



## Leveranser från Apotekstjänst

Information till apotek och ombud som tar emot paket från oss.



## Om Apotekstjänst

Apotekstjänst Sverige AB är ett apotek godkänt av Läkemedelsverket. Inom tillståndet för apotek har vi även tillstånd att bedriva maskinell dosverksamhet samt tillstånd att hantera narkotika. Dostjänsten är upphandlad av regionerna och innehåller förutom dosrullar även expedition av originalförpackningar

(inkl. hjälpmedel). Vi har vår verksamhet på Lidingö i Stockholm varifrån vi distribuerar läkemedel till våra avtalade regioner.



Apotek med  
tillstånd av  
Läkemedelsverket

---

## Ni har en jätteviktig uppgift!

Ni som apotek eller ombud är anlitade som vår underleverantör och har en viktig roll i länken mellan oss och patienterna. Att rätt Patient, får rätt läkemedel i rätt tid!

Ert uppdrag är utlämning av expedierade och dosförpackade läkemedel och läkemedel i originalförpackning. Uppdraget innefattar inte författningsmässig-,

farmakologisk- och teknisk kontroll. Heller inte läkarkontakt och patientrådgivning.

Vid frågor om dessa områden ska patienten hänvisas till Apotekstjänsts kundtjänst.

Avtal avseende ert uppdrag är förhandlat centralt eller direkt med er.

---

## Hur hantera leveranser

Vi levererar två typer av paket till er, paket som ska packas upp och lämnas ut till patienter och paket som ska lämnas ut i sin helhet till boenden eller hemsjukvård. Börja med att läsa på fraktsedeln om paketet är till er eller om ni är c/o (care of).

Hantering av läkemedlen ska ske på sådant sätt att risken för olovlig befattning undanröjs så långt det är

möjligt samt att förvaringsbetingelserna för läkemedel följs.

Vid tillfälliga leveransförändringar, till exempel inför långhelger eller vid leveransförseningar publiceras information på vår hemsida.

Se vidare under respektive rubrik hur paket ska hanteras

## Paket med läkemedel för utlämning till patient



Paketet innehåller:

1. Följesedel där samtliga patienter i lådan finns listade.
2. Individuella patientpåsar\*:
  - Kundinformationsdokument
  - Förteckning recept
  - Påminnelse om receptförnyelse
  - Läkemedel

\* Genomskinliga påsar för apotek, svarta påsar för ombud

Börja med en mottagningskontroll för att hinna anmäla eventuella problem i tid.

Lagring och sortering enligt uppgifter på etikett (streckkod) eller utifrån egna rutiner/system.

Säkerställ med legitimationskontroll att läkemedlen lämnas till rätt patient/bud och att personens personuppgifter registreras.

## Följesedel APOTEKET APOTEKET

DosmottagarID: 12345

Dispenseringsperiod: 2022-04-11 - 2022-04-24

2872783

2022-04-05



L2872783

APOTEKET APOTEKET  
TABLETTGATAN 10  
12345 Dosby

## ANNAT UTLÄMNINGSSTÄLLE

19300101-0000	Valdemarsson, Valdemar	Receptpåse: 20668487	Pris: 128,00 kr
Disp. läkemedel	Receptärende: 35167547		

**Att betala: 128,00**

19300101-0000	Arnesson, Arne	Receptpåse: 20668684
Disp. läkemedel	Receptärende: 35167767	

19300101-0000	Karlsson, Klara	Receptpåse: 20668592
Disp. läkemedel	Receptärende: 35167670	

19300101-0000	Svensson, Svea	Receptpåse: 20668572
Disp. läkemedel	Receptärende: 35167657	

Använd följesedeln till att bocka av att leveransen är komplett vid mottagandet, till exempel med bock i vänster kant. Dokumentera utlämning med datum och ID till höger eller enligt apotekets egna rutin.

De flesta patienter betalar sina läkemedel via faktura men i undantagsfall ska patienten betala sina läkemedel vid utlämning.

Patienter som listas separat överst på följesedeln ska betala kontant. Dosrullar och originalförpackningar listas på olika följesedlar.

Apotekstjänst fakturerar sedan er för patientavgiften och krediterar ej avhämtade leveranser. Patienter som listas utan summa betalar via faktura. Vi använder Svea Bank för fakturering till patienter.

Kundinformationen är en del av dosapotekets information och rådgivning till patient gällande läkemedlens utseende, eventuella utbyten, varuinformation och förskrivningens giltighet.

Belopp att betala är till för att patienten ska kunna stämna av mot faktura. **Endast patienter med belopp på följesedeln ska betala kontant**, övriga faktureras. HKDB-status visas som den såg ut vid expedition av dosrullen.

