

# Cisco Meeting App via webbläsare



En manual för hur du deltar i distansmöten med hjälp av webbläsare

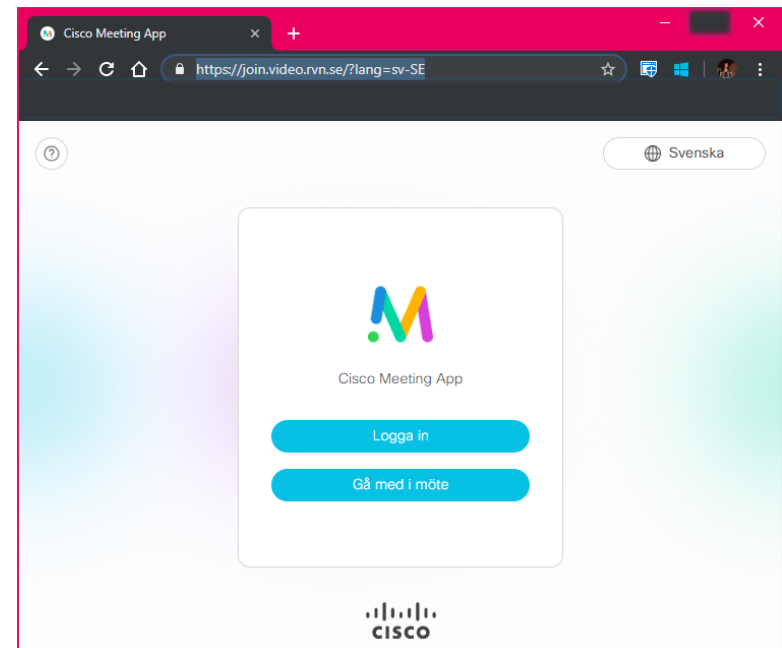
# Inloggning

Region Västernorrland tillhandahåller Cisco Meeting App (CMA) för säkra distansmöten.

Du ansluter till Cisco Meeting App **via webben** genom att skriva in [join.video.rvn.se](https://join.video.rvn.se) i adressfältet och trycka enter. Din dator behöver vara inställd på någon av webbläsarna [Google Chrome](#), [Apple Safari](#) och [Mozilla Firefox](#).

Väl inne får du två alternativ;

1. Logga in – förutsätter att du har Cisco Meeting App konto. ([förnamn.efternamn@video.rvn.se](mailto:förnamn.efternamn@video.rvn.se))
2. Du kan delta utan att logga in genom att klicka på *Gå med i möte*, se nästa sida.

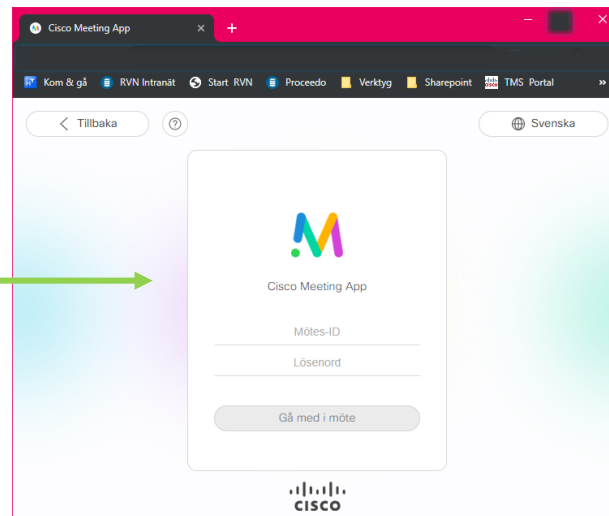


# Cisco Meeting på Webben

Om du går in som gäst behöver du inte logga in.  
Så här gör du för att delta i distansmöte utan att ha Cisco Meeting App.

Klicka på *Gå med i möte* så kommer du till gästmenyn

Skriv in nummer eller adress för mötet i fältet Mötes-ID  
(**Lösenordsfältet lämnas tomt**). Klicka sedan *Gå med i möte*.



Cisco Meeting App

12290700

Lösenord

Gå med i möte

För att testa funktionen skriv in 12290700. Numret går till ett testrum som är tillgängligt dygnet runt. Här kan du testa så att ljud och bild fungerar!

