

# RVN Videoportal

<https://videoportal2.rvn.se>

- Logga in med ditt användarnamn (abc123) och lösenord som du använder för att logga in på din dator – d.v.s. ditt AD-konto



Efter inloggning har du möjlighet att boka möten, inspelning, webbsändning samt ändra i kommande eller pågående möten.

Användarnamn

Lösenord

Logga in

För felanmälan eller Support - Kontakta Service Desk:

Telefon: 0660 - 890 70 - Öppet vardagar 07.00 - 17.00

E-post: [support.it@rvn.se](mailto:support.it@rvn.se)

Vid frågor eller funderingar kring videokonferens

e-post: [forvaltning.digitalt.samarbete.motestjanster@rvn.se](mailto:forvaltning.digitalt.samarbete.motestjanster@rvn.se)

# Videomöte

Välkommen till bokningsportalen. Här kan du enkelt boka och styra dina möten. All nödvändig information för att kunna delta skickas automatiskt till dina mötesdeltagare.

1

Här kan du se dina inloggningsuppgifter och anslutningsinformation för din CMA-klient



## Videomöte 2

Boka ett nytt videomöte

Boka

## Vårdmöte 3

Boka ett vårdmöte

Boka

## SIP 4

Samordnad Individuell Planering (SIP)

Boka

## Webinar 5

Boka ett möte där deltagare bara kan se/höra

Boka

2 – 5 Beskriver bokning av temporära/tillfälliga flerpartsmötesrum. Dessa videomötesbokningar genererar en unik videoadress som bara existerar fram tills det datum och tidsintervall som du väljer.

**Notera!** – Ett bokat/skapat videomötesrum existerar i 30 dagar efter valt slutdatum. Detta för att underlätta om mötet skjuts fram en kort period, men inom den ursprungliga tidsramen. I annat fall behöver man använda sig av ombokningsfunktionen, eller bokar man ett nytt tillfälle.

När stegen i bokningen är klara så presenteras uppkopplingsinformation för dig och du kan välja att skicka det till deltagarna direkt via videoportalen eller kopiera informationen och klistra in och skicka den i ett mail till deltagarna.

Val 3 och 4 är avsedda för patientmöten, men ingen information skickas vidare till 1177 eller PRATOR direkt via videoportalen så systemet hanterar inga patientuppgifter.

Man kan fritt att skapa videomöten för exempelvis att testning.

## Pågående möten

Du har inga pågående möten just nu

## Dina möten

april 2022



28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

## Testa möte

Vill du testa att din dator fungerar korrekt med bild och ljud? [Testa här](#)

2

Här bokar du ett temporärt videomötesrum för vanliga möten

3

Här bokar du ett digitalt vårdmöte med speciell inbjudningstext anpassad för 1177

4

Här bokar du ett SIP-möte där inbjudningstexten är anpassad för PRATOR och 1177

5

Här bokar du ett webinar vilket är ett möte som kan modereras. Anpassat för många deltagare där föreläsaren inte behöver se eller höra de andra deltagarna, lämpligt för utbildningar

6

Mötesrum - Här hittar du information och anslutningsinformation för ev. fasta videomötesrum du står som ägare över. Det är permanenta, fasta videomötesrum som kan beställas från videosupporten

7


I kalendern kan du se alla dina bokade möten och i efterhand gå in och hämta informationen. Du kan här boka om redan skapade möten till annan dag eller tid

## Videomöte

Boka ett nytt videomöte

Boka

## Boka Videomöte (sida 1 av 2)

 Videomöte

Boka ett nytt videomöte

**Boka**

**Boka ett nytt möte** 1 av 3

Rubrik på mötet  
Rubrik på mötet ← Rubrik på mötet är obligatoriskt

Startdatum: 2019-06-25 Starttid: 15:15 Sluttid: 16:15  
Välj datum och tid

Skärmlayout: "Auto" är förvalt och fungerar bra i de flesta fall

Skydda möte med 4-siffrig PIN-kod Om rutan bockas i tilldelas en PIN-kod som alla deltagare måste uppges vid anslutning

**Gå vidare** **Avbryt**

Om du vill skicka inbjudningar direkt från portalen som ett mail, fyll i mailadresser i fältet och tryck "Bjud in" nedan. Avsändare blir bokning.videokonferens@rvn.se

Välj "Hoppa över" om du vill skicka senare eller bjuda in deltagare manuellt.

