

2022-04-14

## Viktig information inför bytet till Apotekstjänst som leverantör av dosförpackade läkemedel i öppenvård

### INTRODUKTION

Från den **8 maj 2023** kommer Apotekstjänst att ansvara för produktion och leverans av dosdispenserade läkemedel till Norra sjukvårdsregionen.

### VIKTIG INFORMATION INFÖR BYTET

#### Ordinarie plan för överflyttning från Svensk Dos till Apotekstjänst

Under perioden 24 april kl. 07.00 till 8 maj kl. 07.00 pågår bytet av dosleverantör för Norra sjukvårdsregionens dospatienter.

Själva överflyttningen av patienterna är planerad att ske på lördag den 6 maj. Utöver Apotekstjänst och Norra sjukvårdsregionen kommer andra parter vara delaktiga vid flytten bland annat E-hälsomyndigheten, Inera (systemleverantör av Pascal) och överlämnande leverantör. Apotekstjänsts första produktionsdag blir således den 8 maj.



#### Reservplan för överflyttning från Svensk Dos till Apotekstjänst

Om överflyttningen inte kan genomföras den 6 maj 2023 har lördagen den 13 maj reserverats som ett reservtillfälle. Om reservtillfället behöver utnyttjas kommer Svensk Dos att ha ett fortsatt ansvar för produktionen under denna vecka. Beslut om att nyttja reservtillfället kommer att fattas gemensamt av Norra sjukvårdsregionen, Apotekstjänst, E-hälsomyndigheten, Inera och nuvarande leverantör.

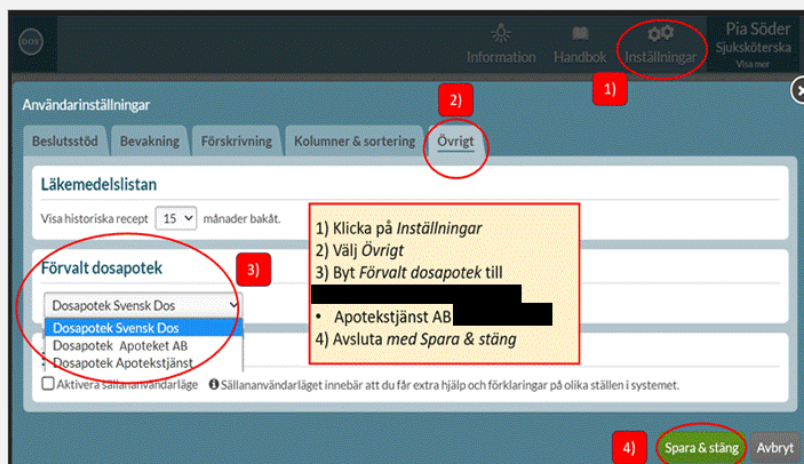
### Detta gäller under bytesperioden (24/4 – 8/5)

- ❑ Patienterna kommer att kunna få sina dosrullar utan avbrott.
- ❑ Inget uppehåll/stopp sker i Pascals receptförskrivningsfunktion. Under hela bytesperioden kan man alltså göra nya förskrivningar samt ändra på befintliga. Det gäller både akuta och från nästa ordinarie dispenseringsperiod.
- ❑ Under perioden **24 april kl. 07.00 till 8 maj kl. 07.00** är det **stopp** för:
  - förberedelse och anslutning av nya patienter.
  - uppläggnig av nya eller förändringar av befintliga boenden.
- ❑ Under perioden **1 maj kl. 07.00 till 8 maj kl. 07.00** är det **stopp** för:
  - beställning av läkemedel i helförpackningar från nuvarande leverantör (Svensk Dos). Vid behov av helförpackningar under ovanstående period hänvisar vi till uthämtning på lokala apotek.
  - uppdatering av patienters vårdtagarinformation såsom kontaktuppgifter och status (aktiv/vilande).
  - att skicka meddelanden i Pascal till dosapoteket. Vi hänvisar i stället till telefon/mail till Svensk Dos kundtjänst (018-413 74 20 eller sjukvard@svenskdos.se).

### ❑ **Ändra förvalt dosapotek i Pascal**

Alla Pascalanvändare (både läkare och sjuksköterskor) bör ändra sitt förvalda dosapotek efter byte av dosleverantör.

OBS! Bytet av förvalt dosapotek är en åtgärd som görs på **användarnivå**, inte för varje dospatient eller arbetsplats. Ikonen "Inställningar" nås både från patientvyn och från Pascals startsida.



Ändringen behövs **för att kunna se sina beställningar och meddelanden** till den nya dosleverantören **på Pascals startsida**.

**Patientens recept påverkas inte, de har flyttats automatiskt till den nya dosleverantören.** Förskrivning och beställning av läkemedel i patientens läkemedelslista är alltid kopplad till dosleverantören patienten tillhör. **Man kan alltså fortsätta förskriva och beställa som vanligt, även om man skulle ha missat att ändra förvalt dosapotek.** Inga beställningar eller meddelanden kommer att försvinna, de ligger kvar på det dosapotek de skickades till.

