

## Ersättning vid ej genomförda besök och behandlingar

### Vårdgivare

Reglerna gäller vårdgivare inom Region Västernorrland

### Ersättning

Ersättning utbetalas endast vid planerade/förbokade vårdkontakter där patienten getts en tid för vårdkontakt. Ersättningen utbetalas när någon av följande vårdkontakter inte kan genomföras hos vårdenheten på sjukhus, hälsocentral eller tandvårdsklinik:

- Läkarbesök eller sjukvårdande behandling.
- Medicinsk service till exempel röntgenundersökning, laboratorieundersökning eller provtagning.
- Dagkirurgi, operation eller inläggning i sluten vård.
- Tandläkar- eller tandhygienistbesök inom ramen för hälso- och sjukvårdens avgiftssystem.

### Orsak

För att patienten ska ersättas krävs att vårdenheten orsakat att patienten inte kan tas emot på bestämd tid till exempel:

- Oförutsedd belastning på vårdenheten som förrycker planeringen
- Bemannings- och utrustningsproblem
- Felaktig information till patienten, till exempel angående förberedelser inför röntgenundersökning. Vårdenheten ska dokumentera den information som getts.

### Kostnader som ersätts

- *Erlagd besöksavgift.* Återbetalas om patienten erlagt besöksavgift.
- *Utgift för sjukresa.* Ersättning för sjukresa utbetalas utan avdrag för egenavgiften.

- *Utgift för parkering.* Ska styrkas med kvitto.
- *Eventuellt inkomstbortfall för patient.* Ska styrkas med intyg från arbetsgivare och ersätts för högst en dag.
- *Eventuellt inkomstbortfall för följeslagare till bar och ungdom t.o.m. 19 år.* Ska styrkas med intyg från arbetsgivare och ersätts för högst en dag.
- *Eventuellt inkomstbortfall för följeslagare till vuxen.* Ska styrkas med intyg från arbetsgivare och ersätts för högst en dag. För följeslagare till vuxen krävs läkarintyg som styrker behovet av medföljare.
- *Eventuellt inkomstbortfall för egna företagare.* Ska styrkas med intyg från Försäkringskassan om sjukpenninggrundande inkomst och ersättning för högst en dag. Ersättning för hel dag är 1/365 av den sjukpenninggrundande årsinkomsten Försäkringskassan beslutat om.

### Övrigt

- Ersättning utbetalas inte om:
  - Patienten, vid ändring av tid för besök i öppen vård, har meddelats senast dagen innan besökstidpunkten.
  - Patienten, vid ändring av tid för operation/eller inläggning i sluten vård, har meddelats senast fyra dagar innan operation/inläggning.
- Övriga fall som kan uppstå får prövas i särskild ordning.
- Berörd vårdenhet ska vid ändring av tidpunkt för besök eller operation/inläggning kontrollera med patienten att informationen nått fram och dokumentera åtgärden.
- Kostnaden ska belasta vårdenheten.

## Patientuppgifter

|                                    |            |               |         |
|------------------------------------|------------|---------------|---------|
| Efternamn                          |            | Förnamn       |         |
| Personnummer                       |            | Bostadsadress |         |
| Postnummer                         | Postadress |               | Telefon |
| Bankkontonummer                    |            |               |         |
| Arbetsgivare (ev. egen företagare) |            |               |         |
| Kontaktuppgifter till arbetsgivare |            |               |         |
| Förlorad arbetsförtjänst           |            | Resor         |         |
| Ort, datum                         |            | Underskrift   |         |

## Uppgifter från vårdinrättning

|                |       |                                 |           |
|----------------|-------|---------------------------------|-----------|
| Vårdinrättning |       | Orsak till utebliven behandling |           |
| Kostnadsställe | Konto |                                 | Aktivitet |
| Ort, datum     |       | Underskrift                     |           |

### Arbetsgivarintyg bifogas

Blanketten skickas till:  
Löneservice  
Örnsköldsviks sjukhus  
891 89 Örnsköldsvik