

RVN Videoportal

<https://videoportal2.rvn.se>

- Logga in med ditt användarnamn (abc123) och lösenord som du använder för att logga in på din dator – d.v.s. ditt AD-konto



Efter inloggning har du möjlighet att boka möten, inspelning, webbsändning samt ändra i kommande eller pågående möten.

Användarnamn

Lösenord

Logga in

För felanmälan eller Support - Kontakta Service Desk:

Telefon: 0660 - 890 70 - Öppet vardagar 07.00 - 17.00

E-post: support.it@rvn.se

Vid frågor eller funderingar kring videokonferens

e-post: support.videokonferens@rvn.se

Videomöte

Välkommen till bokningsportalen. Här kan du enkelt boka och styra dina möten. All nödvändig information för att kunna delta skickas automatiskt till dina mötesdeltagare.

1

Här kan du se dina inloggningsuppgifter och anslutningsinformation för din CMA-klient



Videomöte 2

Boka ett nytt videomöte

Boka

SIP 4

Samordnad Individuell Planering (SIP)

Boka

Vårdmöte 5

Boka ett vårdmöte

Boka

Webinar 3

Boka ett möte där deltagare bara kan se/höra

Boka

Pågående möten

Du har inga pågående möten just nu

Dina möten

april 2022



28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

Testa möte

Vill du testa att din dator fungerar korrekt med bild och ljud? [Testa här](#)

2

Här bokar du ett temporärt flerpartsmötesrum för vanliga möten

3

Här bokar du ett webinar vilket är ett möte som kan modereras. Anpassat för många deltagare där föreläsaren inte behöver se eller höra de andra deltagarna, lämpligt för utbildningar

4

Här bokar du ett SIP-möte där inbjudningstexten är anpassad för PRATOR och 1177

5

Här bokar du ett digitalt vårdmöte med speciell inbjudningstext anpassad för 1177

6

Mötesrum - Här hittar du information och anslutningsinformation för dina fasta videomötesrum. Du ser de rum du skapat själv i CMA samt de fasta rum som du har beställt från videosupporten

7

I kalendern kan du se alla dina bokade möten och i efterhand gå in och hämta informationen. Du kan här boka om redan skapade möten till annan dag eller tid

2 – 5 Beskriver bokning av temporära/tillfälliga flerpartsmötesrum. Dessa videomötesbokningar genererar en unik videoadress som bara existerar under det datum och tidsintervall som du väljer.

När stegen i bokningen är klara så presenteras uppkopplingsinformation för dig och du kan välja att skicka det till deltagarna direkt via videoportalen eller kopiera informationen och klistra in och skicka den i ett mail till deltagarna. Tänk användning är att ersätta de nuvarande bokningsbara flerpartsmötesrummen som finns i Outlook.

Val 4 och 5 är avsedd för patientmöten, men ingen information skickas vidare till 1177 eller PRATOR direkt via videoportalen så systemet hanterar inga patientuppgifter.


Det är ok att testa sig fram genom att skapa möten.

Videomöte

Boka ett nytt videomöte

Boka

Boka Videomöte (sida 1 av 2)

 Videomöte

Boka ett nytt videomöte

Boka

Boka ett nytt möte 1 av 3

Rubrik på mötet
Rubrik på mötet ← Rubrik på mötet är obligatoriskt

Startdatum Starttid Sluttid
2019-06-25 15:15 16:15
Välj datum och tid

Göm avancerade alternativ

Skärmlayout:
"Auto" är förvalt och fungerar bra i de flesta fall

Automatisk uppdatering av utrymme

Skydda möte med 4-siffrig PIN-kod Om rutan bockas i tilldelas en PIN-kod som alla deltagare måste uppe vid anslutning

Gå vidare **Avbryt**

Om du vill skicka inbjudningar direkt från portalen, fyll i mailadresser i fältet och tryck "Bjud in" nedan. Avsändare blir bokning.videokonferens@rvn.se

Välj "Hoppa över" om du vill skicka senare

Skicka inbjudan via e-post 2 av 3

Videomöte Test videoportal 15:24 till 16:24

Bjud in

E-postadresser
E-postadresser


Rubrik på mail
Du är inbjuden till ett Videomöte!

Meddelande

File - Edit - View - Insert - Format - Table -

Paragraph

Flerpartsmöten mobila och fasta klienter

 Region Västernorrland

För deltagare med Videokonferenssystem eller Cisco Meeting App:

Internt, inom RVN och Sjunet: 122807583@video.rvn.se
Externt, anmälningsadress: 122807583@video.rvn.se

POWERED BY TINYMCE

Bjud in **Hoppa över**

Videomötet kan arrangeras så att flerpartsmötesbryggan automatiskt ringer upp videokonferenssystem som ska delta i mötet. Ange isåfall videonumren här.