# Inställningar

Efter att du klickat *Gå med i möte* fyller du i ditt namn, det används för att identifiera dig i mötet. Klicka sedan på *Gå med i möte* för att gå vidare.




Cisco Meeting App

Går med i RVN Video Test.

WebRTC Test

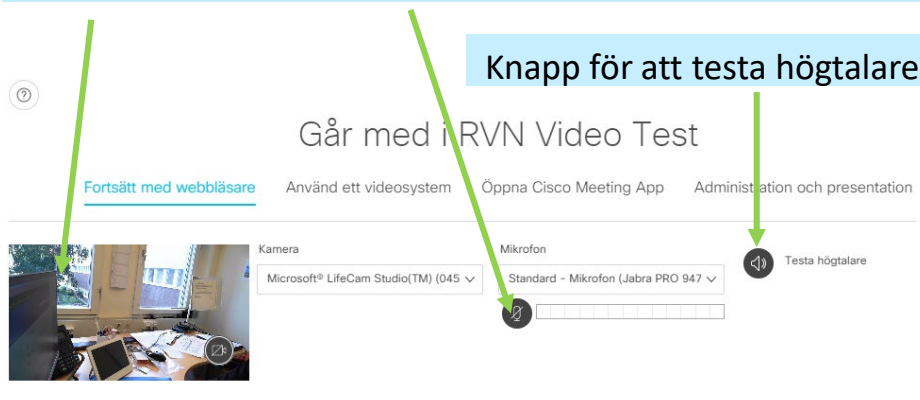
Gå med i möte

Innan mötet startar behöver du ställa in så att du syns och hörs. Det krävs att din kamera genererar en bild i förhandsvisningsfönstret för att du ska kunna delta i mötet. Har du ingen bild så kommer du till startsidan. Se nästa sida 

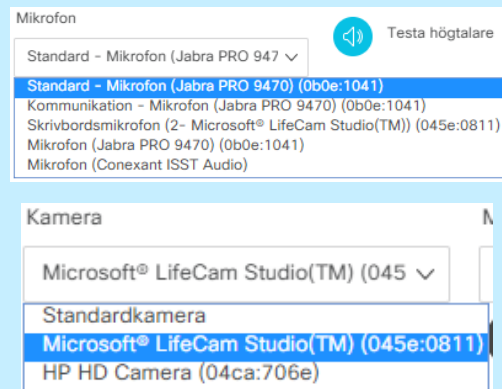
# Inställningar

## Dölj kamerabild & tysta mikrofonen

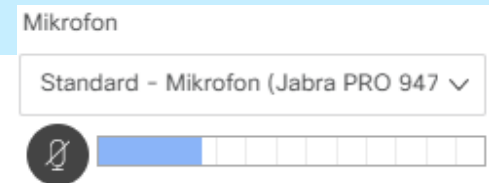
Här kan du dölja din kamerabild och/eller stänga av din mikrofon. Knapparna blir rödmarkerade för att indikera att funktionen är avslagen.



Inställningar för kamera och mikrofon kan se olika ut mellan olika datorer. I rullisten ser du dina alternativ.



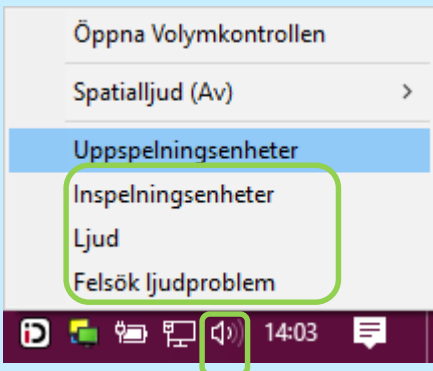
För att försäkra dig om att ljudet fungerar, klicka på den svarta högtalarknappen. En ljudslinga spelas upp och knappen blir blå.



# Ljudinställningar

Du behöver rätt inställningar för högtalarljud, mikrofonljud och kamerabild för att delta i distansmöten med video. Följ stegen nedan.

I *aktivitetsfältet* i Windows: högerklicka på menyn för ljud, välj *Uppspelningsevenheter för högtalare* och *Inspelningsevenheter* för Mikrofon.