**Skicka inbjudan via e-post** 2 av 3

**Videomöte** Test videoportal 15:24 till 16:24


Bjud in

E-postadresser  
E-postadresser

Rubrik på mail  
Du är inbjuden till ett Videomöte!

Meddelande

Flerpartsmöten mobila och fasta klienter

 Region Västernorrland

För deltagare med Videokonferenssystem eller Cisco Meeting App:

Internt, inom RVN och Sjunet: 122807583@video.rvn.se  
Externt, anmälningsadress: 122807583@video.rvn.se

POWERED BY TINYMCE

**Bjud in** **Hoppa över**

Videomötet kan arrangeras så att videokonferenssystem som ska delta i mötet rings in automatiskt. Ange isåfall videonumren här.

Välj "Hoppa över" om du inte vill använda funktionen (rekommenderas)

**Automatisk uppringning** 3 av 3

**Videomöte** Test videoportal 15:24 till 16:24

Lägg till manuellt [Från katalog](#)

**Lägg till videokonferenssystem manuellt**

Adresser till system

Ex. 123.234.12.4#111 sip:1234@video.rvn.se

**Lägg till** **Hoppa över**

## Videomöte

Anslutning **Deltagare** Instruktioner

Nu är ditt möte skapat och bokat. Uppkopplingsinformation finns under de olika flikarna:

**Fliken Anslutning** visar snabbinfo med en klickbar möteslänk för att ansluta via webbläsare och SIP-adress som anges för att ansluta via ett videokonferenssystem. Använd kopieraknappen för att kopiera informationen.

**Fliken Deltagare** visar vilka personer du har skickat bokningen till enligt tidigare steg

**Fliken Moderatorinstruktioner** och **Instruktioner** visar samma innehåll. Den informationen kan du kopiera och klistra in i ett mail och skicka till deltagare från din egen e-postklient för att få dig själv som avsändare

**Tidpunkt:** Måndag 19 December 2022, kl 18:00 - 19:00, (Videomöte)

Rums-nr

122518637



PIN-kod

Nej

Web

<https://video.rvn.se/webapp/home/?conference=122518637%40vk.rvn.se>



SIP

sip:122518637@vk.rvn.se

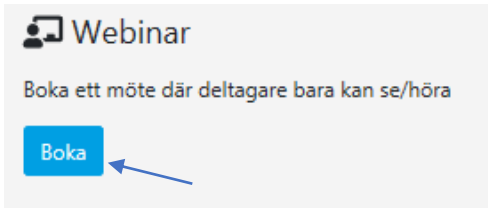


## Webinar

Boka ett möte där deltagare bara kan se/höra

Boka

# Boka Webinar (sida 1 av 3)



**Boka ett tillfälligt webinar** 1 av 4

Rubrik på mötet  
Rubrik på mötet ← Rubrik på mötet är obligatoriskt

Startdatum: 2019-06-25 Starttid: 15:53 Sluttid: 16:53 Välj datum och tid

Skärmlayout: "Auto" är förvalt och fungerar bra i de flesta fall

Skydda möte med 4-siffrig PIN-kod Om rutan bockas i tilldelas en PIN-kod som alla deltagare måste uppges vid anslutning

Kräv PIN-kod för moderator Om rutan bockas i tilldelas en PIN-kod för att bli moderator (föreläsare)

Aktivera registrering av deltagare Om rutan bockas i skickas en anmälningslänk till deltagare

Gå vidare Avbryt

Om du vill skicka inbjudningar direkt från portalen, fyll i mailadresser i fältet och tryck "Bjud in" nedan. Avsändare blir [bokning.videokonferens@rvn.se](mailto:bokning.videokonferens@rvn.se)  
Inbjudan till moderatorer hanteras först, sedan deltagare i webinar.

Välj "Hoppa över" om du vill skicka senare

Först inbjudan till moderator

**Bjud in moderatorer** 2 av 5

Webinar Webinar 15:53 till 16:53

Bjud in

E-postadresser  
E-postadresser

Rubrik på mail  
Du är inbjuden som moderator till ett webinar!

