

# Gemensam förvaltning av Lifecare SP

Samverkansavtal mellan Region Västernorrland och  
kommunerna i Västernorrlands län

Beslutad av Länsledningen för HälSam 2025-10-17. Gäller tills vidare och revideras vid behov.

## Inledning

Regionen och kommunerna har ett gemensamt ansvar för planering och genomförande av vård, omsorg och stöd för patienter efter sjukhusvistelse. Övergången mellan olika vårdgivare ska ske utan olägenhet för patienten och patientens värdighet ska beaktas allt för att trygga den enskildes rätt till delaktighet, trygghet och en värdig vård.

Syftet med avtalet är att reglera hur förvaltningen, brukandet och utvecklingen av IT-stödet *Lifecare Samordnad Planering* för samordnad vårdplanering i länet ska bedrivas.

Utöver detta avtal finns andra relaterade dokument som påverkar användningen av systemet och rutiner i utförande av tjänsterna. Det är exempelvis, men inte enbart avgränsat till:

- Lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård,
- Socialstyrelsens föreskrift om journal- och informationsöverföring (HSLF-FS 2016:40)
- Överenskommelse och rutin för in- och utskrivning av patienter från sluten hälso- och sjukvård i Västernorrland
- Övriga riktlinjer, rutiner och regelverk som kan vara aktuella i samverkan mellan region och kommun, såväl nationellt som lokalt framtaget
- Ramavtal mellan Region Västernorrland och TietoEvry AB
- Region Västernorrlands systemförvaltningsmodell
- Personuppgiftsbiträdesavtal med leverantören TietoEvry AB
- Personuppgiftsbiträdesavtal med länets kommuner (åtta separata avtal)
- Region Västernorrlands systemförvaltningsmodell
- Region Västernorrlands systemförvaltningsplan för Vårdstöd och eHälsa, där detta IT-stöd hanteras

## Parter

Mellan Region Västernorrland och Västernorrlands läns sju kommuner har nedanstående samverkansavtal för förvaltning och drift av *Lifecare Samordnad Planering* slutits.

- Region Västernorrland, org.nr 232100-0040
- Sundsvalls kommun, org.nr 212000-2437
- Ånge kommun, org.nr 212000-2387
- Timrå kommun, org.nr 212000-2395
- Härnösands kommun, org.nr 212000-2403
- Kramfors kommun, org.nr 212000-2429
- Sollefteå kommun, org.nr 212000-2437
- Örnsköldsviks kommun, org.nr 212000-2445

## Avtalstid

Detta avtal löper med samma giltighetstid som avtalet vilket ingåtts med TietoEvry AB, 2024-04-08. Giltighetstid för huvudavtalet (avtalsnummer 23IU398) stäcker sig över tidsperioden 2024-04-08 – 2027-04-07, med möjlighet till förlängning av avtalet med upp till tre år (1+1+1). Parterna har rätt att uppta förhandling om ändring av villkoren sker under avtalets giltighetstid.

## Avgiftsreglering

Kostnaden för användandet av *Lifecare Samordnad Planering* baseras på avtalet med TietoEvry AB. Minimidebiteringen är vid avtalets tecknande 2 408 080 kr per år.

Överstiger antalet samtida inloggade användare 200 tas en extra kostnad på 60 000 kr per 10 användare.

Utöver avtalet med leverantören tillkommer systemförvaltningskostnader för central förvaltning. Dessa kostnader fördelas mellan huvudmännen enligt samma fördelningsprincip som övriga kostnader.

Framtida behov av anpassning, ändring och tillägg av *Lifecare Samordnad Planering* hanteras inom systemförvaltningsorganisationen enligt framtagna systemförvaltningsplan inom objektet Vårdstöd och eHälsa. Kostnaden för anpassning, ändring och tillägg beslutas i styrgruppen för Vårdstöd och eHälsa och fördelas mellan huvudmännen enligt samma fördelningsprincip som övriga kostnader.

Kostnader som tydligt kan hänföras till en enskild huvudman ska inte belasta den gemensamma kostnaden. Dessa kostnader debiteras central förvaltning och debiteras ut till berörd huvudman vid ordinarie fakturering.

## Kostnadsfördelning

Kostnader 2024, inklusive införandeprojekt, betalas av Region Västernorrland.

Kostnaden 2025, inklusive införandeprojekt, fördelas med 75% till Region Västernorrland och 25% till Västernorrlands läns sju kommuner, fördelat proportionellt utifrån befolkningsunderlag baserat på uppgifter från senaste årsskiftet.

Kostnaden 2026, inklusive införandeprojekt, fördelas med 50% till Region Västernorrland och 50% till Västernorrlands läns sju kommuner, fördelat proportionellt utifrån befolkningsunderlag baserat på uppgifter från senaste årsskiftet.

Kostnaden för återstående år till dess att Lifecare Samordnad Planering inte längre ska användas som IT-stöd för samordnad vårdplanering, fördelas med 50% till Region Västernorrland och 50% till Västernorrlands läns sju kommuner, fördelat proportionellt utifrån befolkningsunderlag baserat på uppgifter från senaste årsskiftet.

Debitering av kommuner sker två gånger per år; i juni och december.

## Utbildning

Parterna ansvarar var för sig för de kostnader och övriga resursbehov som uppkommer för utbildning av personal inom den egna organisationen.

## Ansvar och behörighet

Region Västernorrland åtar sig det centrala systemägarskapet med det ansvar som regleras i regionens systemförvaltningsmodell.

