# Lathund

# **För förskrivare av**

# **Livsmedel för speciella medicinska ändamål FSMP**

# **(speciallivsmedel)**

Innehåll

[Vem kan få livsmedel för speciella medicinska ändamål? 3](#_Toc160095595)

[Ny förskrivare och inlogg 3](#_Toc160095596)

[Förskrivningsbara produkter 4](#_Toc160095597)

[Förskrivning av ej upphandlad produkt 4](#_Toc160095598)

[Egenavgift 4](#_Toc160095599)

[Förskrivning till Barn 0-15 år 5](#_Toc160095600)

[Delegation till dietist 5](#_Toc160095601)

[Folkbokförda barn 5](#_Toc160095602)

[Asylsökande barn 5](#_Toc160095603)

[Papperslösa barn 5](#_Toc160095604)

[Förskrivning till ungdomar från 16 år och Vuxna 6](#_Toc160095605)

[Asylsökande - debitering och intyg 6](#_Toc160095606)

[Papperslösa vuxna 6](#_Toc160095607)

[Personer med skyddade personuppgifter 6](#_Toc160095608)

[Förskrivningsportal Mediq Direct 7](#_Toc160095609)

[Förskrivning med flera uttag 7](#_Toc160095610)

[Restnoterade produkter 8](#_Toc160095611)

[Beställning till eget förråd 8](#_Toc160095612)

[Leverans 8](#_Toc160095613)

[Hemleverans utan avisering 8](#_Toc160095614)

[Hemleverans med avisering 8](#_Toc160095615)

[Leverans till Paketombud 8](#_Toc160095616)

[Akutbeställning/-leverans 9](#_Toc160095617)

[Returer 9](#_Toc160095618)

[Kundservice och support 9](#_Toc160095619)

#### Livsmedel för speciella medicinska ändamål (Food for Special Medical Purposes, FSMP) är livsmedel för personer med olika sjukdomar eller åkommor som kräver speciell kost. I dokumentet benämns FSMP som nutritionsprodukter. Förskrivning till patienter i hemmet görs via Mediqs förskrivningsportal. Till vuxna i Region Västernorrland (RVN) förskrivs nutritionsprodukter i första hand av dietister. Produkter till barn kan endast för­skrivas av specialistläkare eller av dietist efter delegation.

# Vem kan få livsmedel för speciella medicinska ändamål?

Barn och vuxna i ordinärt boende kan få subvention. Asylsökande och personer som vistas i Sverige utan nödvändigt tillstånd (s.k. papperslösa) har rätt till hälso- och sjukvård på samma villkor som folkbokförda i Regionen. Regionen bekostar hemleverans och största delen av kostnaden för produkterna, patienten betalar en egenavgift.

All förskrivning är *individu­ell* och måste utgå från patientens behov. En individuell bedömning krävs för att utvärdera om patienten är i *medicinskt* behov av nutritionsprodukter. Det kan till exempel gälla dia­gnoser som cancer, födoämnes-allergi/-överkänslig­het, hjärt- och kärlsjukdom, mag- och tarmsjukdom, leversjukdom, njursjukdom, neurologisk sjukdom, undernäring eller ätstörning.

# Ny förskrivare och inlogg

Nya förskrivare behöver ansöka om behörighet till webbportalen. Blanket­ten ”Ansökan om förskrivarbehörighet för livsmedel för speciella medicinska ändamål i Västernorrland” finns på Regionens intranät och vårdgivarwebben.

HSA-id (finns i OKTAV) anges på blanketten för att SHITS-kortet ska kunna kopplas till din behörighet. Din chef bekräftar med en underskrift att du är behörig förskrivare och vilka kostnadsställen förskrivningsrätten är kopplad till. Blanketten mailas till [masterdata.kund@mediq.com](mailto:masterdata.kund@mediq.com) och arkiveras i din personakt.

* Vid behov av inloggning utan SITHS kort kontaktas [masterdata.kund@mediq.com](mailto:masterdata.kund@mediq.com).
* Vid behov av utbildning i systemet kontakta Mediqs kundservice. Manual till beställningssystemet hittar du under Vanliga frågor i förskrivningsportalen.
* Om din inloggning inte fungerar kontakta Mediqs kundservice.