Meddelande

inbjudan som moderator i webinar

Region Västernorrland

För deltagare med Videokonferenssystem eller Cisco Meeting App:

Intern, inom RVN och Sjunet: [122807747@video.rvn.se](mailto:122807747@video.rvn.se)  
Extern, anm. adress: [122807747@video.rvn.se](mailto:122807747@video.rvn.se)

Bjud in Hoppa över

Sedan inbjudan till deltagare (om man valt registrering av deltagare följer länken för registrering med)

**Bjud in deltagare till att registrera sig** 3 av 5

Webinar Webinar 15:53 till 16:53

Bjud in

E-postadresser  
E-postadresser

Rubrik på mail  
Inbjudan Webinar!

Meddelande

Hej!

Du har blivit inbjuden att delta i ett webinar - Webinar - den 2019-06-25 kl 13:53:00

Registrera ditt intresse här:  
<https://videoportal.rvn.se/webinar/signup/088bb586637547f6803f/>

Bjud in Hoppa över



Om man valt förregistrering kommer följande information att skickas ut till de som registrerar sig

✉ Anslutningsinformation till registrerade deltagare

4 av 3

Webinar Webinar 15:53 till 16:53

Bjud in

Rubrik på mail

Du är inbjuden till ett webinar!

Meddelande

File Edit View Insert Format Table

Paragraph

inbjudan webinar deltagare



För deltagare med Videokonferenssystem eller Cisco Meeting App:

Internt, inom RVN och Sjunet: [122807561@video.rvn.se](mailto:122807561@video.rvn.se)  
Extern...nne adress: [122807561@video.rvn.se](mailto:122807561@video.rvn.se)

POWERED BY TINYMCE

Bjud in

Hoppa över



Videomöten av typen Webinar kan arrangeras så att flerpartsmötesbryggan automatiskt ringer upp videokonferenssystem som ska delta i mötet. Ange isåfall videonumren här.

Välj "Hoppa över" om du inte vill använda funktionen (*rekommenderas*).

Region Västernorrland

Bokning

Mötesrum



Automatisk uppringning

Webinar Webinar 15:53 till 16:53

Lägg till manuellt

[Från katalog](#)

Lägg till videokonferenssystem manuellt

Adresser till system

Ex. 123.234.12.4#111 sip:1234@video.rvn.se

Lägg till

Stäng





Nu är ditt möte bokat och du hittar uppkopplingsinformation i de olika flikarna.

**Fliken Anslutning** visar snabbinfo med en klickbar möteslänk för att ansluta till webinarer i webbläsaren på datorn. Använd kopieraknappen om du vill kopiera informationen, se nedan.

**Fliken Moderatorer** visar vilka Moderatorer du har bjudit in enligt tidigare steg

**Fliken Deltagare** visar vilka personer du har skickat bokningen till enligt tidigare steg samt vilka som har svarat att de deltar om du har valt förregistrering.

## Webinar -TEST

Anslutning Deltagare Moderator-instruktioner Instruktioner

Tidpunkt: Tisdag 11 Oktober 2022, kl 15:52 - 16:52, (Webinar)

Rums-nr

122512926



Moderator:

Knappar för att kopiera  
innehållet i rutorna

PIN

....



Web

....



SIP

sip:122512926@vk.rvn.se



Deltagare

PIN-kod

....



Web

https://video.rvn.se/webapp/home/?conference=122512926%40vk.rvn.se&pin=2627



SIP

sip:122512926@vk.rvn.se



**Fliken Moderator-instruktioner** visar vilket videonummer som Moderator ringer för att delta (**OBS**, det är olika videonummer för Moderator och Deltagare) Den informationen kan du kopiera och klistra in i ett mail och skicka till Moderatorer från din egen e-postklient för att få dig själv som avsändare

**Fliken Instruktioner** visar vilket videonummer som Deltagare ringer för att delta (**OBS**, det är olika videonummer för Moderator och Deltagare) Den informationen kan du kopiera och klistra in i ett mail och skicka till deltagare från din egen e-postklient för att få dig själv som avsändare



SIP

Samordnad Individuell Planering (SIP)

Boka

The screenshot shows a web form titled "Boka ett SIP-möte" with a "1 av 1" indicator. The form contains the following elements:

- 1**: A text input field for "Rubrik på mötet" with the placeholder text "Rubrik på mötet".
- 2**: Three date and time input fields: "Startdatum" (2019-06-11), "Starttid" (16:08), and "Sluttid" (17:08). Each field has a calendar icon.
- 3**: A blue button labeled "Gå vidare".
- 5**: A red button labeled "Avbryt".