## OM TJÄNSTEN

### Stopptider

Stopptider för både ordinationsändringar och beställning av helförpackningar är kl 12.00.

Stopptider för akuta ordinationsändringar samt akuta beställningar av hela förpackningar är kl 12.00.

**12:00**

### Abonnemang

Apotekstjänst erbjuder abonnemang av receptbelagda helförpackningar. Om ni är intresserade av ett abonnemang till era patienter så ska ni skriva ett meddelande i Pascal på den patient det gäller + vilket läkemedel de önskar abonnemang. Meddela gärna om ni önskar att fortsätta med abonnemang för kunder som har det nu hos nuvarande leverantör.


## Dokumentation som skickas med i leveranserna

### Patientens kundinformation

Till varje enskild patient skickas ett dokument, kundinformation, alltid med i leveranserna. Dokumentet innehåller information om de läkemedel som dispenserats i påsarna och riktar sig till patienten.

Kundinformation Nilsson, Pieter  
Dosmottagare: RULLE

20040501 2017-01-19  
**31653**

DISPENSERADE LÄKEMEDEL	
Ärende: 41171743 Receptpåse-Id: 8647	
	
D41171743	
Behëpan, filmdragerad tablett 1 mg	
Detta är den fäskrivna varan	
Receptets sista giltighetsdatum: 2017-09-13	Pris före förmån 1,39
Concerta, depottablett 36 mg Janssen-Cilag AB	
Detta är den fäskrivna varan	
Receptets sista giltighetsdatum: 2017-02-19	Pris före förmån 135,94
Summa: 137,33 kr Patientavgift: 0,00 kr Merkostnad: 0,00 kr Moms: 0,00 kr Att betala: 0,00 kr	

### Patientöversikt

Till varje boende och hemtjänst skickas alltid en patientöversikt med i leveranserna.

Patientöversikt KUNGSHÖJDEN		63144
DosmottagarID: 2870		
KUNGSVÄGEN 33		
59370 ANKARSRUM		
Produktionsdatum: 2023-03-27		
Dispenseringsperiod: 2023-03-30 - 2023-04-13		
Filles, Bernss	20050328-2386	O D V
Guzmans, Emilios	19101030-9803	O D G F R
Jägers, Franzss	19101103-9805	O D
Meaney, Elof	19910730-2391	O D

#### Bokstävernas betydelser:

- O – Visas om HF-recept har ändrats sedan senaste produktion
- D – Visas om disp-recept har ändrats sedan senaste produktion
- G – Visas om ett recept är på väg att gå ut (giltighet 6 veckor eller mindre kvar)
- F – Visas om HF-beställning har avvisats med "För tidigt med nytt uttag inom förmån..." eller "För tidigt med nytt uttag enligt angivet expeditonsintervall..."
- R – Visas om HF-beställning har avvisats med "Varan är restnoterad..."
- V – Visas om patienten är vilande
- S – Visas om patienten saknar dosdispenserade läkemedel

## Påminnelser om receptförnyelse

Påminnelse skickas ut med leveranserna 8, 6 och 4 veckor innan receptet utgår samt vid sista expeditionen om förnyelse inte gjorts innan dess.

### Dispenserade läkemedel

#### Påminnelse → Ny ordination behövs

För läkemedel som är markerade med → nedan behövs nytt dosrecept innan stopptid 2014-08-15 kl. 13:00. Obs! Förnyelse av dosreceptet måste göras före stopptid för dosproduktion. **Observera att fortsatt dispenserering och leverans i dospåsar kommer upphöra om inte dosreceptet förnyas i tid.**

Kontakta snarast din vårdcentral/läkarmottagning för att få dosreceptet förnyat.

#### 19211019-5225 Fibert, Anna Brita

Leveransadress: OMSORG SÖDER A-II

Dispenserade läkemedel	Ordinerat av	Giltigt t.o.m.
→ Behepan, filmdragerad tablett 1 mg	Révész, Peter	2014-08-29
→ Citalopram CNSpharma, filmdragerad tablett 20 mg	Révész, Peter	2014-08-29
→ Duroferon, depottablett 100 mg Fe2+	Révész, Peter	2014-08-29
→ Kalcipos-D forte, filmdragerad tablett 500 mg/800 IE	Révész, Peter	2014-08-29
→ Ramipril HEXAL, tablett 2,5 mg	Révész, Peter	2014-08-29
→ Tromblyl, tablett 75 mg	Révész, Peter	2014-08-29
Furix, tablett 40 mg	Révész, Peter	2014-10-17

## Leveranser

Direktleveranser erbjuds samtliga verksamheter som har direktleverans från Svensk Dos idag enligt separat avtal mellan Apotekstjänst och respektive verksamhet. Även akuta beställningar kan skickas med direktleverans. Direktleveransavtal har distribuerats till respektive kommuns kontaktperson. Vid frågor, kontakta Apotekstjänst på telefonnummer 010-221 69 70 eller e-post [leveranser@apotekstjanst.se](mailto:leveranser@apotekstjanst.se).