# Förskrivningsbara produkter

Produkter har upphandlats av RVN enligt lagen om offentlig upphandling. Avta­lade produkter framgår av prislista som finns på sidan ”Förskrivning och beställning av nutritionsprodukter” på Regionens intranät. I förskrivningsprotalen är alla upphandlade produkter tydligt märkta med ”Avtal”. På Region Västernorrlands intranät och på vårdgivarwebben finns en rekommendationslista för att underlätta val av produkter.

I sortimentet ingår även ”Licens-märkta” produkter som regleras av Läkemedelsverkets föreskrifter, LVFS 2010:27 vilket är ett ändringstillägg till LVFS 1997:13.

## Förskrivning av ej upphandlad produkt

Vid mycket speciella behov där upphandlat sortiment inte tillgodoser patientens behov kan förskrivning av produkt utan avtal ske. Minsta beställningsbara mängd varierar beroende på produkt och leveran­tör. Observera att leve­ransen kan ta längre tid än för upphandlad produkt, bero­ende på om produkten finns i lager eller inte.

# Egenavgift

Egenavgiftens nivå bestäms av förskrivaren utifrån en medicinsk bedömning och patientens behov. Nivån avgörs utifrån hur stor del av det totala näringsbehovet som speciallivsmedlet står för. Egenavgiften gäller per uttag. Vid frågor eller makulering av faktura, kontakta Regionens Ekonomiservice. Inga kostnader för patient utgår för sondmatningstillbehör, nutritionspump eller distribution.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RVN´s avgiftsnivåer** | **Beskrivning** | **Välj Patientavgift hos Mediq:** |
| Hel nutrition 1800:- | När patientens hela energibehov täcks av nutritionsprodukter | ”Hel Nutrition” |
| Halv nutrition 900:- | När patientens halva energibehov täcks av nutritionsprodukter | ”Halv Nutrition” |
| Tilläggsnutrition 400:- | Generellt från två näringsdrycker per dag | ”Egenavgift” skriv manuellt in 400:- |
| Tilläggsnutrition 250:- | Generellt vid en näringsdryck per dag | ”Kosttillägg” |
| Barn 120:- | Barn till och med 19 år, oavsett produkt | ”Kosttillägg” (blir automatiskt 120:-) |
| Ingen avgift, 0:- | Tex. vid beställning till eget förråd eller tilläggsbeställning under samma månad | ”Egenavgift” skriv manuellt in 0:- |

Förskrivning till Barn 0-15 år

Produkter till barn kan endast förskrivas av specialistläkare alternativt av dietist efter beslut om delegation.

## Delegation till dietist

Aktuella kompetenskrav framgår av Läkemedelsverkets föreskrifter, LVFS 1997:13. Dietist ansvarar för att aktuellt delegationsbeslut finns. Mall för ansö­kan om delegationsbeslut finns på Regionens intranät sida

Originalet av delegationsbeslutet skickas till diariet och kopia förvaras på enheten samt skickas till ansvarig avtalscontroller. Observera att delegationen är giltig i ett år och måste därefter förnyas. Vid återkallelse av delegering skickas kopia till diariet samt till ansvarig avtalscontroller.

## Folkbokförda barn

Produkterna förskrivs i Mediq på barnets personnummer. Kostnad för barn upp till 16 år är 120 kr per leveranstillfälle. Förskrivna nutritionsprodukter får *maximalt* motsvara 90 dagars behov/uttag.

Frågor kring fakturor på egenavgiften hänvisas till Regionens Ekonomiservice.

Inga kostnader för patient utgår för sondmatningstillbehör, nutritionspump eller distribution.

## Asylsökande barn

För denna grupp ska inte förskrivning ske via portalen, istället görs en livsmedelsanvisning till apotek. FSMP till barn under 16 år ingår i läkemedelsförmånen.

Asylsökande barn betalar en egenavgift på 50 kr på apotek. Det gäller för livsmedel för högst tre månader och som är utskrivna vid samma tillfälle av samma förskrivare. Resterande kostnad för livsmedlen ersätts av Migrationsverket till apotek.

## Papperslösa barn

Eftersom papperslösa ofta saknar fast adress beställs lämpligen nutritionsprodukten från Mediq till den egna mottagningen och lämnas ut till patienten av förskrivande enhet. Kostnaden debiteras kostnadsställe 81905 (Papperslösa). Förskrivs på kundnummer för papperslösa i Mediq Direct.

