

Apotekstjänst byter till nya utlämningsställen för dosleveranser

Apotekstjänst, som är leverantör av dosdispenserades läkemedel i regionen, kommer under våren successivt ersätta flera av de apotek som de anlitar som utlämningsställen av deras dosleveranser till alternativa utlämningsställen. Anledningen är att de stora apotekskedjorna har sagt upp sina avtal avseende utlämningstjänsten med Apotekstjänst.

Arbetsgång

Apotekstjänst arbetar nu intensivt med att kartlägga och skriva avtal med nya utlämningsställen inom rimliga avstånd från de apotek som de framåt inte kommer att kunna anlita. De arbetar strukturerat med denna process genom att **i god tid skicka brev till berörda patienter, särskilda boenden och hemtjänstgrupper som hämtar på apotek**, innehållande individuellt anpassad information **med tydlig tidsplan och angivet nytt utlämningsställe**.

De skickar även ut information till berört lokalt apotek när tiden är inne för att flytta över de patienter, särskilda boenden och hemtjänstgrupper som hämtar på deras apotek.

På vissa orter där det saknas alternativt utlämningsställe kan det fortsatt finnas möjlighet att hämta dosleveranser via apotek.

Säkerhet och kvalitet

Apotekstjänst har ansvar för leveransen hela vägen fram till utlämning till patient eller ombud och de har även ansvaret att granska de nya utlämningsställena avseende krav som Läkemedelsverket ställer på säkerhet och kvalitet.

Fullmakt enskild patient

När någon hämtar åt en annan enskild patient krävs alltid egen legitimation, samt att personen antingen finns registrerad på en fullmakt, eller kan visa upp patientens legitimation. Det krävs nya fullmakter när utlämningen sker på ett nytt utlämningsställe. Fullmaktsblanketter finns i pappersform hos ombudet samt att ladda ner från Apotekstjänst hemsida

<https://www.apotekstjanst.se/utlaemning/blanketter/>

Fullmakt särskilt boende/hemtjänstgrupp

När någon ansvarig från ett särskilt boende eller hemtjänstgrupp ska hämta ut ett paket på utlämningsstället krävs att personen finns registrerad på det specifika boendet/hemtjänstgruppens fullmakt. Verksamhetschef på särskilt boende/hemtjänstgrupp ansvarar för att registrera behöriga personer på fullmakten som därefter sparas hos utlämningsstället.

Fullmaktsblankett för särskilt boende skickas med i informationsbrevet inför bytet från apotek till nytt utlämningsställe samt finns att ladda ner på Apotekstjänst hemsida

<https://www.apotekstjanst.se/utlaemning/blanketter/>

Kontakt

Vid frågor är ni välkomna att kontakta Apotekstjänst kundtjänst:

e-post: ombud@apotekstjanst.se

Telefon: 010-175 73 70