

LifeCare SP

IT stöd för sammanhållen planering

Bakgrund

- Befintligt systemstöd för sammanhållen vård- och omsorgsplanering (Prator) är gammalt och behöver bytas ut.
- På sikt ska Cosmic användas som systemstöd, men eftersom tidplanen för motsvarande funktionalitet i Cosmic är senarelagd, har RVN beslutat att införa LifecareSP som interimslösning.
- Projektets huvudsakliga mål är göra en funktionell 1:1 konvertering, dvs de funktioner och det stöd som finns i dagens system ska införas i interimslösningen.
- Tillkommande funktionalitet och förbättringar kommer i första hand att planeras inom ramen för löpande tjänsteförvaltning, och inte som en del i projektet.

Beskrivning av systemet

- Lifecare SP är ett IT-stöd för samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård och används av de aktörer i Region Västernorrland och länets kommuner som samverkar kring patienter vid utskrivningsprocessen.
- Systemet utgör ett bra stöd till aktörerna i deras utförande av processen för samordnad planering vid utskrivning, vilken följer rådande lagstiftning och den överenskommelse som gjorts mellan Region Västernorrland och kommunerna i Västernorrlands län.
- I Lifecare SP samordnas och kommuniceras planeringen av de insatser som enskilda kan behöva. It-stödet erbjuder också möjlighet att skapa och hantera samordnade individuella planer (SIP).
- Viktigt att understryka är att Lifecare SP inte är ett journalsystem eller ett allmänt kommunikationssystem. För att fullfölja skyldigheten att föra patientjournal hänvisas till aktuellt journalsystem/dokumentationssystem.
- Inloggning till Lifecare SP sker via Sishs-kort. Användare behöver bara läggas upp manuellt för inte legitimerad personal, på kommunerna och det sker då av de lokala administratörerna på kommunerna.

Tidplan för införandet

- De verksamheter inom region Västernorrland och länets kommuner som idag använder Prator kommer att göra ett byte från Prator till LifeCare SP i maj 2025. Detaljerad information om rutiner vid bytet kommer att skickas ut i god tid före bytet.
- För övriga verksamheter som också är en del av in- och utskrivningsprocessen kommer införandet att ske senare under hösten och vintern 2025/2026.

Utbildning

- Superanvändarutbildning i form av en demonstration har genomförts av ca 100 personer.
- För slutanvändare kommer en lathund (PDF) för självstudier att tillgänggöras under början på april. Materialet ligger på vårdgivarwebben.
- Efter införandet kommer du som inloggad i systemet Lifecare SP att kunna nå en användarmanual. När du klickar på ikonen kommer en förklarande text fram om det aktuella avsnitt/steg i utskrivningsprocessen du för tillfället befinner dig på i systemet.

Förvaltning och support

Lokal förvaltning – samtliga kommuner i Västernorrland

- Den lokala förvaltningen ute i verksamheten hos användarna av it-stödet har ansvar för att ge sina användare behörighet till systemet, sköter konfiguration av eget organisationsträd i systemet, ger användarsupport, sköter behovsfångst, tar emot felanmälningar och kvalitetssäkrar samt medverkar även i tester och samverkansforum tillsammans med den centrala förvaltningen av it-stödet.

Central förvaltning

- Den centrala förvaltningen har ansvar för att tillhandahålla ett väl fungerande it-stöd för utskrivningsprocessen och stödja verksamheterna med riktlinjer och rutiner. Det handlar om infrastruktur, applikationer, integrationer, drift, support, vidareutveckling, test, dokumentation etc.

Samlad information för region och kommun:

[Vårdgivarwebb Västernorrland - Lifecare SP - stöd för sammanhållen planering](#)