bilaga 7** och Revisionsplan 2026, **bilaga 8**

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

Vid protokollet

Emma Nyberg

Justeras

Hans-Erik Beck
Ordförande

Per Gybo

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

Intyg

På denna sida visas namnen på den eller de personer som har skrivit under dokumentet elektroniskt samt tidpunkten då underskriften gjordes. Komplet information om vem som har skrivit under finns i underskriftscertifikaten, som kan ses med hjälp av t ex Acrobat Reader. En elektronisk underskrift är juridiskt lika giltig som en underskrift gjord med papper och penna. För mer information om elektroniska underskrifter hos Inera, se www.inera.se

E-underskrifter