

Avgiftshandboken

Flik 3 Högkostnadsskydd

Version 2025-01-01

Innehåll

Allmänt	2
Besök som ingår i högkostnadsskyddet	2
Besök som inte ingår i högkostnadsskyddet	2
Elektronisk hantering	3
Överdebitering & återbetalning	3
Möjlighet att stryka gamla besök försvinner	3
Registrering i efterhand.....	3
Giltighetstid	3
Anvisningar för patientkassor	3
Utträde ur tjänsten eFrikort	3

Allmänt

Den erlagda avgiften för vård enligt Hälso- och sjukvårdslagen (HSL) samt viss tandvård (Tandvårdslagen 8a§ och 15a, b§), samlas inom högkostnadsskyddet.

Högsta nivån beslutas av regeringen, baseras på basbeloppet och regleras i Hälso- och sjukvårdslagen (HSL 17 kap 6–8 §). Regionen kan själv besluta om en lägre nivå för högkostnadsskyddet för öppen hälso- och sjukvård.

För patienter som är bosatta i Västernorrland är beloppet för att uppnå avgiftsbefrielse utifrån högkostnadsskyddet för sjukvård och viss tandvård 1 450 kronor. Avgiftsbefrielsen gäller tolv månader från den dag då det första besöket registrerades.

Avgifter som registreras är vid vård som:

- erhålls hos regionens vårdgivare, hos vårdgivare med vårdavtal och vårdgivare med ersättning från regionen enligt HSL.
- erhållas hos folktandvården, enskild näringsidkare, ett bolag eller annan juridisk person som finns på förteckning hos den allmänna Försäkringskassan.

Patienter från andra regioner och EU/EES-länder har rätt till högkostnadsskydd. Undantag är att patienter från EU/EES-länder endast får utnyttja sitt högkostnadsskydd inom det land som avgiften erlagts.

Svensk patient får räkna in avgifter som erlagts i annat EU/EES-land.

Besök som ingår i högkostnadsskyddet

Följande avgifter registreras i eFrikort:

- Besök för sjukvård hos offentligt finansierade hälso- och sjukvårdsverksamheter. Gäller även digitala kontakter till offentligt finansierade vårdgivare.
- Besök för viss tandvård hos vårdgivare, [se flik 11](#)
- Hembesök
- Ersättning för kostnader till följd av vård inom europeiska ekonomiska Samarbetsområden, EES.
- Bokad besök som avgiftsbefriats på grund av att patienten väntat mer än 30 min.
- Patienter med anställningar som har avtal om att arbetsgivaren träder in och betalar sjukvårdskostnaderna, statligt anställda m fl.

Besök som inte ingår i högkostnadsskyddet

- avgiftsfria besök
- avgift för intyg, vaccinationer och hälsoundersökningar
- avgift för uteblivet besök
- påminnelse- och kravavgifter
- avgift i slutenvård
- avgift för journalkopia

Elektronisk hantering

Från och med den 1 december 2021 infördes digital hantering av högkostnadsskydd och frikort i Region Västernorrland. Detta innebär att fysiska högkostnadskort och frikort har utgått.

Kvalificerade besök inom ramen för högkostnadsskyddet registreras i tjänsten eFrikort och när högkostnadsgränsen är uppnådd skapas ett frikort automatiskt i tjänsten. Vid nästa besök kommer ett frikort att visas i tjänsten och patienten behöver då inte betala fler besök under tiden frikortet är giltigt.

Överdebitering & återbetalning

Om en patient blivit överdebiterad ska denna avgift återbetalas till patienten av berörd vårdgivare.

Möjlighet att stryka gamla besök försvinner

Tidigare har patienten haft valmöjlighet att be kassapersonalen att stryka de äldsta stämp-larna i högkostnadsskyddsperioden för att få frikortet att räcka längre. För att frikort ska utfärdas på lika villkor för alla patienter är så kallade taktiska val inte möjliga från och med införandet av eFrikort.

Registrering i efterhand

Patienten kan i efterhand, mot uppvisade av kvitton, få besök registrerade i sitt eFrikort. Till exempel efter vård hos vårdgivare som inte är ansluten i eFrikort vid vård inom EU/EES.

Giltighetstid

Tolv månader från första registreringen.

Anvisningar för patientkassor

Hänvisas till framtagna rutiner på intranätet: [eFrikort - support och felanmälan - RVN Intranät](#).

Utträde ur tjänsten eFrikort

Patienten får skicka en begäran till Regionens dataskyddsombud. Finns att läsa om detta på externwebben: Region Västernorrland - Personuppgifter och GDPR (rvn.se)