# Manual för **] pexip**[

Din videomötesklient för Digitala Möten Region Västernorrland



#### Innehåll Manual

1. Pexip videoplattform

2. Pexip Connect - Översikt

3. Pexip Connect - Inställningar

4. Anslut till ett videomöte

5. Videomötesfunktioner

6. Tips, tricks och felsökning

sternorrland

Region















# Pexip Videomötesplattform



# Videoplattformen ]pexip[

**Pexip** är en ny videomötesplattform för videomöten som behandlar känslig information som t.ex. patient och sekretessinformation. Utöver ny infrastruktur, innebär det för dig som användare, en ny videomötesklient - Pexip Connect

Möjligheten att ansluta till den nya videomötesplattformen via befintliga videokonferenssystem, dator och mobila enheter är bibehållen genom valet av standardiserad videomötesprotokoll. Ett nytt visuellt, användargränssnitt för klient på dator, men mötesfunktioner är densamma.

Övergången till Pexip ger oss en modern videomötesplattform som ständigt utvecklas, innebärande att nya funktioner och förbättringar sker löpande.

Handuppräckning, sudda bakgrund och möjligheten att hoppa till separata grupprum under pågående möte finns tillgängligt redan från start med fler funktioner på sikt.



# Pexip webbklient

Pexip webbklient finns tillgängligt på alla enheter som kan köra någon form av webbläsare. Exempel är surfplatta, (*smart*) telefon och dator.

För att komma till startsidan för webbklienten navigerar man till <u>https://video.rvn.se/</u> i en webbläsaren.

För dig med RVN-dator finns det en snabbgenväg till Pexip webbklient utskickad – 'Videomöte – Region Västernorrland' Du hittar genvägen genom att söka efter "Videomöte" i startmenyn i Windows.

Detta är en webbgenväg som gör att videomötesklienten öppnas som en applikationsversion av webbläsaren Microsoft Edge.



#### Starta Pexip webbklient för första gången

<u>Första gången du startar webbklienten dyker det upp en dialogruta om att du 1. ska ange ett visningsnamn, och 2. att webbläsaren vill få tillgång till att använda din mikrofon och kamera:</u>





# Översikt Videoklient Pexip Connect

Pexip Connect är den klient du som användare kommer att använda för att koppla upp till videomöten med.

Här följer en översikt över klienten och det man som användare möts av.



#### Pexip Connect - Översikt







# Översikt



Gå med i ett möte för att endast presentera

#### Gå med i möte som vanligt med ljud och bild



#### **Ring videosamtal**



#### Ring röstsamtal

Gå med i videomöte med <u>endast</u> <u>mikrofon och högtalare</u> (din kamera används ej)

# Översikt

Slå av / på mikrofonen innan du går med i ett videomöte

# Inställningar



Här görs samtliga inställningar för klienten



# Pexip Connect





#### Pexip Connect – Inställningar

Pexip Connect är den klient du som användare kommer att använda för att koppla upp till videomöten med. Här följer en guide över hur du justerar inställningar för ex. Kamera, mikrofon och högtalare.



# Inställningar





#### Klicka på högtalarikonen för att enkelt och snabbt välja högtalarenhet



Välj högtalare



Innehåll



Ring videosamtal



Ring röst



Standard

Kommunikation - Högtalare (USB AUDIO CODEC) (08bb:29c2)

Hörlurar på headset (Plantronics BT600) (047f:02ee)

Högtalare (USB AUDIO CODEC) (08bb:29c2)

Den vita pricken visar den enhet som är vald och används

口))

igtalare (Realtek(R) Audio)





Under inställningsmenyn görs val för ljud och kameraenheter, och andra inställningar gällande klienten.

#### ← Inställningar

Microsoft® LifeCam Studio(TM) (045e:07

- Mikrofon på headset (Plantronics BT6<mark>0</mark>0
- (1) Hörlurar på headset (Plantronics BT60)
- Bandbredd max
- 了 🛛 Språk sv-SE

ቃ

Avancerade inställningar

Om denna app

Kamerainställning. Här väljer du vilken kamera som ska användas, om du t.ex. har flera

#### ← Inställningar

Microsoft® LifeCam Studio(TM) (045e:0)

- Mikrofon på headset (Plantronics BT600
- () Hörlurar på headset (Plantronics BT600)
- Bandbredd max
- 🟳 Språk sv-SE
- 存 🛛 Avancerade inställningar
- Om denna app



#### 🗲 Inställningar

Microsoft® LifeCam Studio(TM) (045e:07

Mikrofon på headset (Plantronics BT600

Hörlurar på headset (Plantronics BT600)

Bandbredd – max

🟳 Språk - sv-SE

Avancerade inställningar

Om denna app



Inställningar för användning av bandbredd Låg, Medel, Hög och Max. Bildrörelse ←→ Kvalitet

Högre kvalitet ger bättre bild, till kostnad på ökad bandbreddsanvändning.