Gällande leverans till utlämningsställen kommer uthämtning att kunna ske **utan avbrott** vid **samma tid** och **på samma utlämningsställe** som tidigare. Apotekstjänst kontaktar patienter/verksamheter i god tid om deras utlämningsställe behöver ändras.

## Betalningslösningar för patienter

- Apotekstjänst samarbetar med Svea Bank för fakturering av patienternas läkemedel.
- Alla dospatienter blir automatiskt anslutna till Svea Bank. Första fakturan går ut till alla i form av en pappersfaktura i juni med 30 dagars betalningstid. Därefter kan patienterna ansöka via Svea Bank om annat betalnings sätt såsom autogiro, e-faktura eller delbetalning om de vill ha det.
- Kreditavtal krävs endast vid delbetalning (på begäran), dock behövs ingen kreditbedömning.
- Länk till Svea Banks hemsida:  
<https://www.svea.com/se/sv/foretag/finansiering/apotekstjanst/>

Alla patienter kan välja att ha kvar sitt apotekskonto och delbetalningskonto hos Payex även framöver, dvs. de behöver inte säga upp det. Alla apotek har i dagsläget inte samma kreditgivare. Ett konto hos Payex kan därför eventuellt komma till användning vid inköp av läkemedel i helförpackningar på ett lokalt apotek.

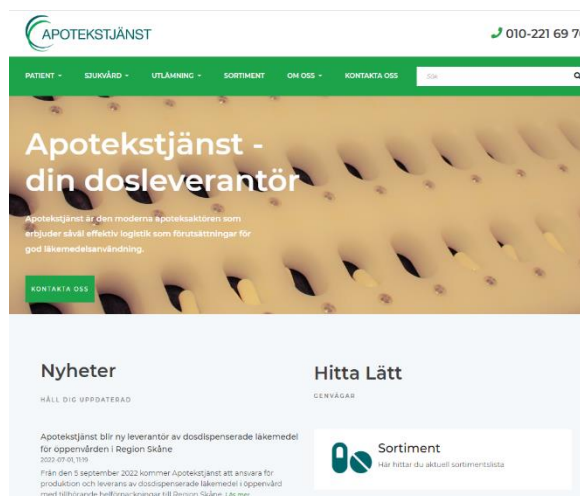
## Apotekstjänsts hemsida

Apotekstjänsts hemsida nås på adressen [www.apotekstjanst.se](http://www.apotekstjanst.se). Hemsidan är indelad i olika flikar för patient, sjukvårdspersonal, utlämningsställen med flera – dessa finner ni i menyfältet högst upp på hemsidan.

Under flikarna "Patient" och "Sjukvård" finns det svar på vanliga frågor. Dessa kan **vara bra att ha läst igenom inför uppstarten.**

Under fliken "Sjukvård" finns även flera elektroniska blanketter som vårdpersonal ska använda för:

- beställning av **ersättningsdoser**
- **byte av dosmottagare**, permanent **adressändring**
- avbeställning av **dokumentation**
- beställning av **extra dosrulle**
- beställning av **semesterdoser**
- **avvikelseanmälan**



## KOMMUNIKATION INFÖR BYTET

Möten har hållits mellan Apotekstjänst, Norra sjukvårdsregionen och MASar inom respektive kommun samt privata vårdgivare där tjänsten presenterats kortfattat.

Denna information skickades ut den 14 april 2023 och blir det sista planerade informationsutskicket till vårdpersonal i Norra sjukvårdsregionen från Apotekstjänst inför uppstarten.

Patienter erhåller ett separat välkomst- och informationsbrev från Apotekstjänst under vecka 16.

Information om bytet inklusive ovanstående utskick finner ni på Apotekstjänsts hemsida via länken: <https://www.apotekstjanst.se/dos/>

Utlämningsställen såsom apotek samt andra ombud har informerats löpande sedan februari 2023.

## KUNDTJÄNST

Vid frågor gällande leveranser är ni varmt välkomna att kontakta Apotekstjänst på telefonnummer 010-221 69 70 eller e-post [kundtjanst@apotekstjanst.se](mailto:kundtjanst@apotekstjanst.se). Apotekstjänst kundtjänst är bemannad vardagar mellan kl. 08.00 – 17.00. Besök gärna vår hemsida på [www.apotekstjanst.se](http://www.apotekstjanst.se) för mer information.

Vid frågor gällande fakturor och betalning rekommenderar vi för snabbast hantering att ta direkt kontakt med Svea Banks kundtjänst för Apotekstjänst på telefonnummer 08-470 36 11 eller e-post: [apotekstjanst@svea.com](mailto:apotekstjanst@svea.com). Svea Banks kundtjänst är bemannad vardagar mellan kl. 08.00 – 17.00.