Välj "Hoppa över" om du inte vill använda funktionen (*rekommenderas*)

Automatisk uppringning 3 av 3

Videomöte Test videoportal 15:24 till 16:24

Lägg till manuellt [Från katalog](#)

Lägg till videokonferenssystem manuellt

Adresser till system

Ex. 123.234.12.4#111 sip:1234@video.rvn.se

Lägg till **Hoppa över**

Boka Videomöte (sida 2 av 2)

Nu är ditt möte bokat och du hittar uppkopplingsinformation i de olika flikarna.

Fliken Anslutning visar snabbinfo med möteslänk för webrtc och SIP-adress för videosystem, CMA och Skype. Använd kopieraknappen om du vill kopiera informationen.

Fliken Deltagare visar vilka personer du har skickat bokningen till enligt tidigare steg

Fliken Moderatorinstruktioner och **Instruktioner** visar samma innehåll. Den informationen kan du kopiera och klistra in i ett mail och skicka till deltagare från din egen e-postklient för att få dig själv som avsändare



Test videoportal

Anslut med webbläsare ▾

Tidpunkt: Tisdag 25 Juni, kl 15:24 - 16:24 **Videomöte**

Anslutning

Deltagare

Moderator-instruktioner

Instruktioner

Rums-nr 1228 0758 3

PIN-kod Nej

Web <https://join.video.rvn.se/invited.sf?id=122807583&secret=hxjdS0ebJChriHJ20I21mA>



SIP <sip:122807583@video.rvn.se>



iCal [Lägg till möte i Outlook / kalender](#)

Tillbaka

Boka om

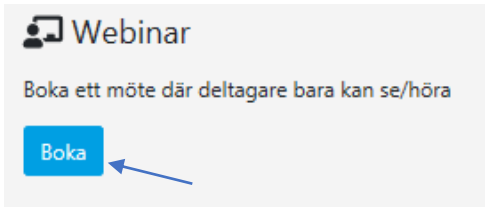
Avboka möte

Webinar

Boka ett möte där deltagare bara kan se/höra

Boka

Boka Webinar (sida 1 av 3)



Boka ett tillfälligt webinar 1 av 4

Rubrik på mötet
Rubrik på mötet ← Rubrik på mötet är obligatoriskt

Startdatum Starttid Sluttid
2019-06-25 15:53 16:53 Välj datum och tid

Skärmlayout:
↑ AUTO ↓ "Auto" är förvalt och fungerar bra i de flesta fall
Automatisk uppdelning av utrymme

Skydda möte med 4-siffrig PIN-kod Om rutan bockas i tilldelas en PIN-kod som alla deltagare måste uppge vid anslutning

Kräv PIN-kod för moderator Om rutan bockas i tilldelas en PIN-kod för att bli moderator (föreläsare)

Aktivera registrering av deltagare Om rutan bockas i skickas en anmälningsslänk till deltagare

Gå vidare Avbryt



Om du vill skicka inbjudningar direkt från portalen, fyll i mailadresser i fältet och tryck "Bjud in" nedan. Avsändare blir bokning.videokonferens@rvn.se

Välj "Hoppa över" om du vill skicka senare

Först inbjudan till moderator

Bjud in moderatörer 2 av 5

Webinar Webinar 15:53 till 16:53

Bjud in

E-postadresser
E-postadresser

Rubrik på mail
Du är inbjuden som moderator till ett webinar!

Meddelande

File Edit View Insert Format Table
Paragraph Paragraph B I
inbjudan som moderator i webinar

Region Västernorrland

För deltagare med Videokonferenssystem eller Cisco Meeting App:

Internt, inom RVN och Sjunet: 122807747@video.rvn.se
Extern, anm. adress: 122807747@video.rvn.se

POWERED BY TINYMCE

Bjud in Hoppa över

Sedan inbjudan till deltagare (om man valt registrering av deltagare följer länken för registrering med)

Bjud in deltagare till att registrera sig 3 av 5

Webinar Webinar 15:53 till 16:53

Bjud in

E-postadresser
E-postadresser

Rubrik på mail
Inbjudan Webinar!