#### ← Inställningar

- Microsoft® LifeCam Studio(TM) (045e:07)
- Mikrofon på headset (Plantronics BT600
- Hörlurar på headset (Plantronics BT600)
  - Bandbredd max
  - 了 🛛 Språk sv-SE

лI

Avancerade inställningar

🔾 Om denna app



#### ← Inställningar

Microsoft® LifeCam Studio(TM) (045e:07

#### Avancerade inställningar för t.ex. hur presentationer visas, skärmdelningskvalité etc.

#### ← Inställningar

- Microsoft® LifeCam Studio(TM) (045e:07
- Mikrofon på headset (Plantronics BT600
- (1) Hörlurar på headset (Plantronics BT600)
- Bandbredd max
- 💙 🛛 Språk sv-SE
  - Avancerade inställningar

Om denna app

Observera att Avancerade inställningar inte kan göras under ett pågående möte, utan måste justeras i denna meny.

#### ← Inställningar

- Microsoft® LifeCam Studio(TM) (045e:07)
- Mikrofon på headset (Plantronics BT600
- Hörlurar på headset (Plantronics BT600)
- Bandbredd max
- 🔰 🛛 Språk sv-SE

Avancerade inställningar



#### Inställningar





#### Pexip Connect – Anslut till ett videomöte

Pexip Connect är den klient du som användare kommer att använda för att ansluta till videomöten med. Här följer guide hur du ansluter till Videomöte, hanterar favoriter och inbjudningar.



#### Anslut till ett videomöte









#### Ange mötesnummer

Skriv in videomötesnumret som du ska ansluta till i fältet och klicka på den gröna ikonen<sup>•</sup> eller tryck *Enter* 

12290600

#### Senaste

12290800 Oct 6, 2021, 13:15:48 х

# Senaste möten och Favoriter <sup>−</sup> <sup>□</sup>

Man kan även klicka på ett möte i listan Favoriter eller Senaste för att ringa dessa direkt



Testmötesrum 12290700

#### Senaste

**12290800** Oct 6, 2021, 13:15:48

12290700

7

Oct 6, 2021, 13:13:27

För att lägga till ett Videomötesrum som favorit, för musen över och klicka på stjärnan. Man kan lägga till VMR ×

manuellt genom att klicka på +-tecknet-

# Lägg till och hantera Favoriter

X



#### Favoriter

Testmötesrum 12290700

För att redigera eller ta bort en tillagd favorit, för musen över adressen och klicka på respektive knapp

- Oct 6, 2021, 13:28:21
- 12290800
- Oct 6, 2021, 13:15:48
- 12290700
  - O . C OOOI 10 10 07

#### Om mötet är skyddat med PIN-kod

PIN-kod kan användas för att helt utesluta obehöriga att delta eller skilja Värd från Gäst i ett möte. Som värd i ett möte har funktioner för att hantera ett möte, som t.ex. tysta mikrofoner, låsa möte så inga fler kan ansluta till mötet, ta ned uppräckta händer.

× Välkommen till mötet	
Ange PIN här	
eller bara	
Anslut	
Här kan värd ange sin PIN-kod – Gäster anger antingen PIN-kod eller klickar bara på Anslut	

	<u>^</u>
	Välkommen till mötet
Ange	PIN här

Västernorrland

#### Om du blivit inbjuden via inbjudningslänk

Om du har blivit inbjuden till ett videomöte via en inbjudningslänk så klickar du på länken för att ansluta. Din standardwebbläsare öppnas och du;

- 1. Ombeds att ange ett visningsnamn i dialogrutan, Ange ett namn och klicka OK
- 2. Anslut till videomötet genom att klicka på "Ring videosamtal"





#### Anslut till ett videomöte





#### Pexip Connect – Videomötesfunktioner

Pexip Connect är den klient du som användare kommer att använda för att koppla upp till videomöten med. Här följer en guide över de funktioner du har att tillgå i ett möte för att hantera ditt möte.