# Förskrivning till ungdomar från 16 år och Vuxna

Regelverket avseende subvention till vuxna är gemensamt för Regionerna Norrbotten, Västerbotten, Jämtland och Västernorrland.

* Förskrivning ska ske av den enhet som innehar Hälso- och sjukvårds­ansvaret för patienten. Patienten ska vara folkbokförd i RVN och bo i ett ordinärt boende.
* Respektive kommun tillhandahåller nutritionsprodukter till patienter i särskilt boende eftersom kostnaden för mat ingår i boendeavgiften.
* För patienter med glutenintolerans sker ingen förskrivning av glutenfria produk­ter efter 16 års ålder.
* Asylsökande och papperslösa har rätt till hälso- och sjukvård på samma villkor som folkbokförda i Regionen.
* Förskrivning med hemleverans och egenavgift kan göras via Mediq även till asylsökande.

## Asylsökande - debitering och intyg

Kostnaden för nutritionsprodukter till asylsökande debiteras kostnadsställe 81904 (Asyl Hälsovård). Förskrivs på kundnummer för asylsökande i förskrivningsportalen. För barn under 16 år se tidigare rubrik ”Asylsökande barn”.

Asylsökande kan ansöka om särskilt bidrag för egenavgiften hos Migrationsverket. Migrationsverket gör en individuell bedömning innan särskilt bidrag beviljas. Den asylsökande behöver visa ett kvitto på betalning samt ett intyg. Intyget kan med fördel skrivas av förskrivaren i anslutning till förskrivning av nutritionsprodukterna för att undvika ett ytterligare besök för intyg. Intyget bör innehålla beräknad kostnad för nutritionsprodukten samt förväntat behov under viss tidsperiod.

## Papperslösa vuxna

Eftersom papperslösa ofta saknar fast adress beställs lämpligen nutritionsprodukten från Mediq till den egna mottagningen och lämnas ut till patienten av förskrivande enhet. Kostnaden debiteras kostnadsställe 81905 (Papperslösa). Förskrivs på kundnummer för papperslösa i Mediq Direct.

## Personer med skyddade personuppgifter

Det är vårdgivarens ansvar att inte adressuppgifter röjs hos personer med skyddade personuppgifter. Nutritionsprodukter beställs från Mediq till den egna mottagningen,se ”Beställning till eget förråd”, och lämnas ut till patient. Kostnaden debiteras förskrivande enhet. Faktura för egenavgift upprättas enligt rutin för faktura till person med skyddade personuppgifter för folkbokförd respektive asylsökande.

# Förskrivningsportal Mediq Direct

Förskrivning sker i Mediqs förskrivningsportal Mediq Direct [Logga in | Mediqs förskrivningsportal](https://direct.mediq.se/mediqb2bstorefront/SwedenB2Pifs10/sv), Inloggning sker med SHITS-kort, vid problem kontakta kundservice.

* Lämna ut skriftlig information om egenavgifter till patienten, använd gärna ”Patientinformation nutritionsprodukter”.
* I Mediqs förskrivningsportal under länken ”Vanliga frågor” (längst upp till höger) hittar du en guide till förskrivare.
* Börja förskrivning med att välja rätt kundnummer för patienten.
* Telefonnummer noteras alltid.
* E-postadress kan noteras, då skickas ett mail till patient/anhörig/vårdnadshavare när en förskrivning eller orderbekräftelse om uttag är skapat.
* Vid ”Namn på mottagare av paket” anges namn på mottagare om annan än patienten vid leverans till utlämningsställe.
* Funktionen ”Notering” för att skicka meddelande till patienten i systemet ska inte användas.
* En beställningsmall kan sparas för att underlätta förskrivning av specifika produkter (tex glutenfritt eller produkter som ofta beställs).
* Egenavgift faktureras för varje uttag, om patienten får två beställningar under samma månad pga fel i förskrivning eller insättande av ny produkt behöver egenavgiften aktivt ändras till noll kronor för att undvika att patienten får två fakturor samma månad.
* Det finns ingen spärr i systemet för antal uttag, begränsa antal uttag vid misstanke om att produkter används på ett felaktigt sätt, tex säljs vidare.
* För att kopiera en förskrivning, markera text i sammanfattningen och klistra in i journalen under sökordet Förskrivning.
* Makulera gärna förskrivningar som inte längre är gällande. Risken för felaktiga uttag och fel egenavgifter minskas därmed. Makulera även avliden patients förskrivning.