Meddelande

File Edit View Insert Format Table
Paragraph Paragraph B I
Hej!
Du har blivit inbjuden att delta i ett webinar - Webinar - den 2019-06-25 kl 13:53:00

Registrera ditt intresse här:
<https://videoportal.rvn.se/webinar/signup/088bb586637547f6803f/>

POWERED BY TINYMCE

Bjud in Hoppa över



Om man valt förregistrering kommer följande information att skickas ut till de som registrerar sig

✉ Anslutningsinformation till registrerade deltagare

4 av 3

Webinar Webinar 15:53 till 16:53

Bjud in

Rubrik på mail

Du är inbjuden till ett webinar!

Meddelande

File Edit View Insert Format Table

Paragraph B I

inbjudan webinar deltagare



För deltagare med Videokonferenssystem eller Cisco Meeting App:

Internt, inom RVN och Sjunet: 122807561@video.rvn.se
Extern...ans address: 122807561@video.rvn.se

POWERED BY TINYMCE

Bjud in

Hoppa över



Videomöten som Webinar kan arrangeras så att flerpartsmötesbryggan automatiskt ringer upp videokonferenssystem som ska delta i mötet. Ange isåfall videonumren här.

Välj "Hoppa över" om du inte vill använda funktionen (*rekommenderas*)

Region Västernorrland

Bokning

Mötesrum



Automatisk uppringning

Webinar Webinar 15:53 till 16:53

Lägg till manuellt

[Från katalog](#)

Lägg till videokonferenssystem manuellt

Adresser till system

Ex. 123.234.12.4#111 sip:1234@video.rvn.se

Lägg till

Stäng



Boka Webinar (sida 3 av 3)

Nu är ditt möte bokat och du hittar uppkopplingsinformation i de olika flikarna.

Fliken Anslutning visar snabbinfo med möteslänk för webrtc och SIP-adress för videosystem, CMA och Skype (som gästdeltagare). Använd kopieraknappen om du vill kopiera informationen, se nedan.

Fliken Moderatörer visar vilka Moderatörer du har bjudit in enligt tidigare steg

Fliken Deltagare visar vilka personer du har skickat bokningen till enligt tidigare steg samt vilka som har svarat att de deltar om du har valt förregistrering.

Fliken Moderator-instruktioner visar vilket videonummer som Moderator ringer för att delta (OBS, det är olika videonummer för Moderator och Deltagare) Den informationen kan du kopiera och klistra in i ett mail och skicka till Moderatörer från din egen e-postklient för att få dig själv som avsändare

Fliken Instruktioner visar vilket videonummer som Deltagare ringer för att delta (OBS, det är olika videonummer för Moderator och Deltagare) Den informationen kan du kopiera och klistra in i ett mail och skicka till deltagare från din egen e-postklient för att få dig själv som avsändare



Webinar

Anslut med webbläsare ▾

Tidpunkt: Tisdag 25 Juni, kl 15:53 - 16:53 Webinar

Anslutning **Moderatörer** Deltagare Moderator-instruktioner Instruktioner

Rums-nr 1228 0756 1

PIN-kod Nej

Web https://join.video.rvn.se/invited.sf?id=122807561&secret=Wo_Prs6XZxGVxoQW6PSuNA

SIP <sip:122807561@video.rvn.se>

iCal [Lägg till möte i Outlook / kalender](#)

Knappar för att kopiera innehållet i rutorna



Tillbaka

Boka om

Avboka möte



SIP

Samordnad Individuell Planering (SIP)

Boka

The screenshot shows a web form titled "Boka ett SIP-möte" with a "1 av 1" indicator. The form contains the following fields and buttons:

- 1**: A text input field labeled "Rubrik på mötet" with the placeholder text "Rubrik på mötet".
- 2**: A date input field labeled "Startdatum" with the value "2019-06-11" and a calendar icon.
- 3**: Two time input fields labeled "Starttid" (value "16:08") and "Sluttid" (value "17:08"), each with a calendar icon.
- 4**: A blue button labeled "Gå vidare".
- 5**: A red button labeled "Avbryt".

1 Skriv en rubrik för mötet. Rubriken syns för dig i dina bokningar samt att det blir namnet på mötet som syns för dem som ansluter som gäst via weblänk

2 Ange startdatum för mötet, dvs vilken dag mötet ska vara

3 Ange start och sluttid. Mötet finns kvar 48h efter avslutad tid om det inte bokats om

4 Tryck Gå vidare när du har fyllt i fälten

5 Tryck avbryt om du vill avbryta utan att spara

SIP-möte

Anslut med webbläsare

Tidpunkt: Lördag 30 September, kl 10:34 - 13:35 SIP

1

Moderator-instruktioner

Instruktioner

2

SIP-möte

Videomötesrum: 122512283

"SIP-möte" kl. 10:34-13:35 - 2023-09-30

FÖR DIG SOM ARBETAR PÅ REGION VÄSTERNORRLAND:

- Använd din videomötesklient (via webbläsargenvägen) eller videokonferenssystem.