# Översikt funktioner i ett videomöte i Pexip

$\leftarrow$ $:$ Region Västernorrland	d - Videomöte Pexip	o - Region Västernorrland - Video	möte							- *	• •	<u>60</u> 77		×
c∋ pexipdemo	•••	Region Västernorrland												
	ŝ									2				
[ Ditt namn ]	٩													
· · · · ·			(C))	⊡⊲ ⊉	Ċ	Ç	€	۶ <sup>۵</sup>	°C+	2				
Filtrera pa namn														
											Regio Väste	on ernorrl	and	

# Sidopanelen



#### Deltagarlista <-> Chatt och möteshändelser

 $\leftarrow \, \mathcal{C}\,$  Region Västernorrland - Videomöte Pexip - Region Västernorrland - Videomöte



Man kan även klicka på denna ikon för att dölja eller visa sidopanelen. **Obs.** det kan vara något svår att urskilja ikonen mot en ljus bakgrund. Enklast är att då använda snabbknappen *S* på ditt tangentbord.

#### Funktionspanelen



#### Funktionspanelen



#### Sidopanelen - Deltagarlista

← 🣿 Region Västernorrland - Videomöte Pexip - Region Västernorrland - Videomöte



#### Hantera deltagare

 $\leftarrow$   $\bigcirc$  Region Västernorrland - Videomöte Pexip - Region Västernorrland - Videomöte





#### Sidopanelen – Händelser och Chatt



#### Sidopanelen – Deltagare ansluter



#### Sidopanelen – Presentation startas



#### Sidopanelen – Chattmeddelande \_



#### Sidopanelen – Deltagare lämnar

← 🣿 Region Västernorrland - Videomöte Pexip - Region Västernorrland - Videomöte 211 G pexipdemo Region Västernorrland ္လ [Ditt namn] anslöt [Test] 08:59 anslöt [Ditt namn] 09:00 inledde presentation [Ditt namn] 09:12 avslutade presentation [Test] 09:13 Händelse där deltagares namn visas i Exempel på ett chattmeddelande rött innebär att den har kopplat ned från mötet. 09:19 [Test] kopplade ifrån Skriv ett meddelande

#### Funktionspanelen

I Funktionspanelen har man de vanliga möteskontrollerna för videomöte.

Denna panel döljs automatiskt efter några sekunder -För musen över fönstret för att synliggöra panelen igen.







#### Slå av eller på högtalarljud







#### Justera Volymen

Det går att reglera ljudvolymen genom att klicka längs den gröna stapeln under panelen. Denna representerar ljudvolymen.



Är ikonen med ett kryss och stapeln för ljud är röd är ljudet för mötet av. Observera att ljud i andra program fortfarande är aktivt.





#### Stäng av kamera

Du välja att visa din kamerabild i mötet eller välja att inte visa någon bild. Snabbknapp = C (på tangentbordet)





Har du stängt av din kamera kommer du inte synas, men du kan fortfarande höras. Klicka på den utgråade ikonen för att slå på din kamera



#### Stäng av mikrofon





Har du tystat din mikrofon så kan du inte höras i mötet, men syns fortfarande via kameran. Slå på mikrofonen för att åter höras.



#### Koppla ned från möte

Klicka på röda ikonen. Du kommer att få en prompt för att bekräfta att du vill koppla ned och du deltar inte längre i mötet.

Vill du kunna koppla ned från möten direkt, utan att behöva bekräfta går detta att ändra under inställningar i *Pre-flighten* 



#### Dela skärm

Startar presentation i mötet. Möjlighet att välja att dela både helskärm, enstaka fönster eller enskild flik i webbläsare. Ikonen blir mörkblå vid delning.





För att sluta presentera klickar man på samma ikon.



#### Presentera fil

Här kan man ladda upp en fil i mötet temporärt för att presentera och endast visa ex. utvalda sidor i en PDF, utan att behöva *dela skärm*.



Presenterar man filer på detta sätt behöver man inte exempelvis inte presentera en skärm och riskera visa känslig information. Presentation sker i mötesklient.



#### Lösgör videofönster

Denna funktion separerar deltagarbilden från presentationsfönstret för att visas i ett eget, flyttbart fönster.

På så sätt kan man exempelvis både presentera på en skärm, och samtidigt se mötesdeltagare. Klicka igen för att återgå eller stäng ner fönstret med deltagarna så återställs deltagarbilden till att visas minimerat över presentationen.