Region Västernorrland tecknar personuppgiftsbiträdesavtal med TietoEvry AB och med samtliga kommuner.

Region Västernorrland utser central systemförvaltare. Systemförvaltaren har huvudansvaret för att driva en aktiv systemförvaltning enligt regionens systemförvaltningsmodell.

Parterna ansvarar var och en för sig för att tillhandahålla lokal support genom egna lokala systemadministratörer. De lokala systemadministratörerna ansvarar för behörighetshantering och uppdatering av grunddata som organisationsstruktur samt att detta utförs enligt gällande lagar och regler.

## Kontaktpersoner

Kontaktperson/systemansvarig inom respektive organisation utses av lokal systemrättsägare. Parterna ansvarar var för sig för att systemet kontinuerligt uppdateras.

## Avveckling av tjänsten

Avveckling ska ske enligt Region Västernorrlands rutiner för avveckling av tjänst.

## Underskrifter

Detta avtal skickas för digital signering till samtliga parter och signeras av följande företrädare.

|                      |                |                       |
|----------------------|----------------|-----------------------|
| • Åsa Bellander      | Regiondirektör | Region Västernorrland |
| • Lars-Ove Johansson | Socialchef     | Sundsvalls kommun     |
| • Johan Vikström     | Socialchef     | Sundsvalls kommun     |
| • Ann-Katrin Lundin  | Socialchef     | Sollefteå kommun      |
| • Mikael Gidlöf      | Socialchef     | Kramfors kommun       |
| • Ingrid Nilsson     | Socialchef     | Härnösands kommun     |
| • Kaisa Björnström   | Socialchef     | Örnsköldsviks kommun  |
| • Linda Gyllenqvist  | Socialchef     | Timrå kommun          |
| • Katarina Persson   | Socialchef     | Ånge kommun           |

# Detta är ett elektroniskt undertecknat dokument

Underskrifterna i detta dokument uppfyller kraven för Avancerad Elektronisk Underskrift enligt definitionen i eIDAS (EU:s förordning 910/2014).

Äktheten kan kontrolleras i alla tjänster som kan validera underskrifter som godkänts av Myndigheten för digital förvaltning (DIGG). Använd till exempel valideringstjänsten [Signport](#). För validering med Adobe Acrobat Reader, [läs mer här](#).

Notera, om dokumentet skrivs ut på papper följer de elektroniska underskrifterna inte med och kan därför inte valideras.

Följande personer har genom sin elektroniska underskrift godkänt innehållet i detta dokument samt försäkrat att angivna uppgifter är korrekta.

## Underskrift 1

Namn: Åsa Bellander  
Företag: Region Västernorrland  
Befattning: Regiondirektör  
Identifieringsmetod: BankID SE  
Datum och tid: 2025-10-23 12:03:50 GMT+02:00  
Transaktions-ID: 4aaad1ba799846bdb6ddca9e979d223c

## Underskrift 2

Namn: Lars-Ove Johansson  
Företag: Sundsvalls kommun  
Befattning: Socialchef ÄOF  
Identifieringsmetod: BankID SE  
Datum och tid: 2025-10-23 12:58:38 GMT+02:00  
Transaktions-ID: 246ca3c86bd142a9a66a7e8aaa59d70b

## Underskrift 3

Namn: Johan Vikström  
Företag: Sundsvalls kommun  
Befattning: Socialchef  
Identifieringsmetod: BankID SE  
Datum och tid: 2025-10-29 06:51:38 GMT+01:00  
Transaktions-ID: b676607a42b34ec5bafda89ceb09109f

## Underskrift 4

Namn: Ann-Katrin Lundin  
Företag: Sollefteå kommun  
Befattning: Socialchef  
Identifieringsmetod: BankID SE  
Datum och tid: 2025-10-29 07:28:25 GMT+01:00  
Transaktions-ID: 793d7de762dc42b9b3d5ebe539293e37

## Underskrift 5

Namn: Mikael Gidlöf  
Företag: Kramfors kommun  
Befattning: Socialchef  
Identifieringsmetod: BankID SE  
Datum och tid: 2025-11-05 21:04:24 GMT+01:00  
Transaktions-ID: 32a36eb31bdd44e49961c241b37ecc04

## Underskrift 6

Namn: Ingrid Nilsson  
Företag: Härnösands kommun  
Befattning: Socialchef  
Identifieringsmetod: BankID SE  
Datum och tid: 2025-11-06 08:27:24 GMT+01:00  
Transaktions-ID: 7c76f0a3d1f44331b7380e0d5b0aa0d0

## Underskrift 7

Namn: Kaisa Björnström  
Företag: Örnsköldsviks kommun  
Befattning: Socialchef  
Identifieringsmetod: BankID SE  
Datum och tid: 2025-11-10 07:36:16 GMT+01:00  
Transaktions-ID: d8d698aab7544813aaf7d7b8f71dfa58

## Underskrift 8

Namn: Linda Gyllenqvist  
Företag: Timrå kommun  
Befattning: Socialchef  
Identifieringsmetod: BankID SE  
Datum och tid: 2025-11-10 11:27:44 GMT+01:00  
Transaktions-ID: 703ae7c1e13747da8b6ec73ae686a923

## Underskrift 9

Namn: Katarina Persson  
Företag: Ånge kommun  
Befattning: Socialchef  
Identifieringsmetod: BankID SE  
Datum och tid: 2025-11-17 08:44:03 GMT+01:00  
Transaktions-ID: 0bbeff76fec1401e9ccb15fdb05bde76