Ange videonummer: 122512283

FÖR DIG SOM ARBETAR I KOMMUN:

1. Klicka på följande länk:

<https://video.rvn.se/webapp/home/?conference=122512283%40vk.rvn.se>

2. Ange ditt namn

1

Mötet är nu skapat och du hamnar automatiskt på fliken "Moderator instruktioner"

2

Tryck på "kopiera" för att kopiera anslutningsinformationen till urklipp, för att sedan kunna klistra in den i Prator

3

Längst ner (du kan behöva skrolla) kan du Boka om eller Avboka ett möte.

Tillbaka

3

Boka om


Avboka möte


Kopiera

Skriv ut instruktioner

5

Boka SIP-möte (sida 3 av 3)

 SIP Anslut med webbläsare ▾

Tidpunkt: Tisdag 25 Juni, kl 16:29 - 17:29 

[Till Prator](#) [Till Invånare](#) **3**

SIP **4** Kopiera Stör ut inställningar

Välkommen

PC eller Android

Om du använder PC eller Android måste du använda webbläsaren Google Chrome. Om du väljer PC, se till att datorn är utrustad med webbkamera

1. Kopiera och klistra in följande videolänk i webbläsaren Google Chrome:
https://join.video.nvn.se/invited.e?Id=122800160&secret=MzYyYjYkQkQkplL34GD0wPI_eQ
2. Ange ditt namn och klicka på "Gå med i möte"
3. Kontrollera kamera, mikrofon och högtalare och klicka på "Gå med i möte"
4. Du är nu ansluten till möte
5. När mötet är slut, tryck på det röda krysset i nederkant av bilden för att koppla ner ditt samtal

Om du vill testa din utrustning innan mötet:

1. Klistra in den här länken i Google Chrome
<https://join.video.nvn.se/invited.e?secret=Hj4eCNVZrw0mRz54KO.A&id=12290700>
2. Ange ditt namn och klicka på "Gå med i möte"
3. Kontrollera kamera, mikrofon och högtalare och klicka på "Gå med i möte"
4. Du är nu ansluten till testsystemet och kan se bild på dig själv, höra musik samt se en indikator som visar om ljud från din enhets mikrofon sänds in till testsystemet

=====

Apple

Om du använder produkter från Apple deltar du via webbläsaren Safari

1. Klicka på följande videolänk:
https://join.video.nvn.se/invited.e?Id=122800160&secret=MzYyYjYkQkQkplL34GD0wPI_eQ
2. Ange ditt namn och klicka på "Gå med i möte"
3. Kontrollera kamera, mikrofon och högtalare och klicka på "Gå med i möte"
4. Du är nu ansluten till mötet
5. När mötet är slut, tryck på det röda krysset i nederkant av bilden för att koppla ner ditt samtal

Om du vill testa din utrustning innan mötet:

1. Klicka på den här länken för att öppna den i Safari
<https://join.video.nvn.se/invited.e?secret=Hj4eCNVZrw0mRz54KO.A&id=12290700>
2. Ange ditt namn och klicka på "Gå med i möte"
3. Kontrollera kamera, mikrofon och högtalare och klicka på "Gå med i möte"
4. Du är nu ansluten till testsystemet och kan se bild på dig själv, höra musik samt se en indikator som visar om ljud från din enhets mikrofon sänds in till testsystemet

=====

Problem

Om du upplever problem med ljud och bild:

- Testa att lämna mötet och sedan återansluta
- Starta om din utrustning och anslut igen
- Om inget av ovanstående fungerar, anslut utan bild genom att ringa [060-658-29-50](tel:060-658-29-50), vid svar ange 122800160 och #

=====

[Tillbaka](#) [Boka om](#) [Avboka möte](#)

3

Klicka på fliken "Till invånare"

4

Tryck på "kopiera" för att kopiera anslutningsinformationen till urklipp, för att sedan kunna klistra in den i 1177

5


Klicka på RVN-loggan för att komma tillbaka till startsidan för videoportalen



Vårdmöte

Boka ett vårdmöte

Boka

 Boka ett vårdmöte 1 av 1

Rubrik på mötet

1

Startdatum Starttid Sluttid

2

3

4 5

1 Skriv en rubrik för mötet. Rubriken syns för dig i dina bokningar samt att det blir namnet på mötet som syns för dem som ansluter som gäst via weblänk

