

2023-04-14

## Apotekstjänst blir ny leverantör av dosdispenserade läkemedel för öppenvården i Region Norrbotten, Region Jämtland Härjedalen, Region Västerbotten och Region Västernorrland

Från den 8 maj 2023 kommer Apotekstjänst att ta över leveransen av dosrullar och läkemedel i helförpackningar till dig.

### Vad innebär detta för dig?

- ❑ Du kommer att få **samma mediciner i dina dospåsar** som tidigare. Det är din läkare som ansvarar för vilka mediciner du får i dina dospåsar.
- ❑ För dig som **får dina läkemedel levererade till kommunens sjuksköterskor** kommer det **inte att bli någon förändring**.
- ❑ För dig som **hämtar ut** dina dosrullar på utlämningsställe kommer du att kunna göra det **utan avbrott vid samma tid och på samma utlämningsställe** som tidigare. Apotekstjänst kontaktar dig i god tid om ditt utlämningsställe behöver ändras.
- ❑ För dig som får dina dosrullar **hemlevererade** kommer du **fortsatt att få dem hemlevererade**.
- ❑ **Läkemedel i helförpackning** kan beställas från Apotekstjänst och levereras tillsammans med dina dosrullar. Kontakta **vår kundtjänst** så hjälper vi dig. Du kan även hämta dina läkemedel i helförpackning på vanligt apotek.
- ❑ Apotekstjänst samarbetar med **Svea Bank** för fakturering. En faktura skickas till din folkbokföringsadress varje månad. Betalningstiden är 30 dagar.
- ❑ När du fått din första **faktura** kan du kontakta **Svea Bank** om du önskar ändra till e-faktura, autogiro eller delbetalning. Första pappersfakturan är utan fakturaavgift men det tillkommer en avgift från den andra fakturan.
- ❑ Din **sista leverans** från ditt nuvarande dosapotek, Svensk Dos, betalas till den nuvarande betalningsmottagaren **PayEx**. Befintliga **delbetalningskonton** hos PayEx går inte att föra över till Svea bank.

### Välkommen att kontakta Apotekstjänst och Svea Bank om du har frågor!

Vid frågor gällande leveranser är du varmt välkommen att kontakta **Apotekstjänst** på telefonnummer 010-221 69 70 eller e-post [kundtjanst@apotekstjanst.se](mailto:kundtjanst@apotekstjanst.se). Apotekstjänsts kundtjänst är bemannad vardagar mellan kl. 08.00 – 17.00. Besök gärna Apotekstjänsts hemsida på [www.apotekstjanst.se](http://www.apotekstjanst.se) för mer information.

Vid frågor gällande fakturor och betalning är du varmt välkommen att kontakta **Svea Bank** på telefonnummer 08-470 36 11 eller e-post: [apotekstjanst@svea.com](mailto:apotekstjanst@svea.com). Svea Banks kundtjänst är bemannad vardagar mellan kl. 08.00 – 17.00.