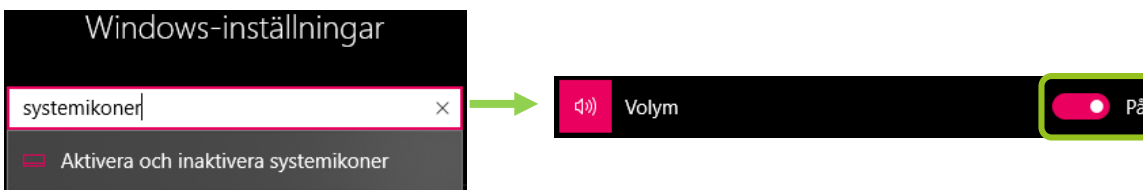
Du kan också klicka på startknappen och kugghjulet för inställningar, eller trycka och hålla i Windowsknappen + i



Du kan skriva *ljud* i sökfältet för att hitta ljudmenyn.

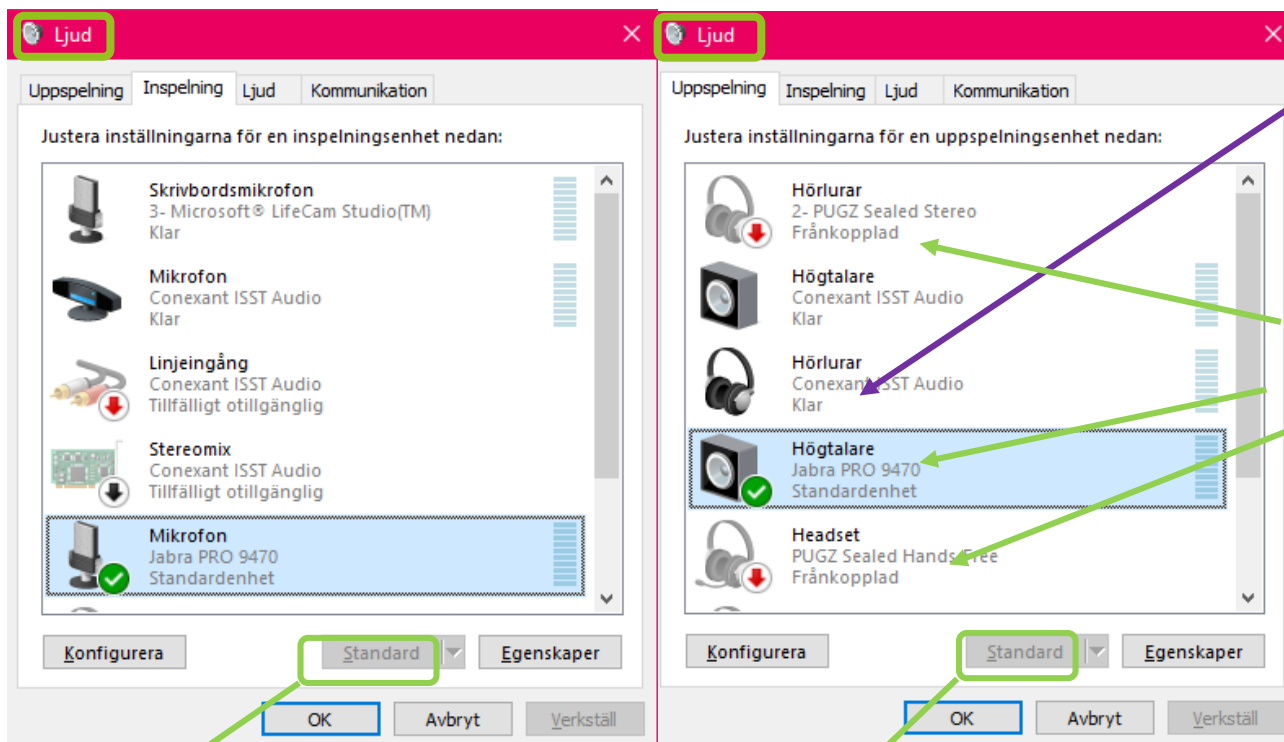


Om du inte har en ljudikon, gå till inställningar (win + i), och sök på systemikoner, klickar på *Aktivera och inaktivera systemikoner*, och sedan bockar för Volym.



# Menyn *Ljud*

Menyn Ljud visar tillgängliga ljudenheter. I exemplet nedan är Jabra PRO vald som standardenhet för inspelning (mikrofon) och Uppspelning (högtalare) under respektive flik. För att välja den enhet du vill använda, markera enheten och klicka på *Standard* (alternativt högerklicka och välj ange som standardenhet)



Här anger du vald enhet som standardenhet för resp. ljudkälla.