## Förskrivning med flera uttag

Förskrivaren väljer antal uttag utifrån planerad behandlingstid och behov av uppföljning. Maximalt antal uttag per förskrivning är 12.

Patienten kan själv logga in i med Bank-ID i Mediqs patientportal <https://plus.mediq.se/> för att göra uttag och se förskrivna produkter. Patient eller anhörig kan också kontakta Mediqs kundtjänst via telefon eller mail för beställning.

## Restnoterade produkter

I portalen syns det tydligt vilka produkter som finns i lager, grön lastbil betyder att produkten finns för leverans och en röd lastbil betyder att produkten inte finns i lager. De produkter som finns i lager levereras och resterande produkt skickas när de kommit åter i lager. Om det finns ett förväntat datum då produkten ska vara åter i lager visas det i portalen.

Vid restsituationer som förväntas vara längre än fyra veckor kan ersättningsprodukt väljas i samråd mellan Mediq och sortimentsgrupp. Om förskrivaren tvingas köpa likvärdig produkt från annan leverantör till ett högre pris ska Mediq stå för prisskillnaden.

## Beställning till eget förråd

Mediq lägger upp en fiktiv patient till respektive mottagnings leveransadress där beställning till eget förråd kan göras, kontakta Kundcervise för hjälp. Skriv manuellt in 0:- under Egenavgift i portalen.

# Leverans

PostNord levererar produkterna hem till patient eller utlämningsställe. Leveransen sker inom tre arbetsdagar om förskrivningen sker innan kl.12.00. Vid lantbrevbäring sker leverans inom fyra arbetsdagar. Regionen står för leveranskostnaden (44:-). Om patienten tillfälligtvistas utanför länet men inom Sveriges gränser, kan Mediq leverera till vistelseadressen. Detta medför ingen högre fraktkostnad.

## Hemleverans utan avisering

Produkterna levereras hem till patientens dörr. Ingen avisering sker till patienter som vill ha hemleverans men om patienten har PostNords app kan leveransen följas där. Produkterna lämnas utanför dörren om patienten inte är hemma vid leveranstillfället.

## Hemleverans med avisering

Transportör aviserar med SMS innan leverans och sändning måste kvitteras av mottagaren.

## Leverans till Paketombud

Patient hämtar paketet hos angivet ombud, Notera vårdnadshavare som mottagare av paketet vid förskrivning till barn.

## Akutbeställning/-leverans

Akutbeställningar görs per telefon till Mediqs kundtjänst tel. 031-3889200, Akutleverans avise­ras inteinnan leverans till patient. Varorna ställs vid patientens ytterdörr om ingen är hemma. Leveransen innebär en extra administrationskostnad på 750 kronor + hela fraktkostnaden som debiteras förskrivande enhet.

Akutleverans måste beställas innan kl. 12.00 för leverans påföljandevardag.

## Returer

Om leveransen inte stämmer mot beställningsunderlaget, s.k. felplock eller om trans­portförpackningen är trasig, får retur ske. Mediqs kundservice kontaktas för återta­gande av varorna samt överenskommelse om ny leverans. Mediq betalar fraktkost­naden.

Vid felbeställning av förskrivaren kontaktas Mediqs kundservice som lämnar uppgift på kostnad för frakt- och logistikuppdraget för returen. Varuvärdet kredit­eras men logistik­kostnaden på 350 kronor + frakt debiteras förskrivande enhet.

Följande kan inte returneras:

* Överblivna produkter, t.ex. efter dödsfall. Obrutna förpackningar kan läm­nas till dietist.
* Glutenfria produkter, undantag för skadade eller felbeställda varor, se ovan

# Kundservice och support

Kundservice svarar på frågor kring restnoteringar, leverans och produkter, vardagar mellan 08.00-16.30. Även supportfrågor från förskrivare hänvisas till kundservice.

#### Kontaktuppgifter Mediqs kundservice

Tel: 031- 388 92 00

Mail*:* [kundservice.direct@mediq.com](mailto:kundservice.direct@mediq.com).