Kundinformation Arnesson, Arne  
Dosmottagare: APOTEK APOTEKET

193300101 2022-04-05

2872783

## DISPENSERADE LÄKEMEDEL

Ärende: 35167767 Receptpåse-Id: 20668684



D35167767

Bisoprolol Sandoz, filindragerad tablett 5 mg

Detta är den förskrivna varan

Receptets sista giltighetsdatum: 2022-06-22

• Sväljes hel

• Den yret som kan orsakar av tabletten kan bli varre om du dricker alkohol. Om detta händer dig ska du undvika att dricka alkohol.

Gul, rund tablett med krysslinje och märkt BIS 5 på en sida.

Pris före moms 21,59

Hippex, tablett 1 g

Detta är den förskrivna varan

Receptets sista giltighetsdatum: 2022-06-22

vita, stävförmiga med skära, märkt JM och HXC ca 19\*8 mm

Pris före moms 68,53

Högkostnadsperiod t o m: 2022-06-14 Summa egenavgift t o m: 2022-04-13 : 2 350,00 Återvärde till faktur: 0,00

Summa: 90,12 kr Patientavgift: 0,00 kr Merkostnad: 0,00 kr Moms: 0,00 kr Att betala: 0,00 kr

## Paket till särskilt boende eller hemsjukvård

Paketet innehåller:

1. Följesedel där samtliga patienter i lådan finns listade.
2. Kundinformationsdokument, förteckning recept och påminnelser för receptförnyelse.
3. Läkemedel.



Det framgår av fraktsedeln på lådan, ex. HSV Blomman C/O apoteket om det är ett paket som personal/ombud för ett boende ska hämta för vidare utdelning till patienter. Dessa paket ska inte öppnas med undantag för om kartongen är märkt med "kyl", då

måste kylvaran plockas ut och förvaras i kylskåp. På vår hemsida under utlämning finns kvittenslista för utskrift, används för dokumentation av vem som hämtat paketet.

## Typer av dosrullar

### Ordinarie dosrulle

Levereras varje eller varannan vecka för 7 eller 14 dagars period. Samtliga dosrullar i en leverans har samma startdag och slutdag förutom vid undantag som om en patient har missad receptförnyelse, bytt uthämningsställe eller av annan anledning redan fått dagar i perioden i tidigare utskick.

### Tilläggsdos

Dosrulle märkt med tilläggsdos ska på grund av ny förskrivning tas tillsammans med redan levererade dospåsar med samma datum.

### Extra producerade doser

Dosrulle märkt med att de är extra producerade ska antingen ersätta redan levererade datum på grund av ny förskrivning eller täcka upp för dagar som inte tidigare producerats,

exempelvis i samband med glapp i perioden vid byte av utlämningsställe eller inför semester i annat land.

Påsar får som regel inte rivas av och kasseras från dosrulle med pågående period. Kan dock göras i samråd med patienten om den önskar. Ert uppdrag är i första hand att hantera hela dosrullar.

### Tillfällig adress

Under semester i Sverige kan patient välja att tillfälligt hämta sin dosrulle på annat utlämningsställe än där patienten normalt är boende, därför kan det dyka upp leveranser till patienter som ni inte känner igen. Det är folkbokföringsadressen som styr vilket dosapotek som producerar doserna, inte var patienten för tillfället vistas.

---

## Om något inte stämmer eller blivit fel

Bra att känna till är att samtliga dospåsar fotograferas och bilderna sparas för att i efterhand kunna bevisa innehåll. Dosrullarna kontrolleras och räknas både manuellt och elektroniskt. För att värna patienternas integritet så skickas patienternas läkemedel via ombud förpackade i svarta plastpåsar.

Skulle det trots strikta rutiner bli fel ska ni anmäla avvikelsen via vår hemsida. Ni som underleverantör till oss ska också göra en avvikelseanmälan till oss om ni i er tur skulle orsaka en felhantering gentemot patient.

För akut åtgärd, ring vår kundtjänst!

## Ej avhämtade dosrullar/och eller hela förpackningar

Ej avhämtade dosrullar anmäls till Apotekstjänst dagen efter nästkommande dosrulle skulle ha påbörjats. Anmälan görs via vår hemsida under utlämning. Den ej avhämtade dosrullen kasseras lokalt på apotek efter dosperiodens slut. Destrueras enligt lokala rutiner. Läkemedel får under inga omständigheter slängas i vanliga hushållssoporna.

Det går inte att garantera hållbarhet på dosrullar med passerade datum,

därför ska de kasseras och ej lämnas ut.

Ej avhämtade originalförpackningar anmäls, kasseras och destrueras fyra (4) veckor efter expedition, se packdatum på påetikett.

Apotekstjänst skickar meddelande till vården och upplyser dem om ej avhämtade läkemedel. Det är vårdens uppgift att fatta beslut om att pausa eller avsluta en patient som dospatient.

**För mer information, kontakta:**



Kundtjänst: 010-221 69 70  
(måndag–fredag 08.00–17.00)

Fax: 08-766 79 17  
kundtjanst@apotekstjanst.se  
www.apotekstjanst.se