Här öppnar du vald enhets egenskaper. Här kan du ändra nivåer för mikrofonen, se nästa sida.

Använder du ett headset som ansluts via 3,5mm-jacket, välj *Hörlurar*.

Alla andra enheter som ansluts via USB, eller Bluetooth dyker upp som en egna enheter.

Har du valt den enhet du vill använda fortsättningsvis? Välj *Default/Standard* i menyerna för Cisco Meeting App och Cisco Meeting webb.

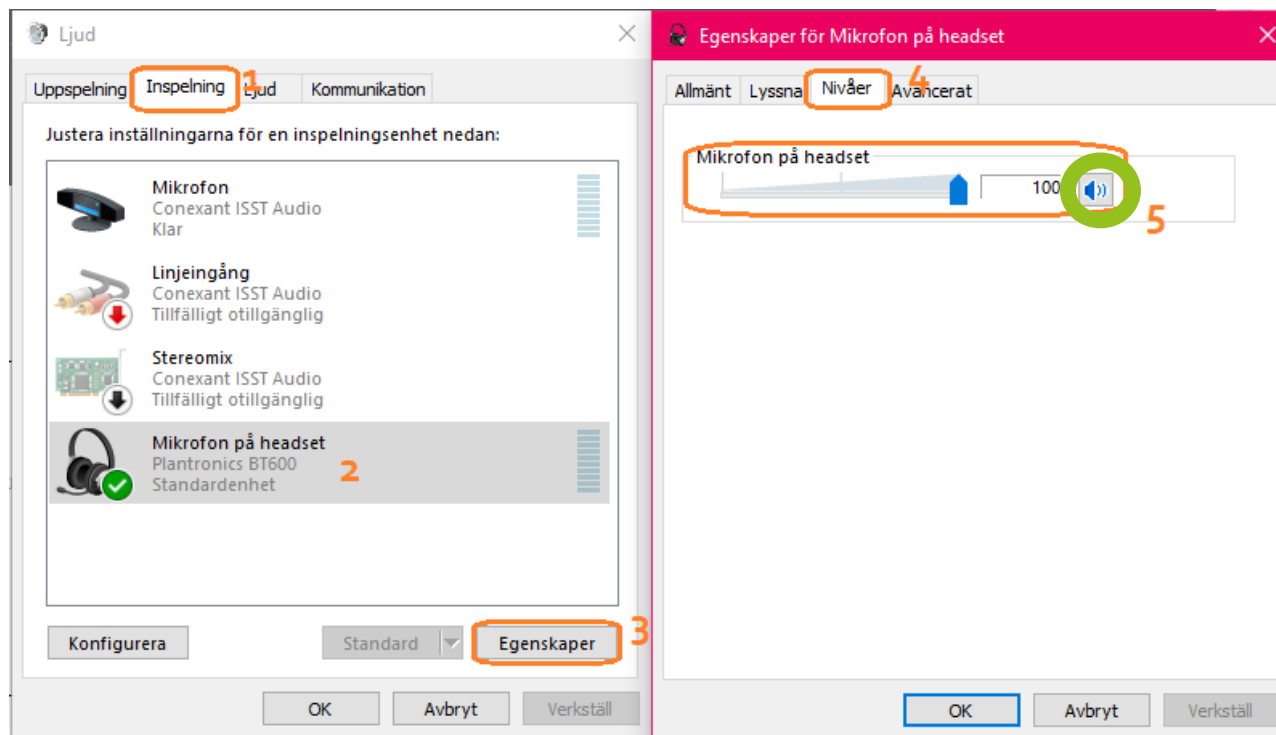
# Ljudnivån i din mikrofon

Uppliver du att mikrofonen du använder tar upp ljud, men väldigt svagt?

Då kan det vara så att något program automatiskt har justerat ner volymen på din mikrofon.

Följ den numrerade instruktionen för att justera ljudet.

Här finns också en mute-knapp som tystar ner din mikrofon. Det kan vara orsaken till att mikrofonen inte tar upp något ljud, se grön ring.





