Speciallivsmedel i Region Västernorrland

Sedan första november 2023 är Mediq Region Västernorrlands leverantör av speciallivsmedel.

**Förskrivning**

Dietist eller barnläkare bedömer om du har ett medicinskt behov av speciallivsmedel och gör en förskrivning som subventioneras av regionen.

Du kan få ett eller flera uttag per förskrivning.

# Leverans

Produkterna levereras hem till din dörr om tre till fyra arbetsdagar . Beställning kan också levereras till PostNords närmaste utlämningsställe om du hellre önskar det. Regionen står för leveranskostnaden oavsett alternativ. Vid frågor om leverans kontakta Mediqs kundservice.

## Hemleverans

För att underlätta för dig lämnas leveransen utanför din dörr även om du inte är hemma vid leveranstillfället.

* Om leveransen av någon anledning kommer bort kontaktar du Mediqs Kundservice.
* Om du önskar följa leveransen kan du göra det via PostNords app, när du angett samma mobilnummer i appen som hos Mediq.

## Leverans till närmaste utlämningsställe

Om du inte vill ha leveransen hem till dig sker leveransen till PostNords utlämningsställe nära ditt hem.

* När produkterna finns för avhämtning aviseras du via SMS, om inget mobilnummer finns skickas en avi via brev.
* Tänk på att du måste legitimera dig för att kunna hämta paketet.
* Produkterna måste hämtas inom sex dagar.



# Egenavgift

## Egenavgiften avgörs utifrån hur stor del av ditt totala energibehov som utgörs av nutritionsprodukter och betalas per uttag. Ett uttag motsvarar vanligtvis en månadsförbrukning

## Barn och ungdomar under 20 år: 120:-

## Vuxna: ”Tilläggsnutrition”: 250:-/400:-

## ”Halvnutrition”, när halva näringsbehovet utgörs av nutritionsprodukterna: 900:-

## ”Helnutrition”, när hela näringsbehovet täcks av nutritionsprodukter: 1800:-

# Faktura

Faktura på egenavgift skickas från regionen inom en till två månader. Kontakta Regionens Ekonomiservice vid frågor.

# Nästa uttag

För att göra beställning kan du logga in i Mediqs webbportal eller ringa Kundservice.

1. **Via Mediqs portal** [plus.mediq](https://plus.mediq.se/mediqstorefront/SwedenB2Cifs10/sv/).se.

Du loggar in med BankID i portalen, dina förskrivna produkter visas och du kan på ett enkelt sätt beställa dem direkt hem till din dörr eller till utlämningsställe. Du kan justera smaker på samma produkt i kundkorgen. Du som är Vårdnadshavare, Förmyndare eller God man hittar förskrivningen under ”Mina fullmakter” i menyn.

## Via Mediqs Kundservice

**Kontaktuppgifter** Mediqs Kundservice

Öppet helgfria vardagar, mån-fre

08.00 – 16.30

## Tel: 031-388 92 00

## Mail*:* [kundservice.direct@mediq.com](mailto:kundservice.direct@mediq.com)

# Reklamation och returer

Kontakta Mediqs kundservice om du har frågor om din leverans. Meddela Mediq inom 10 dagar om du fått fel produkt, fel antal eller om förpackningen är skadad.

# Ny förskrivning och produktfrågor

24-02-29

# Vid frågor om produkter, ändring av befintlig förskrivning eller behov av ny förskrivning, kontakta din dietist.