**1** Ange en rubrik för mötet. Rubriken syns för dig i dina bokningar samt att det blir namnet på mötet som syns för dem som ansluter som gäst via weblänk

**2** Ange startdatum för mötet, dvs vilken dag mötet ska vara och ange en start och sluttid. Mötet finns kvar 30 dagar efter avslutad tid om det inte bokats om

**3** Tryck Gå vidare när du har fyllt i fälten

Tryck avbryt om du vill avbryta utan att spara

## SIP-möte

Anslut med webbläsare

Tidpunkt: Lördag 30 September, kl 10:34 - 13:35 SIP

1

Moderator-instruktioner

Instruktioner

2

SIP-möte

Videomötesrum: 122512283

"SIP-möte" kl. 10:34-13:35 - 2023-09-30

### FÖR DIG SOM ARBETAR PÅ REGION VÄSTERNORRLAND:

- Använd din videomötesklient (via webbläsargenvägen) eller videokonferenssystem.

Ange videonummer: 122512283

### FÖR DIG SOM ARBETAR I KOMMUN:

1. Klicka på följande länk:

<https://video.rvn.se/webapp/home/?conference=122512283%40vk.rvn.se>

2. Ange ditt namn

Kopiera

Skriv ut instruktioner

1

Mötet är nu skapat och du hamnar automatiskt på fliken "Moderator instruktioner"

2

Tryck på "kopiera" för att kopiera anslutningsinformationen, som sedan klistras in i Prator eller annan tjänst för förmedling av mötesinformation

3

Längst ner kan du *Boka om* eller *Avboka videomötet*.

Tillbaka

3

Boka om

Avboka möte

5

## Boka SIP-möte (sida 3 av 3)

Anslut med webbläsare ▾

Tidpunkt: Tisdag 25 Juni, kl 16:29 - 17:29
✉

Till Prator
Till Invånare

3

SIP

Kopiera
Skicka ut instruktionser

4

**Välkommen**

**PC eller Android**

Om du använder PC eller Android måste du använda webbläsaren Google Chrome. Om du väljer PC, se till att datorn är utrustad med webbkamera

- Kopiera och klistra in följande videolänk i webbläsaren Google Chrome:  
[https://join.video.nvn.se/invited.e?Id=122800160&secret=MzYyYjQzQ0pL34GD0wPI\\_eQ](https://join.video.nvn.se/invited.e?Id=122800160&secret=MzYyYjQzQ0pL34GD0wPI_eQ)
- Ange ditt namn och klicka på "Gå med i möte"
- Kontrollera kamera, mikrofon och högtalare och klicka på "Gå med i möte"
- Du är nu ansluten till möte
- När mötet är slut, tryck på det röda krysset i nederkant av bilden för att koppla ner ditt samtal

Om du vill testa din utrustning innan mötet:

- Klistra in den här länken i Google Chrome  
<https://join.video.nvn.se/invited.e?secret=Hj4eCNVZrw0mRzC54KO.A&id=12290700>
- Ange ditt namn och klicka på "Gå med i möte"
- Kontrollera kamera, mikrofon och högtalare och klicka på "Gå med i möte"
- Du är nu ansluten till testsystemet och kan se bild på dig själv, höra musik samt se en indikator som visar om ljud från din enhets mikrofon sänds in till testsystemet

=====

**Apple**

Om du använder produkter från Apple deltar du via webbläsaren Safari

- Klicka på följande videolänk:  
[https://join.video.nvn.se/invited.e?Id=122800160&secret=MzYyYjQzQ0pL34GD0wPI\\_eQ](https://join.video.nvn.se/invited.e?Id=122800160&secret=MzYyYjQzQ0pL34GD0wPI_eQ)
- Ange ditt namn och klicka på "Gå med i möte"
- Kontrollera kamera, mikrofon och högtalare och klicka på "Gå med i möte"
- Du är nu ansluten till mötet
- När mötet är slut, tryck på det röda krysset i nederkant av bilden för att koppla ner ditt samtal

Om du vill testa din utrustning innan mötet:

- Klicka på den här länken för att öppna den i Safari  
<https://join.video.nvn.se/invited.e?secret=Hj4eCNVZrw0mRzC54KO.A&id=12290700>
- Ange ditt namn och klicka på "Gå med i möte"
- Kontrollera kamera, mikrofon och högtalare och klicka på "Gå med i möte"
- Du är nu ansluten till testsystemet och kan se bild på dig själv, höra musik samt se en indikator som visar om ljud från din enhets mikrofon sänds in till testsystemet

=====

**Problem**

Om du upplever problem med ljud och bild:

- Testa att lämna mötet och sedan återansluta
- Starta om din utrustning och anslut igen
- Om inget av ovanstående fungerar, anslut utan bild genom att ringa [060-658-29-50](tel:060-658-29-50), vid svar ange 122800160 och #

=====

Tillbaka

Boka om
Avboka möte

3

Klicka på fliken "Till invånare"

4

Tryck på knappen "kopiera" för att kopiera anslutningsinformationen till urklipp, för att sedan kunna klistra in den i ett meddelande i 1177

5


Klicka på RVN-loggan för att komma tillbaka till startsidan för videoportalen



## Vårdmöte

Boka ett vårdmöte

Boka

 1 av 1

Rubrik på mötet

1

Startdatum Starttid Sluttid

2

3

1 Ange en rubrik för mötet. Rubriken syns för dig i dina bokningar samt att det blir namnet på mötet som syns för dem som ansluter som gäst via webblänk

2 Ange startdatum för mötet, dvs vilken dag mötet ska vara och ange en start och sluttid. Mötet finns kvar 30 dagar efter avslutad tid om det inte bokats om

3 Tryck Gå vidare när du har fyllt i fälten

Tryck avbryt om du vill avbryta utan att spara

## Vårdmöte

Anslut med webbläsare

1

Instruktion medarbetare

Till invånare

2

Kopiera

iCal

Skriv ut instruktioner

Vårdmöte

### Vårdmöte - 2024-06-25 Kl.16:23 - 17:23

För deltagande via dator eller annan mobil enhet via webbläsare

<https://video.rvn.se/webapp/conference?conference=122530439&pin=1594>

I System Cross: Markera och kopiera länken, klistra in den i Microsoft Edge

För deltagare med Videokonferenssystem:

Ring Videosamtal -> Ange videonummer: 122530439 och ring.

1 Videomötet är nu skapat och du hamnar på fliken "Instruktion medarbetare"

2 Tryck på "kopiera" för att kopiera anslutningsinformationen till urklipp, för att sedan kunna klistra in den i journalsystemet



3

Instruktion medarbetare

Till invånare

4

Vårdmöte

Kopiera

iCal

Skriv ut instruktioner

## Välkommen till ditt Digitala Vårdmöte 2024-06-25 Kl.16:23 - 17:23

### Så här ansluter du till mötet:

1. Klicka på följande länk:

<https://video.rvn.se/webapp/conference?conference=122530439>

2. Ange ditt namn och klicka på "OK".

3. Webbläsaren kommer att fråga om tillåtelse att använda kamera och mikrofon första gången- Acceptera genom att klicka på Tillåt/Allow.

4. När du vill avsluta mötet, trycker du på den röda Koppla från-knappen i nederkant av bilden.

=====

#### Ansluta till mötet via telefonsamtal - Endast ljud

Ring 060-610010 - vid svar, ange **122530439**, avsluta med #

=====

### Testa att koppla upp med ljud och bild inför ditt Digitala Vårdmöte:

Testtjänsten är tillgänglig dygnet runt och du kan ringa testa när du vill.

1. Klicka på följande länk:

<https://video.rvn.se/webapp/conference/?conference=122509999>

2. Ange ditt namn och klicka på "Ring videosamtal"

3. Webbläsaren kommer att fråga om tillåtelse att använda kamera och mikrofon första gången- Acceptera genom att klicka på Tillåt/Allow.

4. Du är nu ansluten till testsystemet och kan se bild på dig själv, höra en röst samt höra din egna röst när du pratar in meddelandet "Ett, Två, Tre"

5. När du vill avsluta mötet, trycker du på den röda Koppla från-knappen i nederkant av bilden.

=====

3

Klicka på fliken "Till invånare"

4

Tryck på "kopiera" för att kopiera anslutningsinformationen till urklipp, för att sedan klistra in den i 1177

5

Klicka på RVN-loggan längst upp till vänster för att komma tillbaka till startsidan för videoportalen