# I ett möte

The screenshot shows a video conference interface. The main area displays a presentation slide titled "RVN Test av Videokonferenssystem". The slide contains the following text:

- Musik ska höras i högtalare/hörlurar
- Videofönstret visar bild från din kamera (vid test av presentation visas istället din presentation i videofönstret)

Below the text are two VU-meters and a note: "Kontrollera om din Mikrofon är aktiv, om du pratar ska VU-mätaren röra sig." The slide also features the logo for "Region Västernorrland" and contact information: "Vid problem, kontakta videosupport: Tfn: 060 - (1) 820 90 Mail: support.videokonferens@rvn.se".

At the bottom of the interface is a control bar with several icons: a camera icon, a gear icon, a maximize icon, a microphone icon, a share icon, a grid icon, and a red 'X' icon.

The 'Info' sidebar is open, showing the following information:

- Mötesinformation
- Utrymmesnamn: RVN Video Test
- Varaktighet: 00:24
- Okrypterade deltagare: Alla deltagare är krypterade
- Sätt att bjuda in
  - Kopiera webblänk: <https://join.video.rvn.se/invited.sf?secret=Hjb...>
  - Kopiera videoadress: 12290/00@video.rvn.se
  - Kopiera inbjudan
  - Skicka e-post

On the right side of the sidebar, there is a vertical menu with icons for: a red '2' notification badge, a chat icon, a screen share icon, and an information icon (a blue circle with a white 'i').

Stänga av den egna kameran

Maximera egenbilden

Val av kamera och mikrofon

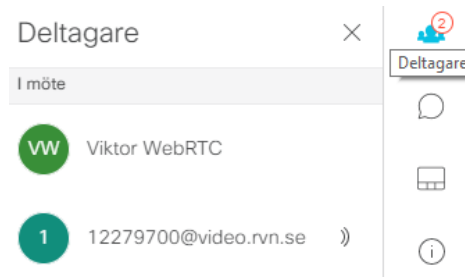
Dela presentation

Avsluta / Lämna samtal

Tysta mikrofonen. Är mikrofonen tystad är knappen röd.

Menyknappar, 4st, för att bl.a. se information, skicka meddelanden eller göra andra ändringar, se nästa sida →

# Menyer



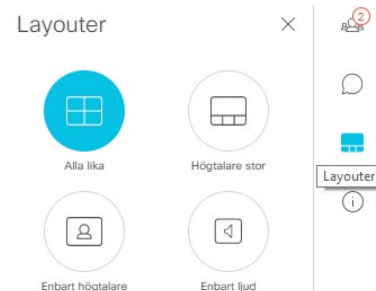
I deltagarmenyn ser du vilka deltagare som är med i mötet.

Här kan du avlägsna oönskade deltagare eller tysta mikrofoner för deltagare.



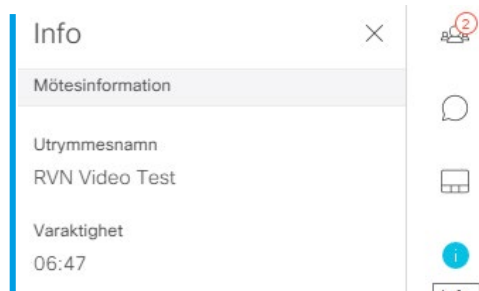
Det här utrymme har inga meddelanden

I chatt kan du skriva till andra i mötet, en slags tyst kommunikation.



I layouter ändrar du hur deltagare och eventuell presentation visas för dig.

- **Alla lika:** Alla deltagare visas samtidigt med lika stor bild.
- **Högtalare stor:** Den som pratar syns med en större bild, övriga deltagare i mindre bild.
- **Enbart högtalare:** Endast den som talar syns.
- **Presentation och Video** visar både deltagare och ev. presentation
- **Presentation** visar endast ev. presentation



Informationsknappen ger information om mötesrummets egenskaper.

Här kan du enkelt kopiera webblänk, videoadress eller inbjudan, eller skicka som e-post.

# Manualer och support

Manualer för samtliga videokonferenslösningar som Region Västernorrland erbjuder finns på [www.rvn.se/vpd](http://www.rvn.se/vpd)

## För frågor eller support kontakta

Videosupport Region Västernorrland  
Tel: 060-182090  
e-post: [support.videokonferens@rvn.se](mailto:support.videokonferens@rvn.se)