2 Ange startdatum för mötet, dvs vilken dag mötet ska vara

3 Ange start och sluttid. Mötet finns kvar 48h efter avslutad tid om det inte bokats om

4 Tryck Gå vidare när du har fyllt i fälten

5 Tryck avbryt om du vill avbryta utan att spara

Vårdmöte

Anslut med webbläsare ▾

Tidpunkt: Tisdag 25 Juni, kl 16:23 - 17:23 **Vårdmöte**

1

Instruktion medarbetare

[Till invånare](#)


Vårdmöte


Använd Cisco Meeting App (CMA) eller videokonferenssystem för videomöte

Ange videonummer: 122809449

Via telefon ring [060-658 29 50](tel:060-658 29 50), vid svar ange möteskod 122809449, avsluta med #

2

 Kopiera

 Skriv ut instruktioner

[Tillbaka](#)

[Boka om](#)

[Avboka möte](#)

1 Mötet är nu skapat och du hamnar automatiskt på fliken "Instruktion medarbetare"

2 Tryck på "kopiera" för att kopiera anslutningsinformationen till urklipp, för att sedan kunna klistra in den i journalsystemet

Tidpunkt: Tisdag 25 Juni, kl 16:23 - 17:23 [Vårdmöte](#)[Instruktion medarbetare](#) [Till invånare](#)

Vårdmöte

Välkommen

3

4

[Kopiera](#) [Skiv ut instruktioner](#)**PC eller Android**

Om du använder PC eller Android måste du använda webbläsaren Google Chrome. Om du väljer PC, se till att datorn är utrustad med webbkamera

1. Kopiera och klistra in följande videolänk i webbläsaren Google Chrome:
<https://join.video.rvn.se/invited.sf?id=122809449&secret=hosh9hpJp9WHqWosW3svKA>
2. Ange ditt namn och klicka på "Gå med i möte"
3. Kontrollera kamera, mikrofon och högtalare och klicka på "Gå med i möte"
4. Du är nu ansluten till möte
5. När mötet är slut, tryck på det röda krysset i nedkant av bilden för att koppla ner ditt samtal

Om du vill testa din utrustning innan mötet:

1. Klistra in den här länken i Google Chrome
join.video.rvn.se/invited.sf?secret=HjB4eCNVZrW0mRzc54KO.Ablid=12290700
2. Ange ditt namn och klicka på "Gå med i möte"
3. Kontrollera kamera, mikrofon och högtalare och klicka på "Gå med i möte"
4. Du är nu ansluten till testsystemet och kan se bild på dig själv, höra musik samt se en indikator som visar om ljud från din enhets mikrofon sänds in till testsystemet

Apple

Om du använder produkter från Apple deltar du via webbläsaren Safari

1. Klicka på följande videolänk:
<https://join.video.rvn.se/invited.sf?id=122809449&secret=hosh9hpJp9WHqWosW3svKA>
2. Ange ditt namn och klicka på "Gå med i möte"
3. Kontrollera kamera, mikrofon och högtalare och klicka på "Gå med i möte"
4. Du är nu ansluten till mötet
5. När mötet är slut, tryck på det röda krysset i nedkant av bilden för att koppla ner ditt samtal

Om du vill testa din utrustning innan mötet:

1. Klicka på den här länken för att öppna den i Safari
<https://join.video.rvn.se/invited.sf?secret=HjB4eCNVZrW0mRzc54KO.Ablid=12290700>
2. Ange ditt namn och klicka på "Gå med i möte"
3. Kontrollera kamera, mikrofon och högtalare och klicka på "Gå med i möte"
4. Du är nu ansluten till testsystemet och kan se bild på dig själv, höra musik samt se en indikator som visar om ljud från din enhets mikrofon sänds in till testsystemet

Problem

Om du upplever problem med ljud och bild:

- Testa att lämna mötet och sedan återansluta
- Starta om din utrustning och anslut igen
- Om inget av ovanstående fungerar, anslut utan bild genom att ringa [060-658 29 50](tel:060-6582950), vid svar ange 122809449 och #

[Tillbaka](#)[Boka om](#)[Avboka möte](#)

3

Klicka på fliken "Till invånare"

4

Tryck på "kopiera" för att kopiera anslutningsinformationen till urklipp, för att sedan kunna klistra in den i 1177

5

Klicka på RVN-loggan för att komma tillbaka till startsidan för videoportalen