Har du lösgjort deltagarbilden blir ikonen mörkblå.

För att återgå, klicka på "*Tillbaka till flik*" eller stäng fönstret:

Tillbaka till flik 🛛 🛛





#### Bjud in deltagare

Denna funktion används för att bjuda in deltagare till ett videomöte. Kräver att den installerade klienten används, och man är i registrerat läge. Används för tillfället inte.





#### Räck upp handen

Handuppräckningsfunktionen gör att du visuellt uppmärksammas i deltagarlistan genom att din ikon vid ditt namn räcker upp handen. Klicka på ikonen för att räcka upp handen.



#### <u>I Deltagarlistan:</u>



Deltagare i normalt läge



Ikonen blir blå när du har din hand uppräckt. Klicka på ikonen för att ta ner din hand.

**Obs.** att räcka upp handen-funktionen fungerar endast i miljöer som har detta aktiverat. T.ex. möten som sker i andra miljöer kan denna funktion inte finnas 😂 Regio

# Översikt funktioner i ett videomöte i Pexip

$\leftarrow$ $:$ Region Västernorrland	d - Videomöte Pexip	o - Region Västernorrland - Video	möte							- *	• •	<u>60</u> 77		×
c∋ pexipdemo	•••	Region Västernorrland												
	ŝ									2				
[ Ditt namn ]	٩													
· · · · ·			(C))	⊡⊲ ⊉	Ċ	Ç	€	<del>ر</del> یک	°C+	2				
Filtrera pa namn														
											Regio Väste	on ernorrl	and	

#### Tips, tricks och felsökning

- Leverantörsmanual finns att läsa här: <u>https://docs.pexip.com/clients/using\_webapp.htm</u> (Eng.) Här finns samtliga funktioner och inställningar beskrivna.
- Är man den enda deltagaren i ett videomötesrum under en längre tids inaktivitet kommer mötet att avslutas efter en viss tid.
- Möjligheten att sudda ens bakgrund finns, och används genom att klicka → på ikonen för att sudda bakgrund där man ser sin egenbild.
  Obs. Detta kräver mycket datorkraft och kan orsaka att din visningsbild upplevs som hackig och långsam.

• Har du inte klienten i fokus ställer den sig i standbyläge och din kamera aktiverar ett tillfälligt vänteläge. Växla till fönstret för att åter visa bild.



Entering standby mode

tap to wake



# Använd dessa tangentbordsgenvägar nedan i ett videomöte för att enkelt hantera klientens funktioner:

#### Tangentbordsgenvägar

Slå på eller av mikrofon	m
Slå på eller av kamera	с
Lägg till deltagare	a
Visa eller dölj sidomeny	S
Växla mellan händelser och lista Shift	s
Växla mellan video och presentation	р
Visa presentation i eget fönster Shift +	p



#### Snabbkommandon för Edge

I och med att videomötesklienten öppnas som ett applikationsfönster i webbläsaren Microsoft Edge på din RVN-dator så fungerar snabbkommandon för Edge även här.

Några exempel är:

- F11 för att maximera fönstret
- **Ctrl+W** för att stänga ner fönstret (webbklienten stängs då ner helt och ligger inte kvar i bakgrunden och drar resurser eller gör ev. enheter upptagna)



#### Ringa in till ett möte som är skapat för Cisco-plattformen

Ringa från Cisco Meeting App till Pexip – Lägg till @vk.rvn.se Ringa från Pexip till Cisco – Lägg till @video.rvn.se

Ringa till andra regioners Videomötesrum ange Videomötesrumsnummer följt av respektive regions suffix – Se din mötesinbjudan.



#### Felsökning

 $\times$ 

Förhindrad att använda kamera och mikrofon

Kontrollera att din kamera är korrekt ansluten och att den inte används av en annan applikation.

ок

Får du upp denna varning när du startar videomötesklienten? - Stäng ev. andra program som använder kamera eller mikrofon eller välj en annan kamera under inställningar.



#### Support

Manualer för videokonferenslösningar som Region Västernorrland tillhandahåller finns på <u>www.rvn.se/vpd</u>

För felanmälan eller Support - Kontakta Service Desk: Telefon: 0660 - 890 70 - Öppet vardagar 07.00 - 17.00 E-post: <u>support.it@rvn.se</u>

Vid frågor eller funderingar kring videokonferens e-post: <u>support.videokonferens@rvn.se</u>

